

Eurasian Resources Group

Обзор по устойчивому развитию

2016



Оглавление

03 Обзор

- 04 Обращение Главного исполнительного директора
- 06 Обзор за 2016 год
- 07 Кратко об ERG
- 08 ERG в мире

09 Наш подход к ведению бизнеса

- 10 Достижение стратегических целей
- 13 Применение существующих принципов
- 13 Мониторинг и отчетность
- 14 Наши стейкхолдеры
- 14 Определение основных задач

15 2016: Обзор по устойчивому развитию

- 16 Основные достижения года
- 17 Достижение устойчивости через трансформацию бизнеса
- 21 Инвестиции в развитие наших работников и их безопасность
- 29 Укрепление наших сообществ
- 34 Лидерство в сфере защиты окружающей среды
- 38 Улучшение корпоративного управления и этика

Обзор



Обращение Главного исполнительного директора



Бенедикт Сobotка,
Главный исполнительный директор

Ключом к данному подходу является вынесение на первый план наших отношений с местными сообществами, сотрудниками и правительствами стран нашего присутствия. Например, мы выстраиваем максимально тесные связи с сообществами, в которых мы работаем, при этом мы стремимся сделать любое взаимодействие этичным и выгодным для наших стейкхолдеров.

Важная часть этого процесса — центральная роль Группы в жизни сообществ, многие из которых были образованы вокруг наших предприятий. Мы играем центральную роль в устойчивом развитии этих сообществ, особенно для поколений нынешних и будущих сотрудников. Мы наблюдаем четыре поколения семей, работающих на одном предприятии ERG. Это вдохновляет и побуждает нас находить новые способы взаимодействия с сообществами.

Наши сотрудники активно участвовали в преобразовании ERG, и я безмерно благодарен им за их вклад и упорный труд. Программы обучения и повышения квалификации, как внешние, так и внутри Компании, способствовали дальнейшему росту ценности наших активов в 2016 году. Молодые сотрудники, участвующие в этих программах, способствуют процветанию ERG как сегодня, так и в отдаленном будущем.

Устойчивое развитие лежит в основе нашего подхода к ведению деятельности. Мы стремимся прививать в Eurasian Resources Group (далее — ERG или «Группа») корпоративную культуру, главные ценности которой — доверие, прозрачность и профессионализм. Мы считаем, что приверженность принципам устойчивого развития и постоянное совершенствование нашей деятельности — наиболее эффективный путь к скорейшему успеху в этой области.

В течение прошедших трех лет производилась масштабная трансформация бизнеса в сложных рыночных условиях, что позволило Группе заложить надежный фундамент для дальнейшего роста. Способность к постоянному развитию и достижениям наряду с чувством ответственности является краеугольным камнем нашего подхода, и достижения Компании вдохновляют нас.

“ Устойчивое развитие лежит в основе нашего подхода к ведению деятельности. Мы стремимся прививать в Eurasian Resources Group корпоративную культуру, главные ценности которой — доверие, прозрачность и профессионализм. ”

В 2016 году мы запустили программу Корпоративного университета по внедрению более структурированного и стратегического подхода к повышению квалификации сотрудников, которая подразумевает применение целевых программ развития потенциала.

Одной из ключевых обязанностей Компании является обеспечение безопасности своих сотрудников, и наша приверженность концепции нулевого ущерба получает все большее доверие у сотрудников, подрядчиков и других стейкхолдеров. К сожалению, несмотря на эти усилия, мы потеряли 15 коллег в 2016 году. Это стало трагедией для всех нас, и мы решительно настроены избежать подобных случаев в будущем. Я приношу свои искренние соболезнования семьям наших работников, ушедших из жизни во время исполнения рабочих обязанностей, и я хотел бы заверить всех наших сотрудников, что обеспечение безопасности является нашим ключевым приоритетом.

В течение года мы продолжали искать способы сокращения вредного воздействия на окружающую среду и экологически эффективного использования ресурсов. Наша работа в этой сфере в большей степени связана с обеспечением соответствия законодательству, однако мы осознаем, что для решения экологических проблем, присущих

отрасли, с нашей стороны необходимы дальнейшие усилия. Мы считаем, что этичный и ответственный подход принесет Компании большую пользу в будущем.

В марте 2016 года в целях консультирования Комитета при Совете Менеджеров по стратегии, слияниям и поглощениям по вопросам стратегии и устойчивого развития Группы был учрежден Совет по устойчивому развитию (СУР). Инициативы СУРа направлены на укрепление и координацию нашей деятельности и контроль внутренних и внешних планов по устойчивому развитию бизнеса.

Кроме того, в 2016 году мы развивали международное сотрудничество, и нам представились новые инвестиционные возможности. Являясь партнером китайской инициативы «Один пояс и один путь», одной из важнейших международных программ по развитию инфраструктуры в новейшей истории, Группа ведет переговоры о существенных инвестициях Китая в наши проекты в Евразии и Африке. Инициатива «Один пояс, один путь» — стратегия развития, предложенная Китаем в 2013 году, направленная на улучшение взаимодействия и сотрудничества между Китаем и странами Евразии.

Как одна из сторон данной инициативы, мы подписали Договор на проек

тирование, материально-техническое обеспечение и строительство с нашими китайскими партнерами (NFC), что дает нам возможность начать работу по проекту Metalkol RTR. Это наш флагманский проект по масштабной повторной переработке отходов меди и кобальта в ДР Конго, который позволит нам стать крупнейшим производителем меди и кобальта с низкими производственными затратами. Мы оцениваем капитальные затраты по этому проекту приблизительно в 700 млн долларов США, при этом запланированный период строительства до полной рентабельности составляет около двух лет.

В то же время Группа продолжает переговоры с китайскими партнерами в отношении инвестиций в строительство новой очереди завода по производству алюминия в Казахстане. ERG является единственным производителем алюминия в Казахстане, и мы ожидаем, что новый проект повысит наши производственные возможности.

Компания продолжает развивать отношения со стейкхолдерами. Являясь стратегическим партнером Всемирного экономического форума (ВЭФ), мы укрепили наши отношения с ВЭФ и инициировали межотраслевой диалог по бесперебойной цепочке поставок кобальта. В 2016 году ERG стала спонсором информационной под-

держки участия национальной сборной Казахстана в Олимпийских играх в Рио-де-Жанейро. Мы способствовали привлечению к участию в Международной специализированной выставке EXPO-2017 в Астане Герцогства Люксембург (где находится наш головной офис), выступив Бриллиантовым партнером Национального павильона Люксембурга. Тема выставки — «Энергия будущего», а ее цель — положить начало масштабным международным дискуссиям между странами, негосударственными организациями, компаниями и широким кругом лиц в области инновационных и практических энергетических решений и их воздействия.

В 2017 году мы удваиваем усилия по достижению положительных результатов для стейкхолдеров в области устойчивого развития и соответствия этическим принципам. Последние несколько лет мы успешно решали проблемы, поставленные перед нами рынком, и реорганизовали нашу Компанию, чтобы реагировать на изменения в нашем глобальном окружении. Мы считаем, что наши достижения обусловлены долгосрочной стратегией, способствующей развитию динамичного, надежного и экологически эффективного бизнеса, готового достигать успехов для наших сотрудников сегодня и в будущем.

Бенедикт Сobotка,
Главный исполнительный директор



Обзор за 2016 год

Eurasian Resources Group — ведущая диверсифицированная компания в сфере добычи и переработки природных ресурсов, представленная действующими предприятиями и проектами развития на территории Казахстана, Африки и Бразилии. Мы являемся работодателем для около 70 000 сотрудников на четырех континентах. Наши предприятия играют важную роль в жизни местных сообществ.

Мы ведем деятельность в отрасли, в значительной степени подверженной воздействию внешних факторов (например, цен на сырьевые товары). Для обеспечения реальной устойчивости бизнеса мы должны быть готовы выдерживать любые неблагоприятные изменения на рынке. Устойчивое развитие для нас выходит за рамки стандартных социальных и экологических мер. Мы стремимся внедрить устойчивое развитие во всех сферах нашей деятельности и сделать его приоритетом нашей стратегии в целях увеличения ценности для стейкхолдеров.

С вступлением в силу Целей устойчивого развития ООН и Парижского Соглашения 2016 год стал важным этапом устойчивого развития во всем мире. Мы нацелены на долгосрочный успех. Это означает, что в наши интересы входит: применение политики устойчивого развития, поддержка соци-

ального развития местных сообществ и сокращение вредного воздействия на окружающую среду. Данный обзор описывает нашу работу в этих сферах, излагает наши приоритеты и ценности в сфере устойчивого развития бизнеса, а также объясняет, как они интегрированы в нашу текущую деятельность. Основным регионом нашего присутствия является Казахстан, на втором месте — Африка, а затем — Бразилия, что отражено в приведенных нами примерах.

Основа нашего успеха — сотрудники Компании. Группа существует в различных форматах уже более 20 лет и ведет операционную деятельность более 50 лет. Это означает, что в Компании работают представители нескольких поколений. Эта связь с нашими сотрудниками и взаимная гордость за нашу Компанию — одна из ключевых сильных сторон ERG. Мы проиллюстрировали эти отношения в обзоре.

Устойчивое развитие в 2016 году в цифрах



* В дальнейшем — сравнения за 2015 год

¹ Социальные инвестиции в сообщества — денежные средства, потраченные с целью улучшения социального положения. Социальные инвестиции в сообщества включают, но не ограничиваются перечисленным, следующее: проекты, развитие потенциала, благотворительную и спонсорскую поддержку.

Кратко об ERG

Компания состоит из шести подразделений, функционирующих при поддержке центрального департамента продаж и маркетинга. Пять из шести подразделений Группы работают преимущественно в Казахстане (хотя у нас также есть железорудные активы в Бразилии); подразделение, связанное с добычей прочих цветных металлов, расположено в Африке.



Глинозем и алюминий

Подразделение глинозема и алюминия осуществляет добычу и переработку бокситов и известняка, а также производство глинозема и алюминия. Подразделение производит глинозем и реализует его производителям алюминия, а также получает и продает алюминий собственного производства. Основными операционными активами являются АО «Казахстанский электролизный завод» (КЭЗ) и АО «Алюминий Казахстана».



Железная руда

Подразделение железной руды занимается разведкой, добычей, переработкой и производством железорудной продукции. К нему относятся операционные активы в Казахстане и активы по разведке и разработке месторождений в Бразилии. В Казахстане подразделение производит железорудный концентрат и окатыши, которые затем реализует производителям стали, а также является основным экспортером железной руды. Побочные продукты включают известняк, доломит и строительный гравий. Основным операционным активом является АО «Соколовско-Сарбайское горно-обогатительное производственное объединение» (ССГПО).



Ферросплавы

АО «ТНК «Казхром», подразделение Группы по производству ферросплавов, занимается производством и сбытом феррохрома, а также других ферросплавов для последующего использования при производстве стали. Сбыт марганцевых и хромовых руд происходит через сторонних производителей ферросплавов и предприятий химической промышленности. Группа реализует крупные проекты на Аксукском и Актюбинском заводах ферросплавов в Казахстане в целях дальнейшего увеличения объемов производимой продукции и развития соответствующей ресурсной базы. Казахстан является крайне важным регионом для мировой хромовой промышленности, и АО «ТНК «Казхром», которое является одним из самых низкзатратных производителей ферросплавов в мире и крупнейшим в мире производителем феррохрома по содержанию хрома, нацелено на дальнейшее устойчивое развитие и разработку месторождений полезных ископаемых. При текущих темпах добычи объема ресурсов достаточно примерно на 60 лет срока разработки рудника.



Прочие цветные металлы

Подразделение прочих цветных металлов осуществляет разведку, добычу и переработку медной и кобальтовой руды, производство рудной продукции, а также разведку других полезных ископаемых в Африке. Данное подразделение ведет свою деятельность в основном в Демократической Республике Конго (ДР Конго), где оно добывает и перерабатывает медную и кобальтовую руду, и Замбии, где располагается металлургический комбинат по производству меди и кобальта Chambishi. В его функции также входят логистика и грузовые операции в Центральной и Южной Африке. В Африке сегмент владеет рядом других активов по разведке и разработке месторождений, основные из которых расположены в Мозамбике (уголь), Зимбабве (платина), ЮАР (флюорит) и Мали (боксит). Главными операционными активами являются предприятия Frontier, Boss Mining, Comide и Chambishi Metals Plc.

Ключевым фактором развития Группы является проект Metalkol Roan Tailings Reclamation (RTR) в ДР Конго. Он предусматривает организацию масштабной повторной переработки отходов в ДР Конго, что позволит обеспечить долгосрочное и бесперебойное снабжение рынка кобальтом и медью, произведенными в соответствии с экологическими и этическими стандартами.



Энергетика

Подразделение энергетики осуществляет добычу и переработку энергетического угля для производства электроэнергии, угля и полукокса. Подразделение является одним из крупнейших поставщиков электроэнергии, угля и полукокса в Казахстане, и обеспечивает надежное энергоснабжение основных операционных подразделений и третьих сторон. Основными операционными активами являются АО «Евроазиатская энергетическая корпорация» (ЕЭК) и АО «Шубарколь комир» (Шубарколь).

