



Eurasian Resources Group S.à r.l.  
Обзор по устойчивому развитию за 2015 год

# Опыт. Ответственность. Наследие.







# Содержание

## Об обзоре

У горно-металлургических компаний не только Казахстана, но и всего мира, есть два варианта развития: продолжать работать, как и прежде, несмотря на сложные рыночные условия, что уже через 10-15 лет, скорее всего, приведет к уходу из отрасли, либо измениться и научиться создавать новые ценности для стейкхолдеров – сотрудников компании, ее клиентов и других партнеров, местных сообществ в странах операционного присутствия и общества в целом. Лишь такое умение постоянно развиваться, эволюционировать, двигаться вперед и является основой настоящего устойчивого развития.

**стр. 2**

## Основные заинтересованные стороны

Деятельность Eurasian Resources Group (ERG) затрагивает интересы широкого круга заинтересованных сторон.

**стр. 3**

## Ключевые достижения в сфере устойчивого развития

В 2015 году мы инвестировали свыше 45 млн долл. США в поддержку инициатив в области здравоохранения, жилищного строительства и образования в регионах деятельности Группы.

**стр. 4**

## Основные события в сфере устойчивого развития

Мы продолжаем оптимизировать наш портфель активов и наращивать темпы реализации программ непрерывного совершенствования, направленных на дальнейшее повышение эффективности, во всех подразделениях. Кроме того, Группа осуществила продажу ряда непрофильных активов и провела оптимизацию стратегических планов производства с учетом меняющейся ситуации на рынке.

**стр. 6**



## Производственные активы

ERG – ведущая диверсифицированная компания в сфере добычи и переработки природных ресурсов, осуществляющая деятельность по шести продуктовым направлениям при поддержке централизованного департамента сбыта и маркетинга.

**стр. 8**

## 2015 год: ключевые показатели эффективности

Группа продолжила укреплять контроль соблюдения основных КПЭ в сфере устойчивого развития, а также учета нефинансовых показателей при оценке рисков и планировании инвестиций.

**стр. 10**

## Трансформация бизнеса

Группа достигла большей интеграции подразделений и улучшения горизонтального взаимодействия благодаря переходу от функционального к процессному подходу. Все ключевые сферы деятельности предприятий были укреплены благодаря трансформации управленческой культуры.

**стр. 11**

## Наш подход

Группа считает приоритетной задачей активное участие в реализации и продвижении инициатив по повышению прозрачности бизнеса для всей отрасли.

**стр. 13**

## Работая ответственно

Мы уверены в том, что успех нашей деятельности напрямую связан с соблюдением применимого законодательства и высокими этическими стандартами ведения бизнеса, которые мы стремимся соблюдать сами и призываем к этому наших партнеров.

**стр. 16**

## Участие в проектах «Нового Шелкового пути»

Инвестиционные проекты, которые ERG реализует совместно с Правительством Китая, лидерами китайской промышленности и местными финансовыми институтами, создают дополнительные рабочие места и повышают уровень жизни местных сообществ в регионах деятельности Группы.

**стр. 16**

## Налаживание тесного партнерства со Всемирным экономическим форумом

Присоединившись к Форуму в 2014 году в качестве члена-учредителя, ERG быстро достигла статуса стратегического ассоциированного партнера Форума.

**стр. 18**

## Важные меры по противодействию изменениям климата

Мы продолжаем принимать участие в консультациях с заинтересованными сторонами в Республике Казахстан по вопросам реализации Системы торговли выбросами (СТВ) парниковых газов.

**стр. 20**

## В центре внимания – актуальные вопросы

### Социально-экономическое развитие и отношения с местными сообществами

ERG имеет многолетний опыт успешных изменений к лучшему благодаря нашим проектам социальных инвестиций в местные сообщества.

**стр. 22**

### Наши люди

ERG привержена принципу обеспечения честного отношения ко всем людям и не приемлет никаких форм дискриминации или несправедливости.

**стр. 29**

## Охрана здоровья и обеспечение безопасности труда

Охрана здоровья и безопасность труда занимают первое место среди наших приоритетных задач. Мы продолжаем повышать уровень компетентности персонала в вопросах безопасности труда в масштабе ERG и совершенствовать работу по управлению профессиональными рисками на рабочих местах на всех предприятиях Группы.

**стр. 37**

## Экологическая безопасность и энергоэффективность

Мы стремимся неукоснительно соблюдать требования природоохранного законодательства и снижать выбросы парниковых газов, находясь в постоянном, открытом диалоге с контролирующими органами.

**стр. 41**



**Более подробную информацию можно посмотреть на наших официальных вебсайтах:**  
[www.eurasianresources.lu](http://www.eurasianresources.lu) и  
[www.erg.kz](http://www.erg.kz)