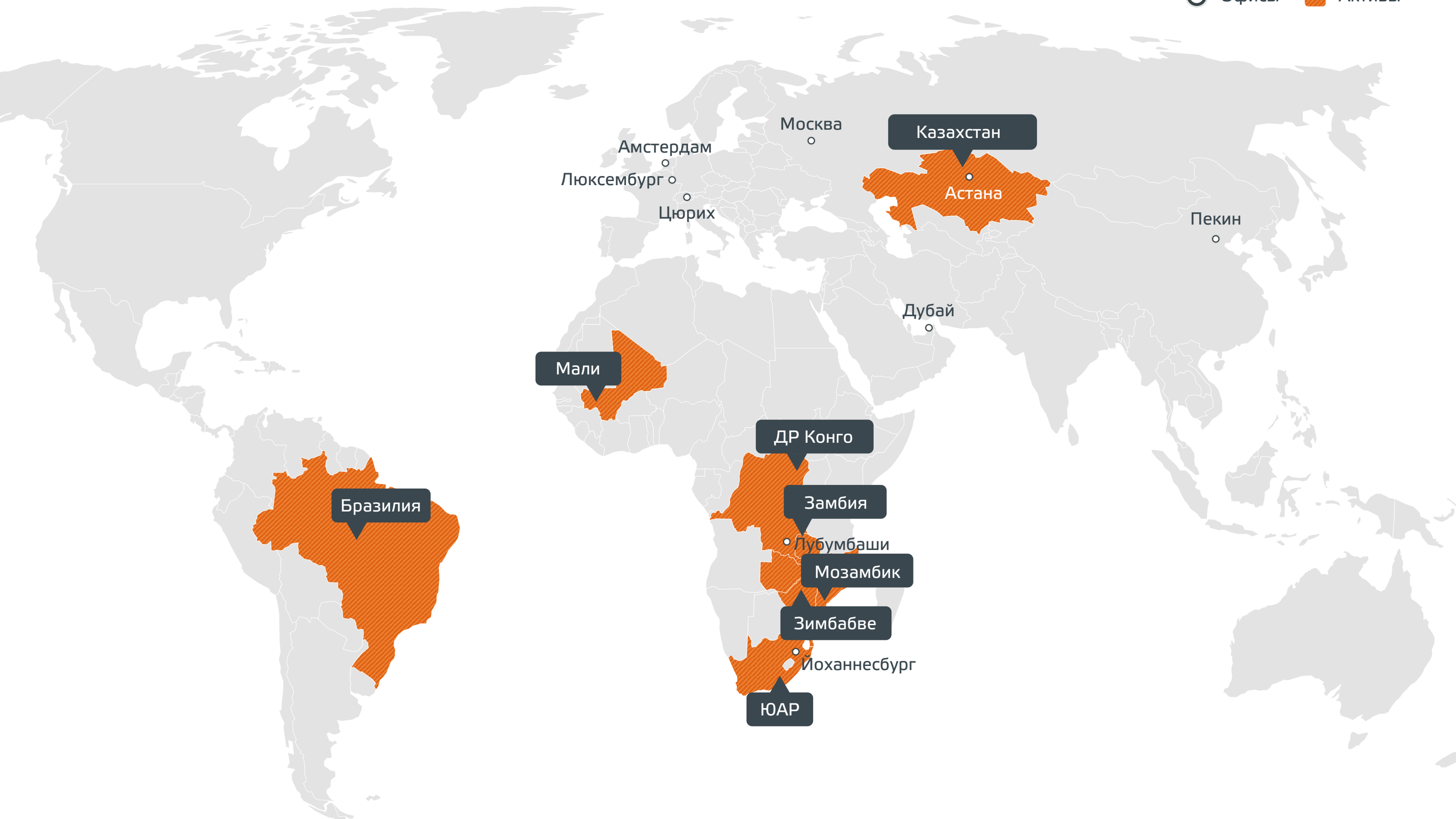


Логистика

Подразделение логистики предоставляет транспортные и логистические услуги основным производственным предприятиям Группы в Казахстане, а также третьим сторонам. Деятельность подразделения включает грузовые перевозки, ремонт вагонов, строительство и ремонт железных дорог, а также операции железнодорожной перегрузочной базы, расположенной на казахстанско-китайской границе. ERG является крупным грузоперевозчиком и оператором железных дорог в Центральной Азии, отвечающим за международную логистику для всей деятельности Группы в Евразии, а также строительство и ремонт железных дорог для государственной железнодорожной компании Казахстана. Основным операционным активом является ТОО «ТрансКом» (ТрансКом).

ERG в мире

○ Офисы ■ Активы



Наш подход
к ведению
деятельности



AI

Co



Cu

Наш подход к ведению деятельности

В последние годы мы много работали над тем, чтобы укрепить фундамент Компании, что позволило нам направить усилия на долгосрочное устойчивое развитие.

В основе нашей деятельности лежат три руководящих принципа:



Металлургическая и горнодобывающая компания

Мы являемся инновационной металлургической и горнодобывающей компанией. Мы постоянно стремимся укрепить нашу позицию в отрасли и активно применять новые процессы и технологии в целях расширения нашего присутствия в цепочке поставок. Ключевым принципом подхода является ориентация на инновации и извлечение максимальной пользы за счет имеющейся продукции и объектов (например, наше участие в Кобальт Инициативе, эффективной для отрасли в целом и для смежных секторов).



Долгосрочная финансовая устойчивость

Мы стремимся к долгосрочной финансовой устойчивости. Это стремление основано на наших действиях по реструктуризации долга и повышению операционной эффективности в целях снижения затрат в течение последних трех лет. Эффективная деятельность приносит и другие выгоды: она побуждает нас сокращать производство отходов (и более рационально использовать имеющиеся отходы), а также обучать сотрудников и повышать общий уровень их образованности и навыков.



Устойчивая компания

Мы являемся устойчивой компанией, нацеленной на более эффективное использование ресурсов и социальное развитие сообществ, в которых Компания ведет свою деятельность. Устойчивое развитие является естественным результатом правильного ведения деятельности; оно выходит за рамки простого соответствия местному законодательству, и благодаря ему оказывается поддержка нескольким поколениям наших стейкхолдеров.



Достижение стратегических целей

В 2016 году особое внимание было уделено стратегическим приоритетам Компании и дальнейшему достижению стратегических целей в соответствии с принципами устойчивого развития. Данная стратегия поддерживается значительными инвестициями для заложения прочного и долгосрочного фундамента. Инвестиции позволяют обеспечить текущий уровень поддержки в регионах, где мы ведем деятельность, и мы продолжим ориентироваться на устойчивое развитие как основу нашей стратегии в 2017 году и далее.

Мы ведем деятельность на высококонкурентных сырьевых рынках, где важнейшим фактором является стоимость. Это значит, что наша деятельность должна быть максимально эффективной и экономичной, насколько это возможно. Мы также ищем способы отличаться от конкурентов путем создания добавленной стоимости предлагаемой продукции. Наша деятельность зависит от множества глобальных тенденций: роста численности населения, экономического роста, урбанизации и развития технологий, а также повышения уровня информированности об экологических проблемах. Все это дает нам дополнительные стратегические возможности.

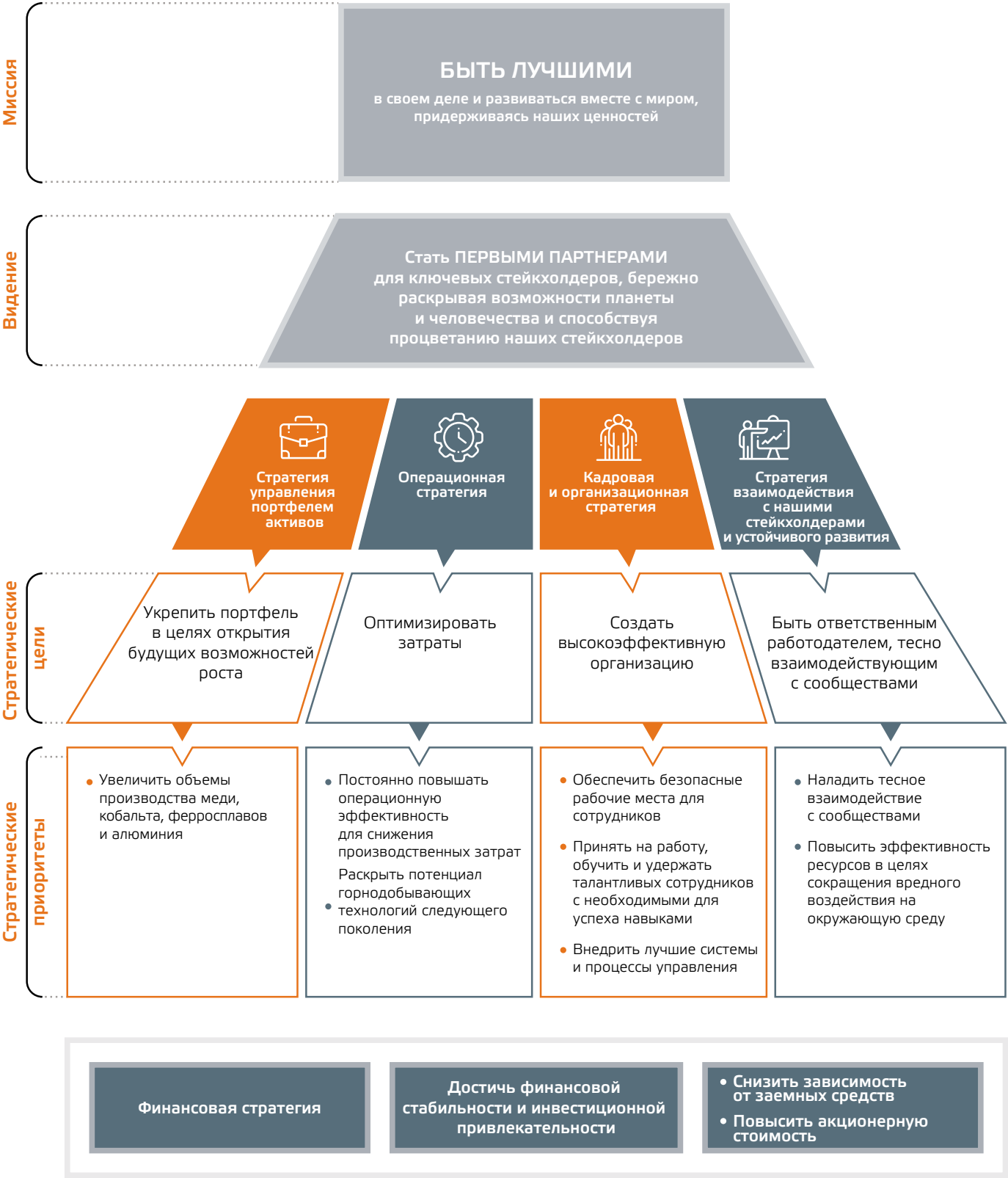
Технологии и инновации

В последнее время кобальт стал металлом стратегического значения, все чаще применяющимся в самых современных технологиях, в том числе аккумуляторах для мобильной техники и батареях с длительным сроком заряда, служащих для питания электрических транспортных средств и накопления энергии из возобновляемых источников. С учетом того, что 60 процентов мирового запаса кобальта залегает в коренных месторождениях меди в Катанге и Замбии, наша Группа развивает и эксплуатирует крупнейшие активы горнодобывающей и перерабатывающей отрасли в данном регионе, а также осуществляет трансформацию бизнеса, делая упор на производство кобальта.

Спрос на экологически чистые продукты

Сегодня потребители уделяют все больше внимания глобальным проблемам окружающей среды. Будучи ресурсоемким производителем, мы рассматриваем возможности разработки возобновляемых источников энергии, а также работаем над тем, чтобы наши функционирующие на угле электростанции в Казахстане были обеспечены наиболее современным оборудованием и производили энергию с минимальными выбросами углерода.

Та же политика действует в отношении горнодобывающей деятельности — мы стремимся гарантировать, чтобы наша деятельность не приводила к неприемлемым выбросам в окружающую среду напрямую на территориях расположения наших сообществ или в окружающую среду в целом.



Наш ответ на глобальные тренды: проект Metalkol RTR

Проект Metalkol RTR является нашим ключевым проектом в Африке и основным драйвером международного развития Группы. Проект предусматривает новый завод по повторной переработке отходов в одном из крупнейших в мире хранилищ отходов в Демократической Республике Конго для производства катодной меди и концентрата кобальта. Отходы от деятельности по добыче и переработке меди и кобальта, осуществляемой в середине XX века, выбрасывались в окружающую среду, что приводило к продолжительному загрязнению местных водных ресурсов и окружающих сообществ.

Данный проект предусматривает снабжение рынка качественной кобальтовой и медной продукцией, произведенной в

соответствии с этическими стандартами, и позволит нам стать крупнейшим производителем меди и кобальта с низкими производственными затратами. Проект Metalkol RTR будет ключевым звеном в реализации стратегии по повышению спроса на электрические транспортные средства и гаджеты, поскольку технология использования кобальтсодержащих батарей широко обсуждается на рынке в качестве лучшего из возможных решений по накопителям энергии для производства подобной продукции высшего класса.

Проект в значительной степени способствует воссозданию естественной природной среды в регионе, благодаря восстановлению реки Мусонои.





Применение существующих принципов

В процессе совершенствования нашего подхода по внедрению устойчивого развития мы будем применять и пересматривать принципы, которыми мы руководствовались в области устойчивого развития до настоящего времени:



Нулевой ущерб

мы убеждены, что все травмы можно предотвратить, и что мы можем свести к минимуму наше влияние на окружающую среду в долгосрочной перспективе.