## 2 Об обзоре

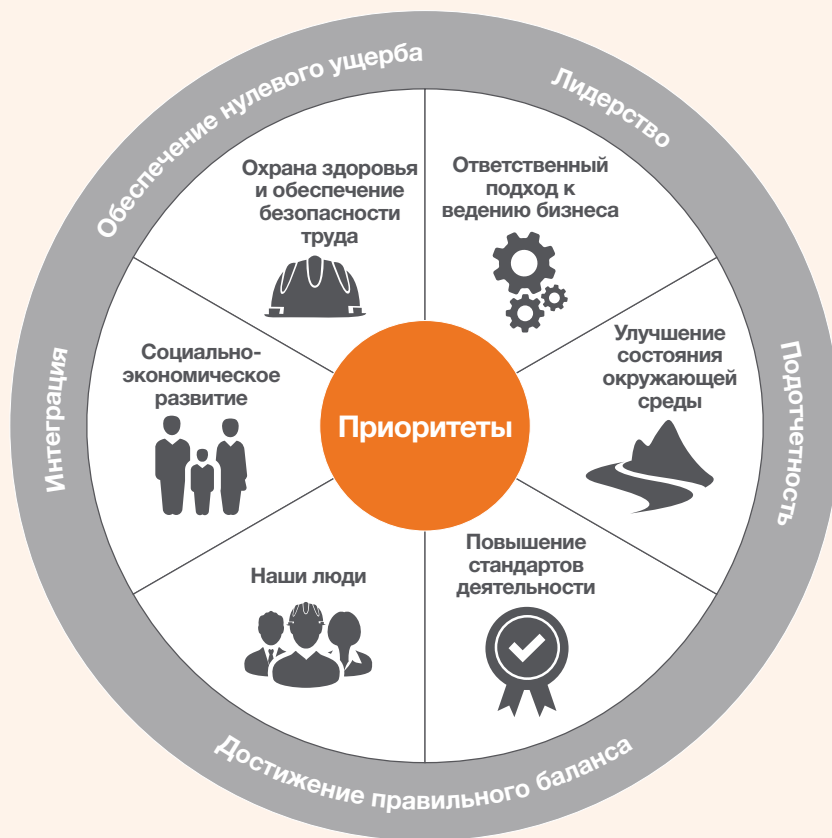
В обзоре рассматриваются основные направления нашей работы – те сферы деятельности, где у Группы есть возможность не только добиваться большей эффективности бизнеса, но также вносить позитивный вклад в развитие местных сообществ, оказывать положительное влияние на окружающую среду. ERG повышает уровень жизни населения и поддерживает культурное наследие в регионах операционного присутствия в рамках каждого из этих направлений.

Планируя мероприятия по устойчивому развитию, мы также обеспечиваем большую прозрачность нашего бизнеса и осуществляем мониторинг достигнутых результатов.

Мы стремимся поддерживать местные сообщества в регионах нашей деятельности во всем мире и помогаем всем участникам нашей команды проникнуться корпоративными ценностями, чтобы вносить свой вклад в наш общий успех.



Диаграмма приоритетных направлений в сфере устойчивого развития



Вы можете получить больше информации о работе Группы по конкретному направлению, руководствуясь данной подсказкой на страницах обзора.



Ключевые группы стейкхолдеров	Основания для включения в перечень заинтересованных сторон	Механизмы взаимодействия
<ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Правительства и другие государственные органы в регионах присутствия</b></li> <li>– <b>Местные органы исполнительной и законодательной власти</b></li> <li>– <b>Регуляторы</b></li> </ul>	<p>Группа осознает ответственность за содействие в реализации государственных программ в Республике Казахстан, а также за социально-экономическое развитие всех регионов операционного присутствия.</p> <p>Группа соответствует этическим принципам ведения бизнеса и демонстрирует ответственный подход к горнодобывающей деятельности.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Раскрытие информации и отчетность.</li> <li>– Участие в экспертных, рабочих группах, совещательных и консультативных органах.</li> <li>– Реализация совместных социальных проектов через механизм частно-государственного партнерства путем подписания ежегодных меморандумов с акиматами (регионами присутствия) в Казахстане.</li> <li>– Получение лицензий и другой разрешительной документации.</li> <li>– Контроль за соблюдением нормативных требований со стороны регулирующих органов.</li> <li>– Сотрудничество в реализации инициатив в сфере устойчивого развития по линии международных организаций, мировых научных центров и ключевых экономических форумов.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Инвесторы и кредиторы</b></li> <li>– <b>Поставщики и подрядчики</b></li> <li>– <b>Агенты и покупатели</b></li> <li>– <b>Промышленные ассоциации</b></li> <li>– <b>Профессиональное и экспертное сообщество</b></li> <li>– <b>Средства массовой информации</b></li> </ul>	<p>Группа считает своим приоритетом создание условий для взаимовыгодного и эффективного сотрудничества, повышение стандартов в отрасли, улучшение инвестиционного климата стран операционного присутствия.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Раскрытие информации на официальном вебсайте, через пресс-релизы, сообщения и интервью по ключевым новостям и информационным поводам.</li> <li>– Участие в региональных и международных форумах, конференциях, промышленных выставках и других мероприятиях.</li> <li>– Участие в качестве экспертов в отраслевых объединениях, реализация совместных проектов для всей отрасли.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Местные сообщества</b></li> </ul>	<p>Группа осознает ответственность за устойчивое развитие регионов присутствия, социальную и экологическую направленность реализации инвестиционных проектов.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Поддержка и участие в неполитических общественных мероприятиях, реализуемых местными сообществами.</li> <li>– Меморандумы о взаимодействии с региональными инициативами (например, такими как Центр компетенций по экологическим технологиям в Павлодарской области Республики Казахстан).</li> <li>– Социальные инвестиции в регионах присутствия Группы.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Сотрудники ERG</b></li> <li>– <b>Профсоюзы</b></li> </ul>	<p>Группа создает достойные и безопасные условия труда, обеспечивает равные возможности для профессионального и личностного развития сотрудников.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Регулярное информирование сотрудников и их вовлечение в устойчивое развитие и создание ценностей для сотрудников через систему внутренних коммуникаций (корпоративные СМИ, Интранет-портал, корпоративные праздники и мероприятия).</li> </ul>

## Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Деятельность ERG затрагивает интересы широкого круга заинтересованных сторон. Поэтому Группа стремится к прямому, открытому и взаимоуважительному диалогу с ключевыми группами стейкхолдеров. Диалог строится на принципах прозрачности ведения бизнеса, добросовестности и ответственности. Развивая сотрудничество с партнерами, Группа способствует формированию благоприятной среды для реализации стоящих перед ней стратегических целей. Она принимает участие в отраслевых бизнес-ассоциациях, продвигает нормы комплаенс и устойчивого развития вместе с поставщиками, подрядчиками и другими представителями отрасли, международными и некоммерческими организациями, разрабатывает стратегии развития по секторам экономики, взаимодействуя с профессиональным и экспертным сообществом, способствует социально-экономическому развитию регионов присутствия.