Лидерство

мы ведем деятельность в трудных условиях развивающихся рынков и стремимся внедрить идеал устойчивого развития во всех компаниях Группы.



Ответственность

мы несем ответственность за наши решения и информирование стейкхолдеров о принимаемых нами мерах.



Баланс

наш процесс принятия решений учитывает долгосрочные преимущества устойчивого развития, уравнивая и соотнося интересы нашей деятельности и всех стейкхолдеров.



Репутация

мы берем на себя обязательство вести деятельность прозрачно и этически корректно, мы стремимся к культуре доверия, открытости и честности.

Помимо данных принципов мы будем внедрять инновации. Для нас инновации — это нахождение способов для улучшения нашей деятельности, увеличение продуктивности и операционной эффективности устойчивым образом.

Мониторинг и отчетность

В целях достижения запланированных результатов часть нашей работы будет состоять в определении тех параметров, которые нам необходимо измерить, и тех КПЭ, которые нам следует принять в нашей деятельности для эффективного решения существенных вопросов. Отчетность является важным компонентом данного процесса, и в ближайшие годы мы будем стремиться совершенствовать нашу отчетность в сфере устойчивого развития в целях должного представления наших результатов.

Наши стейкхолдеры

Для наших стейкхолдеров, включая тех, на кого оказывает влияние наша деятельность, крайне важно, чтобы ERG являлась устойчивой компанией.

Круг наших ключевых стейкхолдеров включает как сотрудников и представителей местных сообществ, так и членов правительств, бизнес-партнеров и др. У каждой группы свои ожидания отно-

сительно ERG и ее деятельности, и мы стремимся отвечать на эти ожидания при помощи тех каналов связи, которые позволяют выстроить прочные отношения с сообществами и стейкхолдерами. Понимание и определение приоритетности вопросов, важных для наших стейкхолдеров, позволяет нам разрабатывать стратегию с учетом реагирования на все важные аспекты.

Определение основных задач

Мы ставим своей целью проведение более частой оценки существенности и вовлечение как можно более широкой группы стейкхолдеров. Это позволит нам продолжать фокусироваться на наиболее важных аспектах в рамках стратегии и эффективно представлять свои достижения в последующие годы, а также продолжать совершенствоваться в данной области.



Каналы коммуникации



Государственные органы

- Участие в выдаче разрешений, соблюдение правил и надзор за деятельностью
- Разработка правил и государственной политики
- Заключение партнерств между бизнесом и гос. органами (например, Меморандумы в Казахстане).
- Реализация проектов социально-экономического развития



Акционеры, инвесторы и аналитики

- Обновления на веб-сайте, публикация новостей, отчетов, финансовых и операционных отчетов
- Встречи с инвесторами и дорожные шоу
- Деятельность по связям с инвесторами, ориентированная на конкретные вопросы, например. Обновления корпоративного управления, изменения структуры Совета и товаров



Сотрудники

- Постоянный диалог между руководством и командами
- Внутренние каналы связи (Инtranет, публикации, внутренние события и т. д.)
- Предложения для идей по повышению производительности
- Обзоры



Профсоюзы

- Постоянный диалог через установленные каналы производственных отношений
- Коллективные договоры
- Расследование несчастных случаев
- Встречи и опросы



Сообщества

- Общественные слушания и встречи
- Социально-экономические исследования
- Проекты по социальным инвестициям
- Информация в местных СМИ



НПО, многонациональные организации и органы гражданского общества

- Членство в инициативах отраслевого сектора
- Многосторонние инициативы и партнерства
- Реализация проектов CSI



Клиенты

- Взаимодействие, связанное с разработкой продукта
- Обратная связь



СМИ

- Пресс-релизы и другие публикации по проектам CSI, финансовой информации, информации о разработке проектов



Бизнес-партнеры

- Взаимодействие через бизнес ассоциации и инициативы



Поставщики и подрядчики

- Постоянный диалог в отношении здоровья и безопасности, обучения и аудита эффективности



2016: Обзор по устойчивому развитию



AI

FeCr

Co

Cu



ERG

2016: Обзор по устойчивому развитию

В этом году мы продолжаем предоставлять отчетность о ключевых областях нашей эффективности. В рамках этой деятельности в 2017 году мы стремимся получить лучшее понимание ожиданий наших стейкхолдеров и факторов, существенных для нашего развития. В следующем году мы планируем включить в отчетность информацию о нашем управлении и измерении данных факторов.



Основные достижения года

Мы достигли значительного прогресса в области улучшения закупочных процессов, что позволило нам сэкономить более 320 млн. долларов США в 2015–2016 годы в Казахстане и 120 млн. долларов США в 2016 году в Африке. Группа инвестировала 4,6 млн. долларов США в научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы, а также запустила работу первого Форума Инноваторов в Казахстане.

Мы обновили Политику Группы в области безопасности, охраны труда и защиты окружающей среды. Она отражает нашу концепцию нулевого ущерба и предназначена донести до всех бизнес-отделов стандарты, соответствия которым мы ожидаем от них. Кроме того, мы пересмотрели и обновили процедуры по обеспечению безопасности и охране труда, окружающей среды и сообществ (SHEC) в Африке. Были включены дополнительные процедуры в области социальной ответственности бизнеса и охраны окружающей среды. Мы начали работу над программой Корпоративного университета по внедрению более структурированного стратегического подхода к повышению квалификации сотрудников. Мы поддерживаем пенсионеров и ветеранов труда, обеспечивая бесплатные услуги здравоохранения и жилищно-коммунальных услуг. В Африке мы разработали проект Компании «Баобаба», посвященный организационной культуре и структуре и позволяющий нашим сотрудникам внести свой вклад в текущую организационную структуру Компании.

Мы перечислили государственным органам более 600 млн. долларов США в виде налогов и иных обязательных платежей, а также инвестировали 56 млн. долларов США в сообщества в регионах, где присутствуют наши предприятия (2015 год, 45 млн. долларов США). Из них 49 млн. долларов США составили инвестиции в Казахстане (2015 год, 33 млн. долларов США), 6 млн. долларов США в Африке (2015 год, 12 млн. долларов США) и около 400 тысяч долларов США в Бразилии.

Социальные инвестиции в сообщества, млн. долларов США



Мы добились того, что все предприятия Группы в Казахстане успешно внедрили систему управления производством и потреблением энергии, отвечающую требованиям ISO 50001/EN 16001, а также прошли сертификацию и проверки на соответствие. В рамках этой программы в Казахстане было реализовано более 190 мероприятий, что привело к сокращению энергопотребления на 1 216 ТДж и экономии средств на сумму свыше 3 млн. долларов США. Группа оказывала дальнейшую поддержку Коргалжинскому государственному природному заповеднику в Казахстане в рамках его проектов по сохранению популяции розовых фламинго и мест их обитания. Кроме того, Группа предпринимала меры по сохранению биоразнообразия в Африке.

Мы усовершенствовали структуру управления Группы в целях поддержания выполнения нашей стратегии, направленной на развитие бизнеса в устойчивом и этичном ключе. Совет по устойчивому развитию (СУР), отвечающий за разработку стратегии устойчивого развития в ежедневной деятельности, был сформирован в 2016 году. Одной из ключевых инициатив СУРа стала постоянная оптимизация структуры и управления Группы, которые наилучшим образом отвечают ожиданиям всех наших стейкхолдеров, как в настоящее время, так и в будущем. Мы приняли Политику по соблюдению прав человека, определяющую намерение ERG уважать принципы соблюдения прав человека, а также Политику управления данными, разработанную в связи с меняющимися условиями ведения бизнеса.

Достижение устойчивости через трансформацию бизнеса

На протяжении ушедшего года в рамках нашей крупномасштабной программы по трансформации бизнеса, начатой в 2014 году, мы улучшали процессы управления и контроля. Тем самым увеличивалась устойчивость нашего бизнеса и улучшалась возможность создавать рабочие места для нового поколения. Мы уделяли особое внимание унификации бизнес-процессов, совершенствованию планирования, дисциплинированному распределению капитала, оптимизации затрат и повышению производительности, а также дальнейшему внедрению инноваций и вовлечению сотрудников на всех уровнях. Наши усилия по трансформации бизнеса уже укрепили финансовое положение, обеспечив устойчивое создание ценности для всех стейкхолдеров.



Мы продолжили внедрение мер по снижению затрат и повышению производительности в масштабах всего бизнеса путем реализации масштабных инициатив по снижению затрат и дальнейшего внедрения инноваций.



Мы продолжили выстраивать практики управления рисками во всех областях бизнеса на центральном и операционном уровнях посредством внедрения рассмотрения риск-факторов при планировании и принятии решений.



Обеспечивая устойчивую доходность для наших инвесторов, мы получаем возможность продолжать оказывать поддержку сообществ на территориях нашего присутствия и активнее инвестировать в развитие наших сотрудников.



В тоже время мы усилили управление инновациями посредством внедрения целостных процессов и повышения квалификации сотрудников с целью поддержки поиска и развития идей вплоть до их реализации.



Для развития процесса на центральном уровне мы улучшили наше управление операционной эффективностью и инновациями, а также внедрили дальнейшие улучшения в области управления НИОКР.

2016: Основные достижения

01

Усовершенствовали процесс управления рисками путем создания Комитета по управлению рисками и комплаенс, а также усиления функций управления рисками на центральном и региональном уровнях.

04

Воспользовались возможностями роста в области наших проектов в Африке и рассмотрели их приоритеты, уделив особое внимание нашим лучшим активам, позволяющим производить больше меди при эффективной добыче кобальта.

07

Организовали «Фабрику идей» в Казахстане — инициативу, поддерживающую процессы разработки и реализации предложений работников на операционном уровне, направленных на усовершенствование нашей деятельности.

10

Расширили нашу функцию по продажам и маркетингу и реструктурировали ее в подразделение по продажам и операционному планированию. Деятельность данного подразделения строится на прямых контактах с клиентами и ориентируется на рыночный спрос. Его сотрудники принимают взвешенные коммерческие решения по всей производственно-сбытовой цепи и разрабатывают операционные планы на кратко-, средне- и долгосрочную перспективы, которые направлены на максимизацию стоимости нашей продукции.

13

Запустили «Форум Инноваторов» в Казахстане (платформу для обмена идеями по повышению производительности и снижению рисков), в котором приняли участие более 200 сотрудников производственных площадок и офисов Компании. В рамках Форума мы провели конкурс на лучшие инновационные проекты, ожидающие в ближайшие годы воплощения в жизнь. Один из проектов-победителей (посвященный системе водоснабжения) описан на стр. 36. Победители смогут усовершенствовать свои навыки в управлении инновациями в «Назарбаев Университете», ведущем ВУЗе Казахстана.

02

Добились существенного прогресса в реструктуризации долга в российских банках и получили доступ к дополнительным источникам финансирования, что позволило упрочить наше положение в долгосрочной перспективе.

05

Усовершенствовали наши внутренние процессы бизнес-планирования, сделав их более стабильными и динамичными.

08

Ввели в эксплуатацию систему SAP в ССГПО и начали ее внедрение на «Алюминий Казахстана», КЭЗ и «Шубарколь комир».

11

Добились увеличения денежных потоков более чем на 10 млн. долларов США в результате инициатив по операционной эффективности на предприятии Chambishi Metals в Африке.

14

Добились обеспечения стабильной деятельности и денежных поступлений от предприятий Группы, специализирующихся на производстве железной руды и алюминия. В Казахстане, в частности, можно отметить наш четырехлетний контракт между АО «Соколовско-Сарбайское горно-обогатительное производственное объединение» (ССГПО) и ОАО «Магнитогорский металлургический комбинат» (ММК) на продажу железной руды, а также соглашение с Банком ВТБ о финансировании поставок алюминия с АО «Казахстанский электролизный завод» (КЭЗ) сроком на шесть лет.

03

Инвестировали более 4,6 млн долларов США (4,7 млн. долларов США в 2015 г.) в НИОКР, в частности, в усовершенствование технологий, снижение рисков устойчивого развития, промышленную переработку и увеличение добавленной стоимости наших продуктов. Повышение производительности и уменьшение объема отходов, таким образом, способствуют снижению негативного воздействия на окружающую среду.

06

Внедрили автоматизированную систему контроля оплаты и закупок, позволяющую своевременно обнаруживать недостатки планирования и осуществления закупок, а также внедрили централизованный виртуальный склад в целях обеспечения контроля над распределением товаров, материалов и оборудования между компаниями в Казахстане. Автоматизированная система позволила нам сэкономить 66 млн. долларов США в 2016 году.

09

Продолжили улучшать закупочные процессы. В Казахстане мы внедрили централизованное планирование закупок и категорийные стратегии закупки ключевых товаров, материалов и оборудования. Это позволило нам сэкономить в Казахстане 254 млн. долларов США в 2015–2016 годах. В 2016 году в Африке сэкономленные средства составили 120 млн. долларов США благодаря инициативам в области оптимизации закупок.

12

Достигли ощутимых результатов в ходе ключевого проекта «Минус 10%», нацеленного на решение трех ключевых задач: снижение операционных затрат, рост прибыльности и повышение производительности. В рамках проекта «Минус 10%» в Казахстане было запущено около 500 инициатив; большая часть сэкономленных средств была инвестирована в приоритетные проекты, мотивацию сотрудников (многие из которых являются частью трудовых династий, насчитывающих несколько поколений) и улучшение социальных условий для рабочих.

Инновации на практике



В 2016 году мы начали использовать дроны на ССГПО —

нашем предприятии в Казахстане, в целях повышения безопасности. Сейчас дроны проводят съемки производственных площадок в наиболее опасных местах. «Технология помогает нам значительно снизить риск безопасности для сотрудников, работающих в опасных зонах (например, на железных дорогах или на высоте), а также эффективнее проводить проверки», объясняет руководитель отдела безопасности Александр Бондаренко.

Применение дронов также изучалось на наших предприятиях в Африке.

“ Сейчас удивительное время. Дроны доказали свою эффективность в горнодобывающей промышленности, как на мировом уровне, так и в наших собственных исследованиях. Теперь они помогут перенести предприятия подразделения ERG Africa в будущее. ”

Эдвард Нафамбо

Менеджер по оптимизации деятельности подразделения ERG Africa



Схема оборотного водоснабжения на ДГОК (Казхром)

предполагает накопление шламовых отходов обогащения в шламохранилище. Она сопровождается экологическими платежами и негативным влиянием на окружающую среду.

Для улучшения данной ситуации производственная команда Казхрома провела ряд исследований и разработала проект на строительство участка полужамкнутого водоснабжения, что позволит подготовить и в дальнейшем использовать шлам для производства хромовых окатышей. Данный проект является победителем конкурса «Форума Инноваторов» и будет внедрен в ближайшие годы. Выгода значительно превысит затраты на его реализацию.

“ Реализация новых идей и проектов является результатом постоянного желания работать лучше и находить возможности для совершенствования. ”

Азамат Джумалиев

и.о. главного инженера
Фабрики по обогащению
и окомкованию руды (ДГОК)



Производственные отделы ССГПО

разработали четкий план по сокращению затрат и получению доступа к дополнительным запасам руды, что позволит продлить срок службы Сарбайского рудника и принести значительную пользу нашей деятельности и нашим сообществам. В противном случае закрытие рудника было бы неизбежно в 2020 году. Это, в свою очередь, привело бы к потере заработка для тысяч семей, при этом налоговые потери для региона составили бы более \$350 000.

“ Теоретически я достаточно подкован, а Евгений (со-разработчик проекта) обладает отличными организационными способностями. Наши навыки помогли совместно улучшить ситуацию с Сарбайским рудником. ”

Ержан Азимкалиев

руководитель технического
отдела Сарбайского рудника

Мы сохранили налоговые
поступления в бюджет

350 000 \$

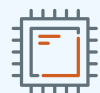
Мы сохранили возможность
заработка для около

1000 семей

Цели на 2017 год



Оптимизируем управление инновациями благодаря более эффективному управлению, непрерывным исследованиям и согласованию наших инновационных инициатив со стратегическими задачами Группы.



Продолжим интегрировать новые технологии и управление данными с целью увеличения прозрачности нашей производственной деятельности, а также определения улучшений и устойчивых положительных изменений в производительности.



Примем необходимые меры, чтобы наша программа трансформации продолжала приносить долгосрочную устойчивую ценность бизнеса, что позволит достигать положительных изменений и вносить положительный вклад в сообщества, где мы ведем деятельность.



Продолжим вносить улучшения во всех областях нашей деятельности для сохранения и усиления устойчивости нашей деятельности. Мы будем уделять особое внимание внедрению культуры, ориентированной на достижение результата, развитию возможностей и усилению вовлеченности наших сотрудников для достижения общих целей.



Продолжим развивать направление управления рисками посредством улучшения процессов коммуникации и обучения. Мы будем внедрять лучшие практики управления рисками на наших крупнейших капитальных проектах в Африке и Казахстане для принятия решений с учетом рисков.



Оптимизируем управление производственными рисками посредством проведения ремонтных работ, основанных на данных, полученных в ходе инициатив по повышению надежности оборудования.



Усовершенствуем планирование благодаря интеграции всех его процессов и более глубокому участию всех уровней управления в установлении, проведении анализа и достижении наших задач.



Продолжим совершенствование наших процессов продаж и операционного планирования с целью достижения полного соответствия рыночного спроса и наших производственных планов.



Создадим специализированную техническую экспертизу, что позволит принимать информированные решения в отношении капитальных проектов.



Продолжим работу над увеличением доли закупок у местных поставщиков.



Продолжим стандартизацию ИТ-процессов, чтобы обеспечить дополнительное снижение затрат и улучшить качество ИТ-услуг на всех наших предприятиях.



В ближайшие годы в регионах нашего присутствия в Африке будет уделяться первостепенное внимание разведке в целях расширения существующей ресурсной базы и поддержания деятельности на предусмотренных расширенных уровнях.

Рудник Frontier

В 2016 году на принадлежащем ERG медном руднике Frontier было произведено более 107 кт меди в концентрате, что на 35 процентов больше объема производства в 2015 году

Frontier является крупнейшим рудником ERG в ДР Конго и основным предприятием Группы по производству меди в Африке. В 2016 году предприятие улучшило результаты своей деятельности по многим ключевым показателям. В конце 2015 года ERG обнародовала пересмотренный производственный план увеличения объемов производства руды на Frontier в долгосрочной перспективе за счет повышения эффективности и результативности используемой операционной модели. Наблюдаемый рост стал результатом значительного улучшения операционных показателей, осуществления инвестиций, а также изменения схемы привлечения подрядчиков. Основные преимущества проявляются начиная со второго квартала 2016 года вследствие устойчивого снабжения медной рудой, улучшенного содержания полезного компонента в руде, поступающей на обогатительную фабрику, и повышенной удельной производительности.

“ Производственные показатели нашего основного рудника являются весьма многообещающими, и я горжусь теми результатами, которых добилась наша команда. Это огромный шаг вперед для всей Группы и очередной этап реализации стратегии ERG по Африке, цель которой состоит в том, чтобы стать региональным лидером по производству руды и кобальта. Наши люди — самый главный актив ERG, а их способность планировать, адаптироваться к изменениям и достигать отличных результатов заслуживает огромного уважения и поощрения. ”

Джон Робертсон
президент и генеральный директор Frontier

Инвестиции в развитие сотрудников и их безопасность

Наши сотрудники — это прошлое, настоящее и будущее нашего бизнеса. Для дальнейшего развития и укрепления нашей позиции в качестве ведущего предприятия добывающей промышленности, нам нужны сотрудники с надлежащими навыками, работающие на всех наших предприятиях в безопасном режиме. Мы стремимся к повышению производительности и эффективности благодаря сотрудникам, обладающим знаниями и навыками, необходимыми для безопасного проведения желаемых изменений.

КПЭ	2016	2015
Несчастные случаи со смертельным исходом (сотрудники; связанные с исполнением рабочих обязанностей)	10	9
Несчастные случаи со смертельным исходом (сотрудники; не связанные с исполнением рабочих обязанностей)	0	0
Несчастные случаи со смертельным исходом (подрядчики)	5	1
Травмы с временной потерей дней трудоспособности работников при исполнении рабочих обязанностей (включая несчастные случаи со смертельным исходом)	94	95
Частота травм с временной потерей трудоспособности сотрудников при исполнении служебных обязанностей (включая несчастные случаи со смертельным исходом) на 1 млн отработанных часов — сотрудники	0.76	0.74

Безопасность и охрана труда

Обеспечение здоровья и безопасности нашего персонала (сотрудников и подрядчиков) – фундаментальная основа нашей деятельности. Мы разрабатываем стандарты и реализуем меры по повышению соответствия подрядных организаций корпоративным стандартам безопасности (например, проводим оценку подрядной организации на соответствие корпоративным требованиям безопасности, включая дальнейший контроль в зависимости от результатов оценки). Мы продолжаем стремиться к непрерывному усовершенствованию производственной среды, а также к созданию рабочих мест, соответствующих нашей Концепции нулевого ущерба, как для нынешних сотрудников, так и для будущих поколений. В настоящее время наши предприятия в Казахстане имеют сертификацию OHSAS 18001:2007. Система управления по безопасности и охране труда, охране окружающей среды и взаимодействию с сообществами (SHEC) в Африке также соответствует данному стандарту.

В основе нашей системы управления безопасностью и охраной труда лежит деятельность региональных Комитетов по экологии и охране труда Предприятий в Казахстане и Африке. Эти Комитеты определяют стратегию нашей Группы по безопасности и охране труда, пересматривают процедуры и политики в этой области, устанавливают культуру безопасности и получают регулярные отчеты о ходе внедрения мер по контролю соблюдения правил и норм безопасности, а также мер для постоянного улучшения показателей

нашей деятельности в области безопасности и охраны труда. Заседания Комитетов по экологии и охране труда в 2016 году были посвящены рассмотрению отчетов по рискам травматизма и мерам по их снижению, представленным высшим руководством, а также вопросов, относящихся к мотивации персонала и взаимодействию с подрядными организациями.

Мы твердо убеждены, что все несчастные случаи можно предотвратить, и их количество может быть снижено за счет тренингов и полученного опыта. Мы всегда анализируем причины происшествий, и накопленный опыт учитывается всеми предприятиями в их производственной деятельности. Мы уверены, что, чем выше квалификация и профессионализм сотрудников, тем больший вклад они могут внести в безопасную эксплуатацию наших активов.

В настоящее время мы не приводим статистику травматизма наших подрядных организаций, за исключением несчастных случаев со смертельным исходом, так как предоставление данной информации не является обязательным требованием для подрядных компаний в Казахстане. Тем не менее, в конце 2016 года мы ввели требование указывать фактически отработанные часы подрядчиков во всех наших договорах с подрядными организациями. Таким образом мы планируем собрать и отразить точные данные по коэффициенту частоты травматизма с учетом подрядных организаций в будущих отчетах.

Инвестиции в развитие сотрудников и их безопасность

продолжение

Показатели безопасности

Мы скорбим по поводу утраты 15 наших коллег (10 штатных сотрудников и 5 подрядчиков) в этом году. Это удручающий рост показателей по сравнению с прошлым годом, поэтому мы предприняли быстрые и решительные действия, чтобы привести деятельность по обеспечению безопасности на рабочих местах в соответствие с нашей целевой Концепцией нулевого ущерба. В Казахстане мы незамедлительно ввели дополнительные меры по круглосуточному контролю безопасности на рабочем месте со стороны производственных директоров, а также разработали и приступили к внедрению долгосрочных мероприятий на основе тщательного расследования каждого случая.

В 2016 году произошло 94 зарегистрированных производственных травм с временной потерей трудоспособности сотрудников Группы (по новым данным за 2015 г. — 95*). Частота травм сотрудников Группы с временной потерей трудоспособности составила 0,76 на 1 миллион отработанных часов (по новым данным за 2015 г. — 0,74*). Эти цифры включают в себя все зарегистрированные несчастные случаи со смертельным исходом сотрудников.

Основными причинами ухудшения наших показателей безопасности труда стали слабые места в управлении промышленной безопасностью, а также недостаточная компетенция и слабое планирование в процессе управления техническими изменениями в существующих технологиях и оборудовании. Кроме того, отдельные сотрудники не выполняли правила и требования безопасности; также сыграло свою роль отсутствие необходимых контрольных процедур при взаимодействии с подрядными организациями. Мы работаем над решением этих проблем путем эффективного внедрения Системы управления безопасностью производственных процессов, проведения тренингов, поведенческих аудитов, а также внутренних и внешних аудитов системы безопасности и охраны труда, включая технические требования по контролю рисков несчастных случаев со смертельным исходом. Мы уделяем особое внимание оптимизации управления рисками травматизма и техногенных аварий, а также рисками на всех этапах взаимодействия с подрядными организациями. Данные меры подлежат тщательному анализу и строгому контролю со стороны руководства.

* Информация о количестве травм с временной потерей трудоспособности (ранее сообщалось о 97 случаях) была обновлена в связи с исключением двух травм с временной потерей трудоспособности подрядчиков. Соответственно, это отразилось на указанной в 2015 году частоте травм с временной потерей трудоспособности (ранее приводилась цифра 0,75). В августе 2017 года Казхром получил уведомление от регулирующего агентства с просьбой провести дополнительное расследование о травме, полученной работником в 2016 году. Результаты этого расследования могут изменить показатель количества травм с временной потерей трудоспособности за 2016 год.



Основные достижения в 2016 году

Охрана здоровья

В Компании внедрена программа профилактики профессиональных заболеваний для всех сотрудников. Кроме этого, коллективные договоры с профсоюзами включают обязательства по улучшению безопасности и охраны труда сотрудников. Данная программа в Казахстане также включает все виды медицинских осмотров, оценку риска для здоровья на рабочих местах, страховые выплаты в случае смертельных несчастных случаев, профессиональных заболеваний или ограничения трудоспособности, дополнительные (помимо страховых) выплаты за медицинские услуги, а также лечение в больницах и санаториях.

В 2016 году мы провели кардио-скрининг для более 13 000 тысяч сотрудников предприятий в Казахстане. Эти действия помогли нам своевременно выявить сердечно-сосудистые заболевания; 36 сотрудников получили специализированное лечение. В 2016 году снизилась по сравнению с прошлыми годами смертность от острых сердечно-сосудистых заболеваний, не связанных с работой, которые являются причиной внезапного ухудшения здоровья со смертельным исходом.