Взаимодействие с государственными органами власти, также на региональном уровне, включает следующие направления деятельности:

- Минимизация рисков предприятий Группы в связи с изменениями действующего законодательства и обеспечение стабильных условий ведения бизнеса. В частности, это обусловлено недавним принятием Кодексов «О недрах и недропользовании» и «О налогах и других обязательных платежах в бюджет и таможенном деле» в Казахстане, и продолжающейся оценкой правил, регулирующих условия ведения бизнеса в горнодобывающем секторе, в Бразилии.
- Обсуждение законопроектов совместно с государственными органами-разработчиками (Министерством по инвестициям и развитию и Министерством национальной экономики Республики Казахстан, Министерством горной промышленности Демократической Республики Конго и др.), а также бизнес-структурами и отраслевыми ассоциациями (например, внешнеторговой палатой и горнорудной палатой в Демократической Республике Конго).
- Участие в частно-государственных партнерствах для развития инфраструктуры, например, в реализации проекта FIOI<sup>1</sup> в Бразилии.
- Получение государственной поддержки, предусмотренной законодательством стран присутствия, такой как ослабление нагрузки на импорт по налогу на добавленную стоимость для горнодобывающих операций в Демократической Республике Конго.

1. Восточно-Западный коридор – интеграционный железнодорожный проект.

# Ключевые достижения в сфере устойчивого развития

2015 год стал для ERG годом масштабной трансформации бизнеса. Централизованный процесс стартовал на казахстанских предприятиях еще в 2014 году, затем трансформация продолжилась уже по всей Группе.

Трансформация бизнеса направлена на стандартизацию бизнес-процессов, увеличение оперативности предоставления информации и отчетов и повышение прозрачности посредством внедрения системы управления предприятием SAP.

Трансформация бизнеса началась с принятия программы стратегического развития Legasy, реализованной в течение 2014-2015 годов.

Основными приоритетами программы стали:

- Единое долгосрочное стратегическое планирование и единая инвестиционная политика.
- Постоянное улучшение процессов и технологий производства.
- Централизованное управление операционными процессами – от закупок до продаж.
- Системность в работе с государственными органами и существенный вклад в социальную стабильность.
- Эффективность и прозрачность ведения бизнеса.

Программа «Стрела» обеспечила более высокую прозрачность и оперативное реагирование на предприятиях Группы благодаря внедрению системы управления ресурсами предприятия SAP ERP.



**Уже на протяжении более 10 лет ERG ежегодно заключает меморандумы по значимым экономическим, инфраструктурным, социальным и культурным проектам в Актюбинской, Карагандинской, Костанайской и Павлодарской областях.**

В результате реализации программы «Стрела» и внедрения SAP ERP в АО «Евроазиатская энергетическая корпорация», ERG Сейлз АГ и АО ТНК «Казхром» руководители и сотрудники компаний получили возможность следить за ключевыми показателями деятельности в режиме реального времени через информационные панели на компьютерах и мобильных устройствах.

**Внедрение процессного подхода к управлению**  
Процессное управление направлено на повышение эффективности, прозрачности, предсказуемости и операционной гибкости работы Группы. Была разработана и внедрена бизнес-архитектура, структурированно описывающая все интегрированные друг с другом бизнес-процессы, процедуры, роли, риски и контроли Группы. Архитектура имеет практическую ценность для широкого круга заинтересованных лиц и обеспечивает управляемость, прозрачность и соответствие Группы нормативно-правовым и иным требованиям. Утверждена политика управления бизнес-процессами Группы и создан процессный офис для методологической, технической и организационной поддержки внедрения процессных методов управления.

### **Обучение и развитие персонала в рамках трансформации бизнеса**

В рамках трансформации бизнеса в 2015 году проведено обучение руководителей и специалистов АО «Соколовско-Сарбайское горно-обогатительное производственное объединение» (АО «ССГПО») работе в передовой системе управления предприятием, основанной на ERP. Всего на предприятиях ERG уже более 5500 сотрудников прошли данное обучение. Также в рамках программ развития персонала TOP-150 и Future-500 началась разработка ключевых показателей эффективности (KPI), где в качестве основных областей для развития были обозначены раскрытие внутреннего человеческого потенциала и повышение личной эффективности.

### **Отходы в доходы**

Основной целью программы является снижение воздействия отходов на окружающую среду, путем внедрения и развития бизнес-процесса по реализации отходов и получению прибыли.

В мае 2015 года маркетинговое подразделение ERG Sales провело анализ рынка сопутствующей продукции, который показал наличие спроса на отходы предприятий ERG. В этой связи была запущена программа «Отходы в Доходы», которая является одной из составляющих трансформации бизнеса и будет поэтапно внедрена на всех предприятиях Группы. Была проведена экологическая оценка отходов и получено положительное заключение на предмет возможности реализации Группой пыли углеродистой, отработанной футеровки и отвального шлама.

Неопасный для человека, но годами скапливавшийся отвальный шлам предприятия АО «Алюминий Казахстана» успешно нашел применение в строительстве дорог в Павлодарской области. В 2015 году был подписан контракт на реализацию 80 тыс. тонн данных отходов.

### **Социально-экономическое развитие и отношения с местными сообществами**

ERG имеет многолетний опыт успешных изменений к лучшему благодаря программам социальных инвестиций. В 2015 году мы инвестировали свыше 45 млн долл. США в поддержку инициатив в области здравоохранения, жилищного строительства и образования в регионах присутствия Группы.

В Казахстане свыше половины наших общественных социальных инвестиций осуществляется через частно-государственные партнерства – в виде меморандумов о взаимопонимании, направленных на социально-экономическое развитие, которые ежегодно подписывают Группа и регионы присутствия.