Мы провели кардио скрининг
для более

13000 сотрудников

В течение года мы обучили более 70 наших сотрудников использованию дефибриллятора. Мы планируем в следующем году приобрести автоматические наружные дефибрилляторы для оборудования рабочих мест наших предприятий в Казахстане.

В Африке мы обеспечиваем бесплатную медицинскую помощь сотрудникам и членам их семей. Компания также является участником государственных программ по вакцинации, борьбе с ВИЧ/СПИД и туберкулезом. В этом году в ДР Конго на всех производственных площадках были введены еженедельные дни здоровья для поощрения сотрудников к выполнению физических упражнений и здоровому питанию.

В Бразилии мы провели для персонала вакцинацию против вируса H1N1, а также организовали внутреннюю информационно-профилактическую кампанию против вируса Зика. Был запущен ежемесячный «Диалог о безопасности» в целях повышения информированности сотрудников в сфере безопасности и охраны труда.

В Бразилии мы провели
вакцинацию против вируса

H1N1

01

Пересмотрели Политику Группы по безопасности, охране труда и защите окружающей среды в целях соответствия нашей Концепции нулевого ущерба.

02

Внедрили разработанную АО «ТНК Казхром» **передовую систему сигнальных листков** от сотрудников на всех предприятиях в Казахстане.

03

Пересмотрели стандарты по контролю смертельных рисков травматизма и ввели дополнительные технические требования для оборудования, персонала и организации работы.

04

Провели тренинг «Лидерство в безопасности» для 28 руководителей высшего звена в Казахстане.

05

Усовершенствовали наши контрольные процедуры на всех стадиях взаимодействия с подрядными организациями и другие процедуры по обеспечению безопасности и охраны труда, окружающей среды и местных сообществ в Казахстане и Африке.



Индивидуальный подход в управлении рисками травматизма



С 2015 года мы изучаем, каким образом различные аспекты психологического благополучия влияют на непреднамеренное опасное поведение на рабочем месте. Мы изучили передовые подходы в данной области и собрали полученные знания в форме учебной программы для наших сотрудников. В 2016 году мы провели учебные курсы более чем для 400 сотрудников алюминиевого дивизиона.

“Этот курс помог мне понять причины травм, полученных в прошлом, и как можно было их предотвратить. Я начал анализировать то, что я делаю, и больше не буду полагаться на удачу.”

Рустам Абдукаликов
рабочий Павлодарского Алюминиевого Завода

Поддержка многообразия и вовлеченности

Мы являемся приверженцами многообразия и гордимся широким спектром культур и опыта, составляющих нашу команду. Действительно, многообразие является одной из главных сильных сторон ERG: мы лучше принимаем решения с учетом многообразия опыта наших сотрудников. Мы поддерживаем

культуру взаимного уважения и понимания с равными возможностями для всех. Наш Кодекс корпоративной этики и приверженность принципам справедливого найма подчеркивают серьезность нашего отношения к обязанности быть ответственным гражданином мира.

Процент сотрудников
младше 35 лет (в Казахстане)

40%

Процент женщин, превышает
показатель по отрасли на 9%

26%

В Казахстане около 40% наших постоянных сотрудников — молодые люди до 35 лет. В некоторых случаях эти молодые люди — члены тех семей, которые преданно трудились в ERG на протяжении четырех поколений или более.

На большинстве наших предприятий молодые специалисты являются членами местных Молодежных советов, которые используются в качестве площадки для:



Развития молодых специалистов на рабочем месте и обеспечения их адаптации и карьерного роста.



Повышения качества профессиональной подготовки молодых сотрудников.



Обеспечения защиты их социально-экономических прав.



Организации научных конференций, спортивных и культурных мероприятий.

Равные возможности

Мы стремимся уважать права наших сотрудников сегодня и в будущем, обеспечивая всех равными возможностями и справедливым обращением.

Мы стремимся уважать права наших сотрудников сегодня и в будущем, обеспечивая всех равными возможностями и справедливым подходом*. Все решения по таким кадровым вопросам, как прием на работу, обучение и продвижение по службе, основываются на индивидуальных достоинствах. Мы не потерпим любой формы дискриминации или несправедливого отношения. В 2016 году мы усовершенствовали существующие механизмы и подчеркнули наше твердое намерение уважать и соблюдать права сотрудников посредством Кодекса корпоративного поведения и Политики защиты прав человека.

Традиционно численность женщин в нашей отрасли незначительна. В Казахстане, где женщины составляют 26% от общей численности нашего персонала, мы приглашаем их в ERG, предоставляя разнообразные профессиональные и персональные преимущества. В будущем мы планируем расширить отчетные данные о гендерном разнообразии данными по Африке и Бразилии.

Мы берем на себя обязательства обеспечивать равные права для лиц с ограниченными возможностями и принимаем все разумные меры для поддержки и трудоустройства наших сотрудников, которые получили травмы на рабочих местах.

Развитие таланта

Для дальнейшего развития ERG и укрепления нашей позиции в качестве ведущего предприятия добывающей промышленности нам требуются подходящие сотрудники с соответствующими навыками. Поиск и удержание высококвалифицированных кадров – непростая задача из-за сочетания нескольких факторов: борьбы конкурентов за молодых специалистов, высокого среднего возраста рабочих в горнорудном секто-

ре, а также расположения наших производств в удаленных районах. Поэтому мы поддерживаем и организуем программы обучения и повышения квалификации; как внешние, так и внутри Компании. Мы проводим обучение не только для уже работающих сотрудников, но и для будущих поколений. Эти молодые люди крайне важны для устойчивого развития, инноваций и роста в будущем, и мы осознаем свою ответственность перед ними.

Основные достижения в 2016 году

01

Продолжили развивать **сотрудничество с более чем 60 образовательными учреждениями** в Казахстане.

02

Продолжили **повышение квалификации сотрудников** в центрах обучения в регионах (~ 30 тыс. сотрудников в Казахстане ежегодно).

03

Начали работу над **программой Корпоративного университета**.

04

Начали реализацию **Проекта «Баобаба»** в Африке, нацеленного на внедрение эффективных и устойчивых методов сотрудничества.

05

Провели **масштабное онлайн-обучение** в различных сферах для менеджеров в Казахстане.

06

Продолжили **развивать культуру наставничества**, включая инициативы по обмену знаниями, такие как программа «Школа мастеров» и центры повышения квалификации для новых сотрудников в Казахстане.

07

Провели **ежегодный профессиональный конкурс «Алтын кор»** (что на казахском языке означает «Золотой фонд») в Казахстане.

08

Провели **первую Спартакиаду** в Казахстане.

09

Улучшили **подход к оценке производственных и технических специалистов**, которые являются основной целевой группой нашей программы лидерства.

* Более подробная информация о нашем подходе к правам человека приведена в разделе, посвященном Корпоративному управлению и этике, на стр. 78

Трудовые династии — наша гордость

Мы являемся работодателем, объединяющим разные поколения, и гордимся случаями, когда несколько поколений, происходящих из одной семьи, выбирают нас. Мы называем их трудовыми династиями.



Например, общий рабочий стаж династии Избасовых в ERG более 130 лет. В 1952 году Айткали Избасов пришел на Актюбинский завод ферросплавов по совету своего дяди, который в то время работал там плавильщиком. На этом же заводе работали и два его сына. Куанышбай и Жанилбек, как и их отец, делились своими знаниями и опытом с молодыми плавильщиками. Сегодня Серик, самый молодой член семьи, стремится продолжить эту традицию. «Я вырос в семье металлургов. Я металлург и горжусь этим», отметил он.

Общий рабочий стаж династии Избасовых в ERG

130 лет



Вовлечение сотрудников

Мы стимулируем вовлечение сотрудников через существующие системы вознаграждения, обучения, а также с помощью коллективных договоров и консультаций. Более 90% сотрудников ERG являются членами профсоюза, и в большинстве наших предприятий действуют коллективные трудовые договоры. С этого года введены регулярные совещания на опера-

ционных совещаниях с директорами предприятий для обсуждения различных аспектов, связанных с работой и социальной ситуацией, а также совещания с руководителями высшего звена в целях согласования их личных и бизнес-целей и задач с нашей стратегией.

Являются членами профсоюза

90% сотрудников



Инвестиции в будущее поколения

В условиях растущей конкуренции за компетентных сотрудников мы инвестируем в инициативы Группы по поддержке наших выпускников и стажеров.

Казахстан

Мы обеспечиваем поддержку образовательных учреждений и колледжей профессионального обучения, осуществляя прямые инвестиции в инфраструктуру и оборудование, а также внедряя обучающие программы для студентов. Например, мы проводим обучение, сочетающее частичное нахождение на занятиях с работой на производстве. Студенты получают ежемесячную стипендию, а после прохождения обучения большинство из них поступает на работу в ERG. Мы также поддерживаем создание новых образовательных программ для удовлетворения растущего спроса на новые квалификации в нашем секторе.

Бразилия

В Бразилии, в соответствии с местным трудовым законодательством, мы принимаем на работу молодых людей в возрасте от 14 до 24 лет, так называемых «молодых стажеров». Программа была разработана совместно с SENAI (некоммерческим институтом, учрежденным с целью поддержки различных отраслей посредством образовательных программ для сотрудников инженерных и технических служб). Все молодые стажеры проживают по соседству с районом нашей шахты Педро Де Ферра.

Африка

Мы предоставляем талантливым студентам и выпускникам возможность пройти стажировку или практику либо на промышленной площадке ERG, либо в головном офисе Компании в Лубумбаши. Данный опыт может иметь далеко идущие последствия. Например, в 2009 году, завершив обучение на курсе химических технологий, Ариэль Каджат успешно перешла на должность стажера в Boss Mining SAS (Каканда), а позднее начала работать на полную ставку. В последующие годы Ариэль продвинулась до должности младшего руководителя производства и планирует подняться на высший уровень управления.



2017 год: цели

Безопасность и охрана труда



Продолжим изучать **новые методики улучшения охраны труда**, а также применять нашу программу индивидуального подхода к контролю рисков травматизма на всех казахстанских предприятиях.



Проведем **внутренний аудит и оценку соответствия корпоративным требованиям** стандартов по контролю риска смертельного травматизма, а также внешний аудит системы безопасности, охраны труда и защиты окружающей среды на производственных площадках в Казахстане и Африке.



Внедрим **Программу производственной гигиены** на всех предприятиях в Африке.



Проведем **исследование ожиданий стейкхолдеров по обеспечению безопасности и охраны труда**, а также оценку нашего воздействия с последующим включением результатов исследований в наши программы.

Обучение высококвалифицированных кадров



В сотрудничестве с региональными учебными центрами **приступим к внедрению ряда инициатив в рамках программы Корпоративного университета**, включая Производственную школу для наших сотрудников на местах.



Будем **разрабатывать меры с учетом наших наблюдений по результатам комплексной квалификационной оценки** наших производственных и технических специалистов в Казахстане.



Усовершенствуем **навыки HR менеджеров** в Казахстане с помощью стратегической программы по обучению управлению персоналом.



Продолжим **поощрять наших сотрудников** в Казахстане посредством профессиональных конкурсов на региональном уровне и на уровне предприятий, а также через Форум Инноваторов.



Особое внимание будет уделяться повышению квалификации сотрудников во всех сферах нашей деятельности, в том числе выявлению внутренних преемников на ключевые должности и формированию планов по поддержке внутренней преемственности и созданию пулов талантов.



Продолжим **поддерживать культуру непрерывного усовершенствования** и инноваций посредством программ обучения и специализированных инициатив.



В сотрудничестве с «Назарбаев Университетом» в Казахстане **будем работать над программами обучения для наших наиболее талантливых сотрудников**.



Продолжим **реализацию проекта «Баобаб»** в Африке, который направлен на улучшение организационной культуры и структуры, и позволяет сотрудникам вносить свой вклад в организационный дизайн Компании.



Укрепление наших сообществ

Многие из наших предприятий расположены в удаленных районах, благодаря чему они являются центрами сообществ, образованных вокруг них. Наша деятельность выходит за обычные рамки трудоустройства; мы строим дома, школы, объекты инфраструктуры и обеспечиваем электроэнергией. ERG играет очень важную роль в повышении уровня жизни в развивающихся странах, где осуществляется ее деятельность. Будучи партнерами сообществ, мы стремимся к конструктивным и долгосрочным отношениям, которые принесут устойчивые положительные изменения. По возможности мы нанимаем местных жителей на работу, покупаем местные товары и услуги и поддерживаем региональную и национальную экономику, платя налоги и пошлины за недропользование.

Поддержка образования является одной из наиболее важных составляющих нашей программы социальных инвестиций в сообщества, позволяющей обучать сотрудников следующего поколения. Мы верим в то, что начальное образование является залогом будущего развития наших сообществ, и потому уделяем этому особое внимание, в том числе, для детей наших сотрудников.

Зачастую мы являемся центром наших сообществ. Во всех регионах нашей деятельности в Казахстане Группа поддерживает создание объектов социальной инфраструктуры, таких, как поликлиники, медицинские центры, спортивные центры, бассейны и культурно-досуговые центры. Эти объекты полностью доступны для наших сотрудников, их семей и местных

сообществ, включая социально неблагополучные группы населения. Доступ к ним облегчен путем предоставления льгот нашим пенсионерам, малообеспеченным и многодетным семьям.

В Африке мы поддерживаем разнообразные социальные программы, разработанные с учетом нужд сообществ, где мы ведем деятельность, в том числе в области образования, здравоохранения, сельского хозяйства, обеспечения чистой питьевой водой, дорогами и электроэнергией. Мы предоставили персонал для 17 школ и одного медицинского учреждения, а также обеспечивали электроэнергией город Каканда (ДР Конго). В 2016 году было завершено строительство щебеночной дороги и водостока в городе Саканиа (ДР Конго). Мы инвестируем в будущие проекты и инициативы в 2017 году.

Наш подход к налогообложению

Будучи глобальной корпорацией, ERG несет обязанность по уплате налогов и соблюдению законов и нормативных положений, действующих во всех странах, в которых осуществляет свою деятельность.

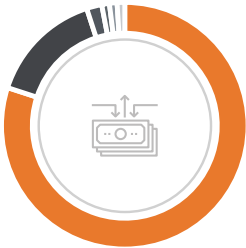
ERG стремится в полной мере соблюдать все обязательства, предусмотренные налоговым законодательством и правилами, в том числе подавать налоговые декларации и своевременно уплачивать налоги во всех юрисдикциях. Налоговый департамент Группы принимает участие во всех соответствующих аспектах нашей деятельности и в тесном взаимодействии с руководством разрабатывает рекомендации по соответствию нашей деятельности требованиям налогового законодательства.

ERG вносит значительный вклад в государственные бюджеты стран, где Группа ведет свою деятельность, напрямую через уплату налогов и косвенно через платежи поставщикам, сотрудникам и на социальные проекты. В 2016 году ERG перечислила государственным органам более 600 млн долларов США в виде налогов и иных обязательных платежей.

Мы разделяем принципы, заложенные в основу Плана мероприятий по противодействию размыванию налоговой базы и выводу прибыли из-под налогообложения (BEPS), и пересматриваем налогообложение с учетом экономического содержания деятельности и создании дополнительной стоимости. Поэтому мы не используем агрессивные стратегии по сокращению налогов. Эффективная ставка налога на прибыль ERG соответствует действующим ставкам налога на прибыль в странах, в которых мы осуществляем наши операции по добыче и переработке. В этих странах уплачивается более 95 процентов всех налогов нашей Группы.

Мы преследуем цель обеспечения прозрачности при осуществлении любых платежей государственным органам в рамках наших обязательств по устойчивому развитию и ответственному корпоративному управлению — так как считаем, что это наилучшим образом отвечает интересам всех наших стейкхолдеров. На протяжении более десяти лет ERG активно участвует в проектах Инициативы по обеспечению прозрачности в добывающей промышленности в странах, где мы осуществляем основную деятельность: Казахстане, ДР Конго и Замбии.

НАЛОГОВЫЕ ПЛАТЕЖИ



Казахстан	80%
ДРК	15%
Остальная Африка	2%
Бразилия	1%
Люксембург	1%
Нидерланды	1%

НАЛОГОВЫЕ ПЛАТЕЖИ ПО ВИДАМ НАЛОГОВ



На прибыль	41 %
КПН у источника выплаты	4 %
На недропользование	17 %
На заработную плату – работодатель	10 %
На заработную плату – работники	17 %
Таможенные платежи	3 %
Экологические налоги	3 %
На имущество	3 %
Прочие	2 %

Кобальт Инициатива

В 2016 году значительное внимание было уделено вопросу борьбы с детским трудом в ДР Конго при добыче полезных ископаемых кустарным способом. Являясь основной компанией по добыче кобальта в ДР Конго, мы удвоили свои усилия по борьбе с детским трудом в результате нерегулируемой добычи в мелких масштабах и поддержке развития местных сообществ. Все совокупные усилия в этой области представляют собой Кобальт Инициативу.

Проект Metalkol RTR с самого начала производства обеспечит бесперебойные поставки кобальта, произведенного в соответствии с экологическими и этическими стандартами, на быстро растущий рынок (благодаря развитию сектора аккумуляторных батарей, в частности, в автомобильной отрасли). Цепочка поставок батарей подлежит тщательной проверке на предмет соблюдения принципов устойчивого развития и этичности при добыче сырья. С учетом того, что более 60 % мирового запаса кобальта добывается в ДР Конго, этому виду сырья уделяется особое внимание. Чтобы лучше понять требования наших потребителей, мы начали работать с клиентами, отраслевыми группами и международными сообществами. Эта работа призвана гарантировать, что продукция RTR поможет последующим потребителям соблюдать отраслевые стандарты.

СОТРУДНИЧЕСТВО С ШИРОКИМ КРУГОМ СТЕЙКХОЛДЕРОВ

Как стратегический партнер Всемирного экономического форума (далее — «Форум») ERG сотрудничала с его участниками с целью выработки совместного решения проблем детского труда, которые в настоящее время стоят перед кобальтовой промышленностью, в том числе, в форме семинаров и совещаний при участии широкого круга стейкхолдеров, интервью со стейкхолдерами и вторичных исследований. Нашей общей целью явилось создание надежной, всеобъемлющей и бесперебойной цепочки поставок аккумуляторов с учетом реформы в применении кобальта (ключевого сырья для аккумуляторов). В 2017 году будет запущена работа Группы по ответственному использованию батарей.

ПАРТНЕРСТВА

ERG наладила прямое сотрудничество с рядом организаций в рамках программы «Кобальт Инициатива». Первым официальным партнерством стала поддержка программы обеспечения альтернативных источников средств к существованию (Bon Pasteur Alternative Livelihood Programme), направленная на разрыв порочного круга насилия и жестокого обращения с детьми (в том числе девочками), в сообществах, которые занимаются мелкомасштабной добычей, а также на улучшение условий их жизни.

СУЩЕСТВУЮЩИЕ ПРОГРАММЫ

В основе этих новых программ работы лежит надежное наследие поддержки детского благосостояния со стороны ERG. Компания продолжает поддерживать около 180 учителей и около 8 тысяч учеников. Другие программы, например инициатива ERG по поддержке фермерства, продолжают помогать членам сообществ улучшить обеспечение себя и семей.

КАМПАНИЯ ПО ИНФОРМИРОВАНИЮ ОБЩЕСТВЕННОСТИ И ПРОСВЕДИТЕЛЬСКОЙ РАБОТЕ

Заключительным аспектом программы ERG «Кобальт Инициатива» является кампания по информированию общественности и просветительской работе.

ERG продолжает поддерживать
около 180 учителей и более

8000 студентов



Основные достижения в 2016 году

01

Инвестировали 56 миллионов долларов США в сообщества в регионах, где присутствуют наши предприятия (45 млн. долларов США в 2015 г). Из них 49 млн. долларов США составили инвестиции в Казахстане (33 млн. долларов США в 2015 г), включая корпоративный фонд «ERG Комек», 6 млн. долларов США (12 млн. долларов в 2015 г) в Африке и около 400 тысяч долларов США в Бразилии. В Казахстане часть наших социальных инвестиций была выделена на основании официальных соглашений (меморандумов о взаимном сотрудничестве), которые ежегодно заключаются между Группой и областными властями.

02

Увеличили объемы прямых закупок товаров у местных поставщиков почти в 1,5 раза. Сегодня более 80 процентов наших закупочных стратегий предусматривают привлечение местных производителей.

03

Поддерживали фермерские кооперативы и обеспечили семьи в ДР Конго семенами и удобрениями.

04

В сотрудничестве с учреждениями образования Казахстана и Тель-Авивским университетом **начали реализацию инициативы «Экосистема студенческого предпринимательства»**.

05

Разработали схему микрокредитования с целью поддержки развития потенциала и занятости местного населения в Костанайской области в Казахстане.

06

Оказали поддержку 1 400 семьям в Казахстане при подготовке к школе.

07

Поддержали около 180 преподавателей в Африке, которые обучают около 8 тысяч учащихся в Африке.

08

Построили три дома для более 200 сотрудников в рамках Жилищной Программы в Казахстане.

09

Отремонтировали дороги и мосты, бесплатно обеспечивали электроэнергией и предоставляли доступ к воде посредством бурения скважин в ДР Конго.

10

Продолжили работу по обеспечению прозрачности при осуществлении любых платежей государственным органам в рамках наших обязательств по устойчивому развитию и ответственному корпоративному управлению.



Максимальное привлечение местных сообществ в Африке

Наша горнодобывающая деятельность в ДР Конго оказывает влияние на местные сообщества на близлежащих территориях. В 2016 году совместно с Обсерваторией Университета Лубумбаши и местной неправительственной организацией Interface Development мы провели исследования с целью разработки социально-экономической характеристики этих сообществ и выявления пожеланий и ожиданий местного населения. Результаты исследования будут учтены в программах социальных инвестиций в сообщества, а также помогут в оценке эффективности данных программ.

Для повышения эффективности наших программ требуется максимальная вов-

леченность местных сообществ. С этой целью в 2016 году мы провели ряд мероприятий по оценке проектов в сельских районах с участием жителей 11 деревень, расположенных в непосредственной близости от мест проведения горнодобывающих работ. В основе концепции данных мероприятий положена идея о том, что развитие предполагает улучшение качества жизни большинства населения сообществ независимо от профессии и источника дохода. В результате совместных обсуждений были разработаны Планы по развитию сообществ, предусматривающие основные задачи по каждому сообществу, в частности, строительство скважин, школ и других базовых объектов инфраструктуры.

Привнося перемены в Казахстане

В 2017 году в Казахстане мы начнем разработку крупномасштабной социально-экономической программы «Родные города», направленной на решение проблем и удовлетворение потребностей в регионах нашего присутствия, а также на улучшение условий жизни наших сотрудников и членов их семей. В рамках данной программы мы планируем реализовать конкретные инициативы, целью которых является превращение наших сообществ в места, благоприятные для жизни сотрудников разных поколений и членов их семей.

Эта программа — пример нашего перехода от индивидуальных инициатив к стратегическим социальным инвестициям с целью обеспечения устойчивых результатов для наших сообществ. Эта программа основана на принципе социального партнерства. Мы считаем, что эти стратегические инвестиции принесут реальные перемены.



Цели на 2017 год



Продолжим поддерживать устойчивые местные экономики, путем уплаты налогов и увеличения объемов закупок местных товаров и услуг.



Будем поддерживать развитие потенциала в регионах посредством инициативы «Экосистема студенческого предпринимательства» в Казахстане.



Начнем реализацию нашей стратегической программы социально-экономического развития в Казахстане «Родные города».



Реализуем долгосрочную программу сотрудничества с орденом «Сестры Доброго Пастыря» в ДР Конго в целях: улучшения производительности, разработки проектов по обеспечению источников средств к существованию, обеспечению образования и исключению опасных условий труда для детей.



Будем поддерживать создание новых компаний, которые могут быть задействованы в наших производственных процессах в Казахстане.



Продолжим уделять особое внимание областям, на социально-экономическое развитие которых мы можем оказать долгосрочное благоприятное влияние, а также выстраивать эффективные партнерские отношения с местными органами власти и экспертными организациями, с целью создания устойчивой ценности для наших сообществ.



Улучшим структуру управления вопросами охраны труда, здоровья, экологии и местных сообществ в Африке в целях улучшения производительности и ресурсов.



В сотрудничестве с ВЭФ мы запустим Группу по созданию ответственной цепочки поставок для сектора батарей.



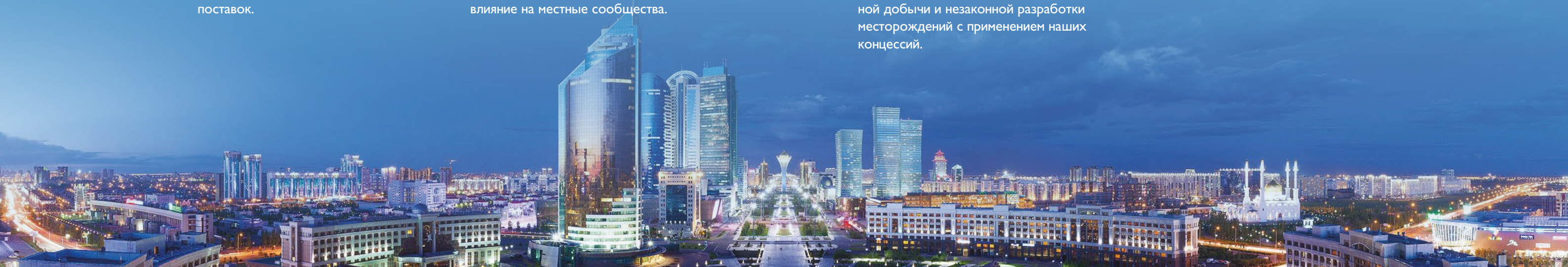
Уделим особое внимание привлечению социально незащищенных групп населения к участию в нашей цепочке поставок.



Будем совершенствовать процессы управления и отчетности в рамках наших программ, чтобы оценить их влияние на местные сообщества.



Проведем дальнейшие исследования соответствующих стратегий и проектов по решению вопросов мелкомасштабной добычи и незаконной разработки месторождений с применением наших концессий.



Обеспечивая эффективное управление окружающей средой

Будучи горнодобывающей компанией, мы оказываем непосредственное влияние на окружающую среду. Несмотря на то, что соответствие законодательным нормам в настоящее время является главным фактором, определяющим приоритеты нашей программы по окружающей среде, мы стремимся к нахождению эффективных путей снижения нашего воздействия на окружающую среду и обеспечения эко-эффективного использования природных ресурсов, превышающего базовые законодательные требования.