## Наши люди

Численность сотрудников по состоянию на 31 декабря 2015 года составила 69 650 человек. В Группе работают представители самых разных национальностей. Мы ценим такое национальное разнообразие и поддерживаем культуру взаимного уважения и понимания, предоставляя равные возможности для всех. Все решения в отношении кадров, включая трудоустройство, обучение и служебно-профессиональное продвижение, мы принимаем, руководствуясь вышеуказанным принципом.

Экономический кризис положил конец ведению бизнеса в его традиционном понимании, и признаки таких изменений можно отследить по всей горно-металлургической отрасли. Ключевыми факторами успешности являются гибкость и стремление к постоянному развитию, которые и лежат в основе политики социальных отношений ERG. Группа также продолжает повышать осознанность сотрудников в отношении необходимости соблюдения этических норм и ценностей организации.

Мы призываем всех сотрудников Группы делиться с другими своим отношением к работе и корпоративными ценностями и вносить, таким образом, свой вклад в достижение нашего общего успеха.

## Охрана здоровья и обеспечение безопасности труда

Мы глубоко сожалеем о 10 смертельных случаях, которые произошли в течение 2015 года (2014: 17). Девять из них произошли с нашими сотрудниками (2014: 13) и один – с нашим подрядчиком (2014: 4). Мы выражаем искренние соболезнования семьям погибших, их друзьям и коллегам. В четком соответствии с существующей системой охраны здоровья и обеспечения безопасности труда причины каждого несчастного случая были тщательно изучены и легли в основу проведенных изменений.



**Мы призываем всех сотрудников Группы делиться с другими своим добросовестным отношением к работе и корпоративными ценностями и вносить, таким образом, свой вклад в достижение нашего общего успеха.**

В 2015 году было зафиксировано 95 случаев травм на производстве с временной потерей трудоспособности (2014 год: 97), а коэффициент частоты производственных травм с потерей дней трудоспособности на каждый миллион отработанных часов (только сотрудники) составил 0,74 (2014 год: 0,70)<sup>1</sup>. В данную статистику включены смертельные несчастные случаи с сотрудниками.

ERG уделяет строгое внимание повышению безопасности условий труда. Мы сохраняем приверженность развитию культуры безопасности по всех подразделениях Группы, где каждый должен содействовать достижению нулевого травматизма. Мы подтверждаем нашу решимость бороться за улучшение условий труда, за сокращение числа несчастных случаев и заболеваний на работе.

В соответствии с программой Legacy пересмотрены и обновлены стратегические приоритеты в области охраны труда и промышленной безопасности. Нарботанный опыт планируется максимально использовать для дальнейшего развития и повышения эффективности каждого элемента системы управления безопасностью персонала, производственных процессов и оборудования, а также их интеграции в бизнес Группы.

Внедрение стратегии в области безопасности и охраны труда в новых условиях включает четыре ключевых приоритета:

- Поэтапное совершенствование элементов единой корпоративной системы управления безопасностью и охраной труда.
- Обеспечение приверженности и компетентности в вопросах охраны труда и безопасности всей организации.
- Повышение эффективности мероприятий на основе соответствующего риск-менеджмента.
- Эффективное взаимодействие с поставщиками и подрядчиками.



## Экологическая безопасность и энергоэффективность

Менеджмент Группы уделяет особое внимание соответствию системы экологического менеджмента требованиям международного стандарта ИСО 14001, снижению воздействия на окружающую среду и совершенствованию действующей практики раскрытия информации о выбросах парниковых газов.

ERG продолжила внедрять меры по оптимизации энергопотребления и повышению эффективности использования электроэнергии предприятиями Группы.

1. В 2015 году количество травм на производстве с временной потерей трудоспособности составило 95 вместо ранее объявленных 97. Показатель скорректирован в связи с внесенным уточнением, что два несчастных случая произошли не с сотрудниками Группы, а с работниками подрядных организаций. Соответствующим образом был обновлен коэффициент частоты травматизма с временной потерей трудоспособности (ранее заявленное значение составило 0,75).

# 6 Основные события в сфере устойчивого развития

2015

## Январь

Подписан меморандум о взаимопонимании с китайской компанией Nonferrous Metal Industry's Foreign Engineering and Construction Co., Ltd. (NFC) о реализации трех проектов развития бизнеса в Казахстане: строительства новой очереди электролизного завода, строительства завода по производству горячебрикетированного железа (ГБЖ), реконструкции двух энергоблоков Аксуской электростанции.



Сдан новый дом межвахтового отдыха на 60 мест в вахтовом поселке «Центральный» АО «Шубарколь Комир».

## Февраль

Введен в эксплуатацию современный электрофильтр на ТЭЦ АО «Алюминий Казахстана».

## Март

Подписаны меморандумы о взаимном сотрудничестве в реализации социальных проектов с акиматами Актюбинской, Костанайской, Карагандинской и Павлодарской областей на 2015 год.

Продана доля ERG в компании Northam Platinum.



## Апрель

Группа традиционно выступила партнером 5-го казахстанского международного Форума по охране труда и промышленной безопасности KIOSH 2015.

Продан Серовский завод ферросплавов вместе с аффилированными компаниями.

## Июнь

Подписаны меморандумы о взаимопонимании со «Сбербанком России» и «Банком ВТБ» о рефинансировании обязательств Группы до 2021 года и далее.







## Июль – август

65-летие Краснооктябрьского бокситового рудоуправления, 30-летие Шубаркольского угольного разреза, 30-летие угольного разреза «Восточный», 20-летие ТНК «Казхром».



## Октябрь

Заключены соглашения с «Банком ВТБ» о предоставлении предэкспортного финансирования АО «Казахстанский электролизный завод» (КЭЗ) и АО «Алюминий Казахстана».

## Июль

Группа стала отраслевым партнером Всемирного экономического форума (WEF).



Открыт современный учебный центр на базе АО «Алюминий Казахстана».