В 2016 году мы обновили нашу политику по охране труда, здоровья и окружающей среды. Изменения отражают наше намерение достигать лучших результатов во внедрении практик устойчивого развития в использовании и защите природных ресурсов и снижению воздействия на окружающую среду. Для достижения цели мы уделяем особое внимание своевременной идентификации и

управлению экологическими рисками, а также учитываем результаты оценки рисков при планировании и оценке инвестиционных проектов. Мы осуществляем мониторинг и анализ нашего воздействия на окружающую среду и разрабатываем меры по его улучшению. Мы также усиливаем управление и контроль экологических вопросов посредством внедрения стандартов, систем и взаимодействия с внешними

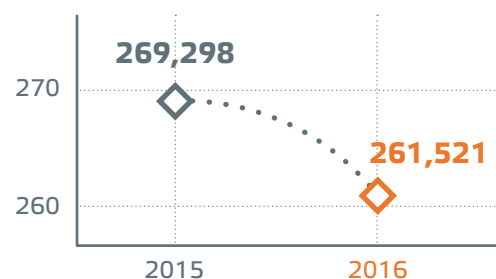
стейкхолдерами. Кроме того, в 2016 году в Казахстане мы исследовали возможности для снижения нашего воздействия посредством инициатив операционной эффективности и инноваций в Казахстане.

В 2016 году мы продолжили работу над регистром экологических рисков в Казахстане. Мы проанализировали потенциальные причины несоответствия требованиям экологического законодательства и определили потенциальные области для улучшения, что было отражено в планах по управлению рисками.

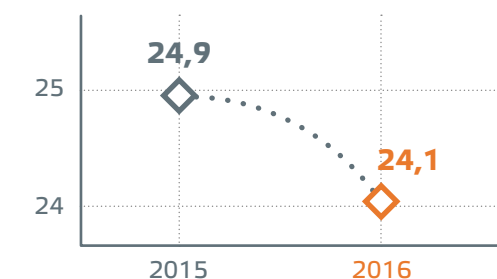
В 2016 году мы впервые предоставили отчетные данные для внесения в Национальный реестр выбросов и переноса загрязняющих веществ Казахстана. Этот реестр представляет собой структурированную базу данных, которая поддерживает участие общественности в принятии решений по природоохранным вопросам, а также помогает предотвратить и сократить загрязнение окружающей среды.

В дальнейшем мы продолжим инвестировать в проекты, направленные на снижение нашего воздействия на окружающую среду, поддержку альтернативной энергетики посредством инициатив по возобновляемой энергии в Казахстане. В Африке мы продолжим производство и развитие кобальта для использования в «чистых» технологиях производства аккумуляторов.

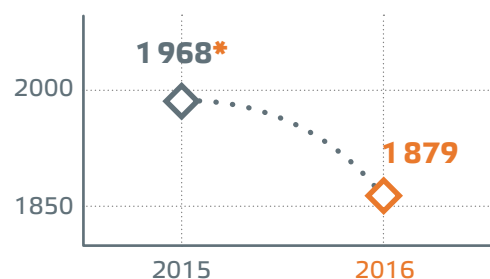
Потребление электроэнергии
(для производства), тераджоули



Выбросы парниковых газов,
млн тонн CO₂-эквивалента



Потребление воды,
млн м³



* Данные изменены с 2,068 миллионов м³ в связи с внесением изменений в данные по потреблению воды на ЕЭК.



Энергия и выбросы парниковых газов

Мы являемся одним из крупнейших производителей электроэнергии в Казахстане, на долю которого приходится около 19 процентов от общего объема производимой в стране электроэнергии. Более 87 процентов (2015 г: 87.6 процентов) производится в результате сжигания угля, что является основным источником выбросов парниковых газов. Мы осознаем значимость на уровне страны объема производимых нашими предприятиями выбросов и ищем способы их сокращения, что согласуется с планами Казахстана по переходу к низкоуглеродной экономике.

В 2013 году наше подразделение ферросплавов стало первым горнодобывающим предприятием в Казахстане, получившим сертификат ISO 50001/EN 16001. К концу 2016 года все предприятия Группы в Казахстане успешно внедрили систему управления производством и потреблением энергии, отвечающую требованиям ISO 50001/EN 16001, а также прошли сертификацию и проверки на соответствие. Результаты проверки энергопотребления были использованы для доработки наших программ по совершенствованию энергопотребления на 2016–2020 годы. Ожидается, что эта инициатива будет способствовать значительной оптимизации потребления электроэнергии и топлива. В 2016 году в рамках этой программы в Казахстане было реализовано более 190 мероприятий, что привело к сокращению энергопотребления на 1 216 ТДж и экономии средств на сумму свыше 3 млн. долларов США.

В 2016 году затраты энергии на уровне Группы составили 261 521 ТДж (по сравнению с 269 298 ТДж за 2015 г). Совокупный объем выбросов парниковых газов, прямо, либо косвенно связанных с энергопотреблением, составил 24,1 млн. т CO₂-эквивалента (2015 г: 24,9 млн. т). Снижение значения CO₂-эквивалента на 0,8 млн. т в первую очередь обусловлено сокращением выработки электроэнергии нашим подразделением энергетики.

В 2016 году правительство Казахстана подписало Парижское соглашение по изменению климата. В качестве дальнейших шагов мы будем совместно искать возможности добиться снижения выбросов парниковых газов на 15 процентов к 2030 году. Мы будем внедрять программы улучшения, чтобы достигнуть цели в соответствии с Национальным планом, который ожидается в конце 2017 года. Он будет учитываться при формировании нашей стратегии по управлению выбросами парниковых газов и изменению климата в дальнейшем.

В течение 2016 года мы продолжили оценивать выбросы парниковых газов, образующихся в результате нашей деятельности в Африке, тем самым стремясь определить потенциальные риски. Наши предприятия в ДР Конго не обязаны соблюдать стандарты по выбросам парниковых газов. Тем не менее, мы осознаем, что существует возможность ограничения выбросов парниковых газов в результате нашей деятельности в стране, поэтому мы рассматриваем эти вопросы при оценках воздействия на окружающую среду и социальную сферу.

Вода

Мы со всей серьезностью относимся к глобальным проблемам водных ресурсов; многие наши предприятия расположены в районах, испытывающих дефицит воды.

Наша стратегия использования водных ресурсов заключается в том, чтобы контролировать наши потребности в воде и, благодаря надлежащему операционному контролю и внедрению инноваций, добиться обоснованно минимального уровня потребления.

Свыше 95 процентов воды из реки Иртыш, забор которой Группа производит на основании лицензии, идет на охлаждение оборудования, используемого ЕЭК. В этом году потребление воды было снижено на 5 процентов главным образом по причине снижения производства электроэнергии на ЕЭК.

В 2016 году наши предприятия в Казахстане и Африке работали с соблюдением всех нормативно-правовых требований. У нашего предприятия Chambishi (Замбия) имеются разрешения на забор воды и на сброс сточных вод, однако, в настоящий момент законодательством ДР Конго разрешения на забор воды и на сброс сточных вод не предусмотрены.

Отходы

Вся наша деятельность осуществляется с учетом национальных законодательных требований в отношении утилизации и минимизации отходов. Отходы, которые производит Группа, в большинстве случаев представляют собой пустую породу и отходы обогащения и плавления руды. Большая часть остаточного материала представлена вскрышными породами, которые в Казахстане классифицируются как отходы; в конечном итоге этот материал будет использован в рамках восстановительных работ. В Африке отработанные масла собираются лицензированным подрядчиком, как правило, поставщиком масел.

В рамках инициативы «Из отходов в доходы», начатой в 2015 году в Казахстане, мы продолжили изыскивать способы более эффективного использования техногенных месторождений и отходов. В 2016 году мы пересмотрели систему управления обращением с отходами в Казахстане и разработали план мероприятий по их утилизации, чтобы придать нашему подходу упорядоченный и систематизированный характер.

В рамках данной инициативы более 58 тысяч тонн было продано третьим сторонам.

В 2016 году мы проанализировали и усовершенствовали наш регистр отходов в Казахстане и оценили наиболее значимые виды отходов с точки зрения их возможного дальнейшего использования в производстве (как в собственном, так и третьих сторон). В 2017 году деятельность нашего Центра НИОКР была сосредоточена на разработке технологий по вторичному использованию железистого песка, которые в течение 2017 года будут подвергнуты испытаниям.

Земля и биоразнообразие

В Казахстане восстановление земель после закрытия рудников является одним из требований контрактов на недропользование. В 2016 году один рудник в Казахстане был закрыт, и восстановление земель было произведено в соответствии со всеми регулирующими требованиями.

Ни одно из производственных предприятий Группы не расположено на официально охраняемых природных территориях, однако территориям наших предприятий Comide и Boss Mining в Африке были присвоена высокая ценность с точки зрения биоразнообразия. Мы уделяем большое внимание сохранению и восстановлению биоразнообразия, в особенности сохранению редких и исчезающих видов дикой флоры и фауны.

Сохранение биоразнообразия в Африке

В 2016 году мы финансировали исследования по оценке биоразнообразия на предприятиях Comide и Boss Mining в ДР Конго. Исследования провели независимые специалисты по биоразнообразию из компании Golder Associates. Производственные площадки расположены в так называемом «медном поясе» ДР Конго, богатом минералами регионе, в котором большие залежи меди и кобальта могут выступать на поверхности в форме «медных холмов». На этих склонах растет уникальная флора, приспособившаяся к высокому содержанию меди и кобальта в почве.

Мы будем учитывать результаты исследования в планах по управлению охраной окружающей среды в целях снижения вредного воздействия на редкие виды растений.

“ Во время посещения площадки было зарегистрировано несколько охраняемых видов растений, которые входят в перечень видов под угрозой уничтожения. ”

Эндрю Зинн
специалист по биоразнообразию
из компании Golder Associates SA

Основные достижения в 2016 году

01

Обновили и усилили наши процедуры контроля для обеспечения соответствия законодательным требованиям в Казахстане.

02

Добились того, что **все предприятия в Казахстане прошли сертификационные и контрольные аудиты** на соответствие ISO 14001

03

Реализовали в Казахстане более 190 мероприятий, что привело к сокращению энергопотребления на 1 216 ТДж и экономии средств на сумму свыше 3 млн долларов США в Казахстане.

04

Обеспечили **соответствие всех наших предприятий** в Казахстане и Африке **законодательным требованиям в области использования водных ресурсов.**

05

Приняли участие в исследовании феррохромного шлака, которое проводится Международной Ассоциацией развития хрома.

06

Начали предварительное **строительство нашего трансформационного проекта Metalkol RTR.**

07

Реализовали более 58 тысяч тонн отходов сторонним организациям в рамках инициативы «Отходы в доходы» в Казахстане.

08

Пересмотрели свою систему управления отходами в Казахстане и разработали дорожную карту по управлению отходами.

09

Исследовали технологии переработки железистого песка в Казахстане.

10

Разработали процедуры по управлению экологическими вопросами в Африке. Начали рассмотрение оценки воздействия на окружающую среду и социальную сферу в ДР Конго для обеспечения соответствия Принципам Экватора.

Основные достижения в 2016 году продолжение

11

Провели **независимые проверки хранилищ отходов** на предприятиях ДР Конго.

12

Поддерживали **исследования по сохранению биоразнообразия** в Африке.

13

Выделили средства на **обеспечение мониторинга водной фауны** в окрестностях Порто-Сул в Бразилии.

14

Посадили семена местных **деревьев и кустарников** в рамках нашей программы лесовосстановления в Бразилии.

15

Продолжили поддерживать деятельность **Коргалжынского заповедника** в Казахстане в рамках его проектов по сохранению популяции розовых фламинго и мест их обитания, занесенных в Международную Красную книгу.

16

Пересмотрели систему управления **отходами** в Казахстане и разработали дорожную карту по управлению отходами.

17

Исследовали технологии **переработки железистого песка** в Казахстане.

Цели на 2017 год



Будем совместно искать возможности для достижения цели **снижения выбросов парниковых газов на 15 процентов** в Казахстане в соответствии с Парижским соглашением о климате



Совместно с НИИЦ будем изучать способы создания и внедрения экономически целесообразных инновационных решений для **снижения воздействия на окружающую среду**



Будем сотрудничать с бизнес ассоциациями в предоставлении нашей **экспертизы для разработки экологического законодательства** и законодательства в области управления парниковыми газами в Казахстане



Проведем **внешний аудит на предмет соответствия Принципам Экватора** в Африке и зафиксируем четкую приверженность принципам ПЭ в политике ERG Africa.



Будем совершенствовать наш **реестр экологических рисков и методологии по анализу рисков**



Будем изучать **новые возможности для переработки**



Будем продолжать **поддержку наших проектов по биоразнообразию** в Казахстане



Реализуем масштабную акцию в Казахстане, направленную на **зарыбление и очистку прибрежных территорий** в регионах нашего присутствия



Будем уделять особое внимание **оптимизации нашей организационной структуры** как на предприятиях, так и на корпоративном уровне, в целях усовершенствования управления экологическими процессами в рамках нашей деятельности в Африке.



Продолжим **реализацию нашего проекта Metalkol Project RTR** в ДР Конго.