## Сентябрь

Подписано соглашение с Китайским банком развития о финансировании трех инвестиционных проектов в Казахстане (в рамках программы «Один пояс – Один путь»).

## Ноябрь

Подписаны меморандумы по местному содержанию с семью регионами в Казахстане и представителями бизнеса в производственной сфере.

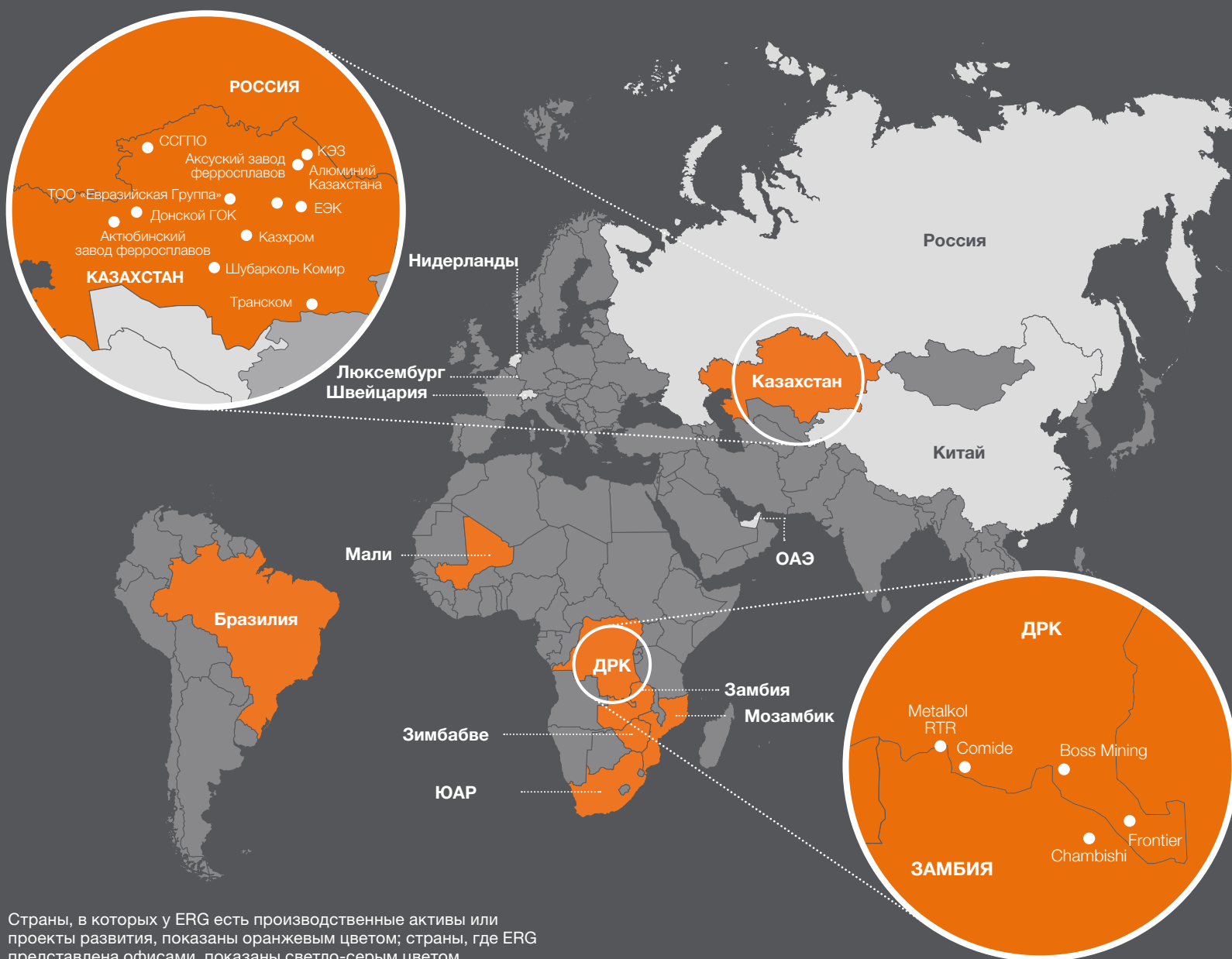
Произведена миллионная тонна ферросплавов на Аксуском заводе ферросплавов.

Логистическая компания ТОО «Транссистема» присоединена к компании ТОО «ТрансКом».



# Производственные активы

ERG – ведущая диверсифицированная компания в сфере добычи и переработки природных ресурсов, осуществляющая деятельность по шести продуктовым направлениям при поддержке централизованного департамента сбыта и маркетинга. Пять из шести подразделений Группы работают преимущественно в Казахстане, а бизнес, связанный с разработкой прочих цветных металлов, расположен в Африке.



# Основные показатели операционной деятельности

Объем продаж по видам продукции в 2015 году



**1,6** млн т

ферросплавов



**213** тыс. т

алюминия



**1,0** млн т

глинозема



**112,5** тыс. т

меди



**10,8** млн т

железорудной продукции



**5,1** тыс. т

кобальта



**14,5** млн т

угля



**14,7** гигавайт-часов

вырабатываемой электроэнергии



# 10 2015 год: ключевые показатели эффективности

Общая численность рабочей силы  
Сотрудники

# 69 650

(2014 год: 75 122)

Несчастные случаи со смертельным  
исходом, связанные с работой  
Сотрудники

# 9

(2014 год: 13)

Несчастные случаи со смертельным исходом,  
не связанные с работой  
Сотрудники

# 0

(2014 год: 0)

Несчастные случаи со смертельным исходом,  
связанные с работой  
Подрядчики

# 1

(2014 год: 4)

Травмы с временной потерей  
трудоспособности (включая смертельные  
случаи), связанные с работой<sup>1</sup>  
Сотрудники

# 95

(2014 год: 97)

Коэффициент частоты травматизма  
с временной потерей трудоспособности  
(с учетом смертельных случаев)<sup>2</sup>  
Сотрудники

# 0,74

(2014 год: 0,70)

Социальные инвестиции в местные сообщества  
млн долл. США

# 45,3

(2014 год: 47)

Потребление энергии  
(исключительно для производства)  
тераджоули

# 269 298

(2014 год: 303 101)

Выбросы парниковых газов  
млн тонн CO<sub>2</sub>-эквивалента

# 24,9

(2014 год: 28,0)

Потребление воды  
млн куб. м.

# 2 068

(2014 год: 2 196)

Группа продолжила укреплять контроль соблюдения основных КПЭ в сфере устойчивого развития, а также учета нефинансовых показателей при оценке рисков и планировании инвестиций.

**Коэффициент частоты производственных травм.**

Коэффициент частоты производственных травм с потерей дней трудоспособности на каждый миллион отработанных часов (только сотрудники) незначительно увеличился в 2015 году ввиду снижения общего количества рабочих часов по всей Группе.

В 2015 году произошло 10 смертельных травм (2014 год: 17), включая девять сотрудников (2014 год: 13) и одного подрядчика (2014: 4).

**Социальные инвестиции в местные сообщества.**

Основываясь на опыте в Казахстане, где Группа на протяжении многих лет оказывает поддержку местным сообществам, ERG уделяет большое внимание социальным инвестициям и в других регионах присутствия. В Африке и Бразилии ERG внедрила целый ряд инициатив, к которым относятся инвестиции в социальную сферу, строительство дорог и школ, спонсорство и благотворительность.

В 2015 году Группа инвестировала 45,3 млн долл. США в развитие регионов присутствия (2014 год: 47 млн долл. США<sup>3</sup>), в том числе 33,3 млн долл. США были инвестированы в Казахстане (2014 год: 38 млн долл. США), 11,7 млн долл. США в Африке (2014 год: 7,3 млн долл. США) и 0,3 млн долл. США в Бразилии (2014 год: 0,7 млн долл. США).

1. В 2015 году количество травм на производстве с временной потерей трудоспособности составило 95 вместо ранее объявленных 97. Показатель скорректирован в связи с внесенным уточнением, что два несчастных случая произошли не с сотрудниками Группы, а с работниками подрядных организаций.
2. Соответствующим образом был обновлен коэффициент частоты травматизма с временной потерей трудоспособности (ранее заявленное значение составило 0,75).
3. В 2014 году этот показатель также включает инвестиции в проекты в России в размере 1 млн долл. США.

# Трансформация бизнеса

## Проект «Весна»: внедрение процессного подхода к управлению

Результаты проекта «Весна» легли в основу новой бизнес-архитектуры, ориентированной на результат и управленческую гибкость. В условиях сложной обстановки на рынках металлургического сырья на первый план вышел вопрос о том, как наиболее грамотно организовать работу Группы. Осенью 2014 года в ERG стартовала большая работа по улучшению бизнес-процессов в целях создания эффективной и прозрачной системы управления.

Все подразделения произвели описание бизнес-процессов с ориентацией на достижение значимого для всей Группы результата, с учетом выполняемых управленческих ролей, операционных рисков и необходимых контрольных процедур. По результатам проекта «Весна» были разработаны регламентирующие документы, изучены проблемы, которые возникают на границах между функциями, составлены матрицы коммуникаций, направленные на улучшение взаимодействия между Управляющей компанией и предприятиями в Казахстане, а также матрицы распределения полномочий (RACI). Были установлены владельцы бизнес-процессов с целью определения четкой ответственности за результаты каждого процесса и повышения прозрачности.

Проект «Весна» продолжился на уровне всей Группы в рамках проекта «Апрель». Это позволило систематизировать работу всех подразделений Группы и правильно спланировать ее.

**Проект, получивший название «Весна», способствовал повышению интеграции подразделений Группы и улучшению горизонтального взаимодействия благодаря переходу от функционального к процессному подходу.**

Проведенная работа помогла усовершенствовать не только сами процессы, но и процессную документацию, исключить дублирование информации, внести ясность в распределение ролей и полномочий. Проект также способствовал большей вовлеченности сотрудников и формированию доверия со стороны различных предприятий и функциональных подразделений.

Процессный подход позволил ввести горизонтальное управление, устранить барьеры между различными функциональными единицами, между регионами присутствия Группы, и направить усилия владельцев процессов на достижение общих целей организации. Основным результатом процессной работы стало создание новой бизнес-архитектуры ERG – интеграции бизнес-процессов, процедур, ролей, рисков и систем контроля.

Группа продолжает работать над созданием прозрачной системы управления, с четким распределением ответственности за выполнение процессов и принятием решений в нестандартных ситуациях. Планируется совершенствовать созданную бизнес-архитектуру таким образом, чтобы она стала единым, внутренне согласованным источником знаний о деятельности Группы для всех заинтересованных лиц. Намечено также задействовать все необходимые уровни контроля для предотвращения рисков в рамках каждого бизнес-процесса.



## Проект «Стрела»: внедрение стандартизированных бизнес-процессов на базе SAP

Через единую систему управления предприятием SAP ERP проект «Стрела» позволил провести важную работу по оптимизации управления бизнесом, контролю затрат, предоставил доступ к детальной и прозрачной информации о работе подразделений и служб предприятий на всех уровнях управления.

Проект «Стрела» охватил 12 процессных областей – производства, ремонтов, логистики, закупок, сбыта, контроля качества, управления персоналом, бухгалтерского учета, управления основными средствами, подготовку отчетности, налоговый учет и контроллинг, казначейства и инвестиций. В рамках проекта были подробно описаны бизнес-процессы и внедрено более 500 регламентов.