Улучшение корпоративного управления и этика

Наш подход к управлению и этике включает в себя четыре области: доверие, права человека, наша структура управления, а также наши политики и Кодекс Корпоративного поведения.

Доверие

Мы уверены в том, что доверие завоевывается год за годом путем выполнения своих обязательств. Одним из наших основных обязательств является внедрение самых высоких стандартов деловой этики и профессионализма в своей деятельности. Мы понимаем, что несем ответственность за свои действия перед стейкхолдерами, и прилагаем максимум усилий, чтобы всегда действовать в соответствии с нормами этики.

Несмотря на то, что ERG придерживается самых высоких стандартов, мы понимаем, что для того, чтобы завоевывать доверие в постоянно развивающейся деловой среде и соответствовать ожиданиям более чем четырех поколений наших стейкхолдеров, нам нельзя останавливаться на достигнутом. Мы будем продолжать прислушиваться, пересматривать и изменять наши комплаенс программы с тем, чтобы решать возникающие задачи и обеспечивать нам и в будущем имидж компании, работающей ответственно и с соблюдением этических принципов.

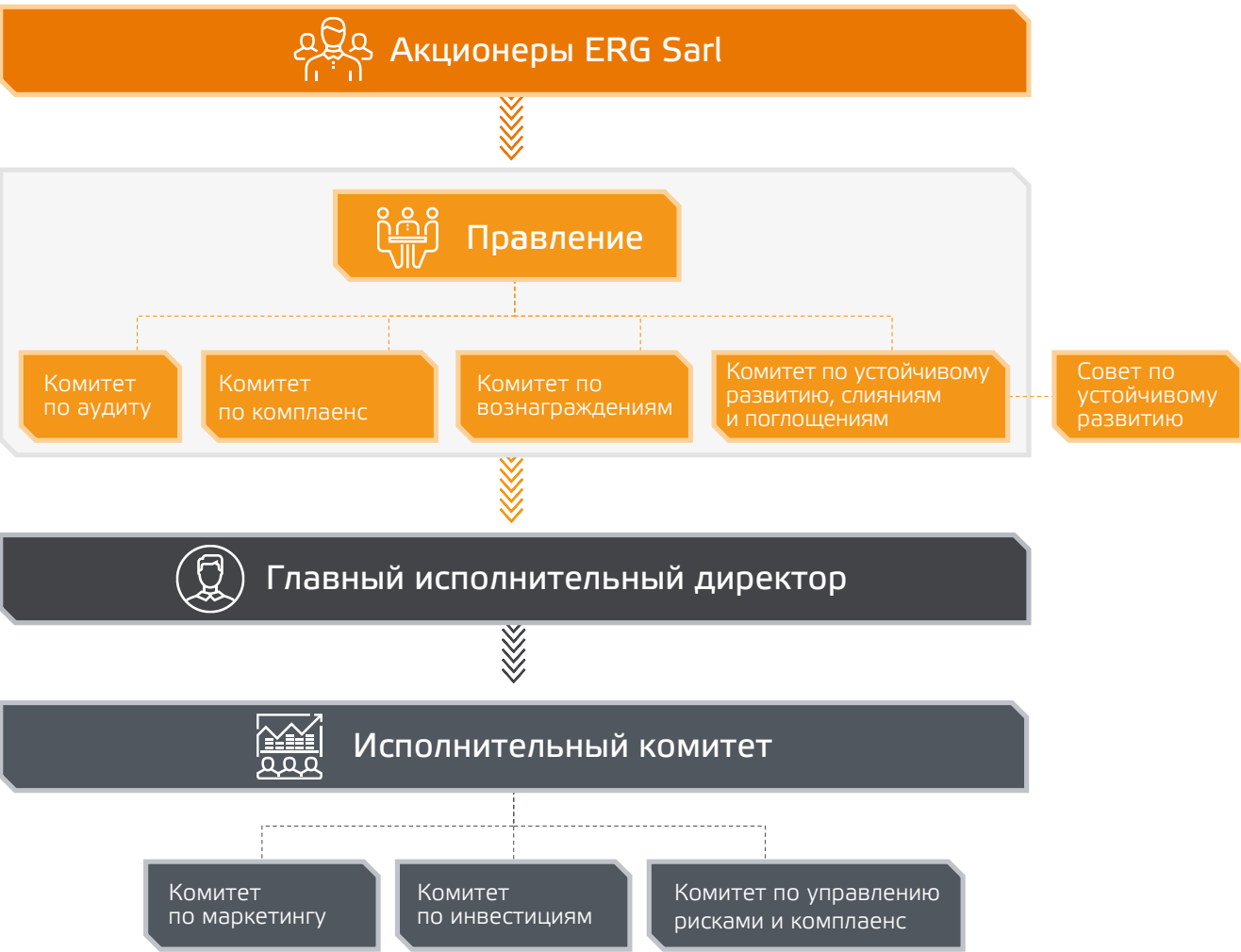
Структура корпоративного управления

Во главе Компании находится Совет Менеджеров, в состав которого входят два представителя Правительства Казахстана и три акционера. Совет Менеджеров контролирует соблюдение Группой высочайших этических и деловых стандартов и соответствия местному и международному законодательству везде, где осуществляется деятельность ERG.

В 2016 году Группа продолжила консолидацию различных элементов организационной структуры с тем, чтобы совершенствовать практики ведения бизнеса. Совет Менеджеров обеспечивает соблюдение всех процессов в соответствии с четкими принципами права собственности и подотчетности.

Совет Менеджеров учредил четыре комитета для поддержки выполнения его обязанностей в ключевых областях управления. Все комитеты при Совете Менеджеров функционируют на основе четких положений, которые подробно описывают их обязанности и область полномочий.

СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ



В Комитет по Комплаенс при Совете Менеджеров входят два менеджера и независимый председатель. В 2016 году Комитет провел четыре заседания с целью обеспечения выполнения наших обязательств в области этики и корпоративного управления.

В 2016 году мы учредили Совет по устойчивому развитию (СУР) в качестве единого центра, отвечающего за стратегию Группы, направленную прежде всего на сбалансированное и устойчивое развитие организации, включая организационную архитектуру, корпоративное управление, программы лидерства и мотивации сотрудников. Кроме того, СУР начал реализацию проекта «Интеграция»,

который лежит в основе нашего управления бизнесом и направлен на усиление подотчетности и процессов бизнес-планирования, а также метрик для всех бизнес-драйверов в рамках нашей модели развития устойчивого бизнеса.

В 2016 году мы учредили Совет по устойчивому развитию в качестве единого центра, отвечающего за стратегию Группы

СУР

Наш Кодекс и политики

Компания располагает политиками и процедурами, разработанными в ответ на выявленные риски и пересматриваемыми на регулярной основе. Они включают в себя 12 комплаенс политик, процедуры по комплексным проверкам контрагентов и практические семинары. Кодекс Корпоративного поведения ERG и комплаенс политики подчеркивают нашу приверженность стандартам корпоративного управления и деловой этики, а также соблюдение действующего законодательства, нормативных актов и других международных требований.

Наши внутренние политики отражают нормативно-правовые режимы, в рамках которых мы ведем свою деятельность, а также воплощают нашу этику и ценности. Они регулярно пересматриваются в отношении оценки существенных рисков для ERG, адаптации к быстро меняющейся нормативно-правовой среде, а также соответствия ожиданиям стейкхолдеров по всему миру. Наши политики охватывают такие сферы, как противодействие взяточничеству и коррупции, отмыванию доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма; борьба с ограничением конкуренции, соблюдение международных режимов санкций, борьба с мошенничеством, защита данных, защита от всех форм насилия, притеснения и дискриминации, а также нарушения прав человека.

ERG ведет деятельность в ряде стран, где предполагается существенный риск взяточничества и терпимости к данным практикам. ERG не приемлет взяточничество и коррупцию в любой форме, не принимает участие в подобной деятельности и не допускает никаких их проявлений. Политикой Группы запрещено предлагать или давать взятки, требовать или принимать взятки в любой форме и в любых целях.

Наши сотрудники, директора и руководители обязуются соблюдать Кодекс корпоративного поведения и политики. Мы тесно сотрудничаем с нашими бизнес-партнерами, субподрядчиками, агентами и поставщиками, чтобы обеспечить соответствие действующему законодательству и нормативным актам.





Права человека

Соблюдение прав человека является фундаментальным элементом для устойчивого развития нашего бизнеса и местных сообществ в регионах присутствия. Чтобы подчеркнуть особую важность этого вопроса, Совет Менеджеров в 2016 году утвердил Политику ERG по соблюдению прав человека, определяющую обязательство Группы уважать права человека.

Мировая общественность пристально следит за тем, как представители добывающей отрасли соблюдают права человека. Страны и такие международные организации, как МФК, МОТ и ОЭСР, вводят новые законы и стандарты для того, чтобы крупные предприятия и правительства стран лучше осознавали свою роль в защите прав человека. В последнее время стейкхолдеры ожидают от нас внедрения все большего количества действий по защите прав человека в рамках нашей деятельности, а также публичной отчетности по исполнению мер по соблюдению прав человека. Нас оценивают не только по нашей продукции, но и по тому, как мы ее производим.

В условиях регулярно меняющейся правовой среды ERG работает над систематическим выявлением, предотвращением и смягчением негативных последствий в области соблюдения прав человека, сопряженных с нашей деятельностью. Таким образом, в ситуациях, когда ERG непреднамеренно вызвала негативное воздействие в области соблюдения прав человека или способствовала такому воздействию, мы будем добиваться предотвращения последствий, их смягчения и устранения. Мы будем работать совместно с правительствами стран нашего присутствия и общественными организациями над вопросами уважения прав человека. Мы ожидаем от всех сотрудников (в настоящем и в будущем) понимания нашей Политики по соблюдению прав человека, а также заявлений обо всех потенциальных проблемах в данной области.

Мониторинг и отчетность

Мы придерживаемся культуры прозрачности и призываем наших сотрудников высказывать свои сомнения и опасения при помощи «горячей линии». В 2016 году мы ответили на 78 заявлений от сотрудников, подрядчиков или сторонних лиц касательно нарушений политик Группы. Заявления в большей мере касались сферы управления человеческими ресурсами (например, неравное обращение и различные злоупотребления) и взаимодействия с третьими сторонами (например, нарушения процедур закупок). Все заявления были рассмотрены, и были приняты соответствующие меры.

Мы провели 2 751 комплексных проверок контрагентов, включая вынесение рекомендаций, при необходимости. В результате, 1,60% третьих сторон было отказано во взаимодействии.

Группа также провела ряд внутренних и внешних обзоров с целью улучшения работы функции комплаенс, концепции и программы Компании в отношении комплаенс. Выводы в результате данного анализа были включены в Положение по Комплаенс функции, комплаенс стратегию и комплаенс план на 2017 год.

Мы провели комплексные юридические проверки

2751

Число заявлений от сотрудников, касательно нарушений

78

заявлений



Основные достижения в 2016 году

01

Приняли Политику ERG по соблюдению прав человека, которая формализует обязательство Группы по соблюдению прав человека.

02

Уделили особое внимание устойчивому развитию за счет расширения ответственности Комитета при Совете Менеджеров по стратегии, слияниям и поглощениям, а также путем создания рабочего органа, Совета по устойчивому развитию, в целях обеспечения сбалансированного и устойчивого развития Группы и ее деятельности.

03

Провели внутреннее исследование инициатив и достижений Группы в области стратегии, целей и миссии.

04

Усилили нашу команду сотрудников в области комплаенс на ключевых позициях и на региональном уровне.

Цели на 2017 год



Проведем оценку рисков и обучающие сессии для **улучшения понимания прав человека.**



Будем уделять особое внимание выявлению, предотвращению и минимизации рисков в отношении соблюдения прав человека.



Реализуем программу Подготовки преподавателей в ДР Конго в целях проведения обучения для персонала по безопасности Добровольным принципам безопасности и прав человека и других международных норм соблюдения прав человека.



Продолжим адаптировать наши программы в области комплаенс на основе риск-ориентированного подхода, чтобы развитие нашего бизнеса и достижение наших долгосрочных целей осуществлялось в строгом соответствии с соблюдением этических принципов.



Будем продолжать **повышать уровень нашей информированности о наших бизнес-партнерах,** включая оценку социальных вопросов и вопросов соблюдения прав человека.



Присоединимся к инициативе «Партнерство против коррупции» Международного экономического форума в целях поддержки коллективной деятельности по искоренению коррупции на глобальных рынках.

Принципы отчетности

Наш подход к предоставлению своевременной отчетности соответствует нашим внутренним целям и процессам отчетности, нормативно-правовым требованиям и добровольным руководящим принципам, в частности Глобальной инициативе по отчетности.

В процессе разработки нашего подхода к устойчивому развитию мы будем пересматривать наш подход к отчетности и руководящим принципам и руководствам, на которых она базируется, для обеспечения соответствия нашей отчетности и нашего стремления к дальнейшим улучшениям.

Наши ключевые принципы призваны гарантировать, что:

01

Информация, представленная в отчетности, отражает эффективность нашей деятельности.

02

Данные содержательны и согласуются с указанными определениями, объемом работ и ограничениями.

03

Любые исключения четко определены и пояснены.

04

Мы открыто описываем любые существенные допущения относительно наших методов учета и расчетов.

05

Мы стремимся к достаточной прозрачности, чтобы пользователи могли доверять нашей отчетности.