В 2015 году производилось внедрение «Стрелы» на одном из крупнейших предприятий Группы – АО «ССГПО». Ранее проект был реализован в АО «Евроазиатская энергетическая корпорация», в офисе ERG Сейлз АГ в Цюрихе (Швейцария) и в АО «ТНК «Казхром».

После завершения реализации проекта на каждом предприятии на регулярной основе ведутся работы по поддержке и постоянному улучшению процессов и работы системы.

**Проект «Стрела» затронул все ключевые сферы деятельности предприятий, трансформируя управленческую культуру, стиль и методы управления, включая обучение сотрудников и повышение их квалификации.**



В 2016 году после внедрения проекта «Стрела» запланирован запуск системы SAP ERP в АО «ССГПО», завершиться внедрение модуля по управлению персоналом SAP ERP в Управляющей компании в Казахстане. Модуль создаст основу для унификации процессов администрирования персонала, управления ключевыми должностями и кадровым резервом в рамках программ развития персонала TOP-150 и Future-500.

Дальнейшие усилия Группы будут сосредоточены на реализации Программы «Стрела» в АО «Алюминий Казахстана», АО «Казахстанский электролизный завод» и АО «Шубарколь Комир». После этого Группа сможет контролировать через единую систему более 80% прибыли и всех операций, улучшить процессы планирования, контроля, принятия решений, использования оборудования и материальных запасов.

Также намечено создать общий центр обслуживания по услугам информационных технологий (ИТ) и SAP, что должно существенно повысить качество предоставления данных услуг предприятиям.





# Наш подход

## Опыт. Ответственность. Наследие.

### Корпоративное управление

Совет менеджеров ERG в составе троих акционеров-учредителей и двух представителей Правительства Республики Казахстан руководит деятельностью Группы во всех аспектах, касающихся корпоративного управления и соответствия нормативно-правовым требованиям. Совет стремится обеспечить соблюдение Группой высочайших этических и деловых стандартов, а также положений национального и международного законодательства, применимых к деятельности ERG во всех регионах присутствия.

### Внутренние правила и процедуры

Внутренние правила и процедуры Группы в области комплаенс определяют политику компании в таких областях, как противодействие коррупции и взяточничеству, легализации денежных средств, полученных преступным путем, мошенничеству, выявление и урегулирование конфликтов интересов, защита персональных данных, соблюдение применимых законов о защите конкуренции, норм о международных санкциях и др. В 2015 году ERG пересмотрела и доработала корпоративные правила с учетом международного опыта корпоративного управления, принципов комплаенс и устойчивого развития и лучших практик этического ведения бизнеса.

Группа не приемлет взяточничество и коррупцию в любых проявлениях. ERG также требует неукоснительного соблюдения положений антикоррупционного законодательства деловыми партнерами, контрагентами и субподрядчиками.

### Следующие шаги:

В 2016 году ERG продолжит дальнейшее развитие риск-ориентированной системы комплаенс для обеспечения строгого соблюдения применимого законодательства и стандартов этического ведения бизнеса Группы.

### Кодекс корпоративного поведения

В Кодексе корпоративного поведения Группы сформулированы ценности ERG и обязательства по соблюдению высочайших этических норм и нормативно-правовых стандартов, которые мы установили для наших сотрудников и партнеров. Все работающие с нами стороны могут рассчитывать на соблюдение этих стандартов.

Обеспечению соблюдения нормативных требований в Группе способствуют следующие ключевые компоненты:

- внутренние политики и процедуры, принятые Советом менеджеров, включая Кодекс корпоративного поведения ERG и политики в области комплаенс;
- дальнейшее развитие комплаенс системы Группы в соответствии с лучшими международными практиками и применимым законодательством;
- регулярная оценка и надлежащее управление комплаенс рисками Группы;

- регулярное обучение сотрудников ERG с целью неукоснительного соблюдения ими этических принципов ведения бизнеса Группы и уверенного управления комплаенс рисками в своей ежедневной деятельности;
- информирование деловых партнеров и лиц, действующих от имени Группы, об этических и деловых стандартах ведения бизнеса, установленных в Группе, и обязанностях по их соблюдению;
- включение антикоррупционных положений в договоры, заключаемые компаниями Группы;
- функционирование «Горячей линии» для информирования о нарушениях и процедура проведения внутренних расследований;
- комплексные проверки контрагентов;
- регулярная отчетность перед руководством Группы о развитии системы комплаенс и управлении комплаенс рисками;
- повышение профессиональной квалификации персонала, отвечающего за комплаенс;
- регулярная оценка эффективности системы комплаенс через внутренний аудит.

Краткое содержание Стандартов делового поведения ERG		
	Тема	Общий принцип
1	Основополагающие принципы	Директора, сотрудники и агенты обязаны действовать с максимальным учетом интересов Компании, честно и добросовестно и должны проявлять благоразумие при выполнении своих обязанностей.
2	Соблюдение законов, правил и норм	Сотрудники обязаны соблюдать все применимые законы, положения Кодекса, а также политики и процедуры Компании.
3	Отсутствие дискриминации при найме	Отношение к сотрудникам должно в полной мере соответствовать действующему трудовому законодательству.
4	Охрана труда, промышленная безопасность и экология	ERG обязуется обеспечивать безопасные условия труда и по мере возможности предотвращать неблагоприятное воздействие на окружающую среду и население регионов, в которых она осуществляет свою деятельность.
5	Защита личных данных	ERG защищает личные данные своих сотрудников и третьих лиц.
6	Защита конфиденциальной информации	Сотрудники обязаны защищать конфиденциальную информацию ERG. ИТ-системы следует использовать только для целей осуществления деятельности ERG.
7	Подарки и гостеприимство	Сотрудники не должны предлагать или принимать незаконные или ненадлежащие подарки или проявления гостеприимства.
8	Конфликты интересов	Сотрудники не должны участвовать в деятельности, противоречащей интересам ERG или конкурирующей с интересами ERG.
9	Учет и отчетность	Деловые операции должны быть надлежащим образом санкционированы и фиксироваться, и должен вестись надлежащий учет.
10	Противодействие взяточничеству и коррупции	ERG не приемлет любые проявления взяточничества и коррупции.
11	Конкуренция	ERG обязана осуществлять свою деятельность в соответствии с действующим законодательством о защите конкуренции.
12	Международная торговля, контроль экспорта, финансовые и политические санкции	ERG обязана соблюдать действующее международное торговое законодательство и законодательство по контролю экспорта.

**Опыт. Ответственность. Наследие.**

## продолжение

**Управление рисками**

Группа придерживается непрерывного, последовательного и системного подхода к управлению рисками во всех регионах и сферах своей деятельности.

Управление рисками – неотъемлемая часть корпоративного управления ERG. Группа применяет продуманный и формализованный процесс управления рисками, направленный на выявление, оценку, контроль и снижение всех существенных рисков, препятствующих достижению целей Группы. Процесс управления рисками охватывает все основные сферы деятельности Группы, включая охрану здоровья, безопасность труда и охрану окружающей среды, а также стратегические, операционные, финансовые и регуляторные риски. Процесс управления рисками связан с системами бизнес-планирования и контроля эффективности, что позволяет ERG распределять необходимые ресурсы по приоритетности и эффективно управлять рисками.



Стратегия управления рисками на рабочих местах предполагает устранение основных рисков в области охраны труда путем контроля за соблюдением корпоративных стандартов, а также планирования целевых инвестиций. Во всех подразделениях Группы выявлены основные виды производственных рисков: работа на высоте, на движущемся оборудовании, вопросы изоляции людей от оборудования, безопасности транспортировки и др., по которым разработаны целевые показатели контроля и организован мониторинг исполнения.

**Устойчивое развитие и подотчетность**

Мы продолжаем вкладывать средства не только в собственный бизнес, но и в развитие инфраструктуры, а также в улучшение благосостояния населения в регионах присутствия Группы. Активная программа социальных инвестиций охватывает сферы здравоохранения, образования, включая подготовку специалистов с целью дальнейшего их трудоустройства на предприятия ERG.

ERG считает приоритетной задачей активизацию работы по продвижению и реализации инициатив в сфере повышения прозрачности в рамках всей отрасли, включая сотрудничество с международными организациями, научно-исследовательскими центрами и общественностью.

Одним из средств повышения прозрачности и подотчетности стала организованная ERG круглосуточная «Горячая линия», обслуживаемая независимым оператором и позволяющая сотрудникам Группы и другим заинтересованным лицам анонимно сообщать о предполагаемых нарушениях и других волнующих их вопросах.

**Одна из приоритетных задач Группы – это продвижение и реализация инициатив по повышению прозрачности в сфере сотрудничества с международными организациями, научно-исследовательскими центрами и общественностью.**

**Взаимодействие с заинтересованными сторонами**

ERG активно взаимодействует с широким кругом заинтересованных сторон, включая государственные органы власти, муниципалитеты и объединения компаний горнодобывающей отрасли. Одним из основных достижений 2015 года стало повышение статуса и активизация участия ERG в работе Всемирного экономического форума, обусловленные пониманием важной роли Группы в обеспечении охраны природных ресурсов и устойчивого развития, особенно в странах Африки и Евразии.



### Программы совершенствования бизнеса

В 2015 году ERG продолжает реализацию программ совершенствования бизнес-процессов, направленных на внедрение передовой практики в каждом из сегментов производства. Наша стратегия постоянного совершенствования позволила достичь существенных результатов в таких областях, как контроль удельной себестоимости, повышение производительности и рентабельности.

Программа стратегического развития «Legacy» обеспечивает централизацию и оптимизацию ключевых бизнес-процессов при повышении эффективности долгосрочной системы планирования.

Примеры наших успешных проектов в данном направлении:

- Переход к гибкой разработке условий финансирования проекта при различных горизонтах прогнозирования и по различным сценариям. Система планирования охватывает все наши производственные процессы в Казахстане, сотни промышленных агрегатов и инвестиционных проектов, помогает Группе максимально увеличить прибыль.
- Централизация закупок и продаж с разработкой информационной системы Date Cube, способст-

вующей более оперативному принятию решений: от складирования до составления годовых планов закупок.

- Внедрение в АО «ССГПО» системы диспетчеризации горной техники и мониторинга использования топлива.
- Увеличение производства брикетов на Донском горно-обогатительном комбинате с использованием подрешетных концентратов, что помогло Группе покрыть дефицит окомкованного материала.
- Разработка дополнительных запасов и увеличение внутренней способности отвала на открытом карьере АО «ССГПО».
- Использование заместителя угля посредством специального восстановления углеродом кокса в АО «Алюминий Казахстана».

В 2015 году по результатам анализа исторического опыта управления себестоимостью в Группе была разработана программа «Минус 10%». Она призвана повысить эффективность производственных процессов и степень ликвидности, способствовать снижению затрат, укрепить принципы бережливого менеджмента на заводах компании и обеспечить расчетную экономию денежных средств в размере 150-200 млн долл. США ежегодно на уровне всей Группы.



Программа реализуется по трем направлениям. Первое направление – снижение себестоимости продукции, второе – повышение прибыли через увеличение объемов выпуска продукции или внутригрупповых оборотов, третье – повышение производительности, которое обеспечит устойчивое производство в будущем.

В Группе есть свой научно-исследовательский центр, отвечающий за разработки по усовершенствованию процессов добычи и переработки сырья, а также за поиск инновационных технологий для внедрения на наших предприятиях. В течение 2015 года Группа инвестировала в научно-исследовательскую деятельность 4,7 млн долл. США (2014 год: 3,9 млн долл. США).

#### Следующие шаги:

- Внедрение разработанных мероприятий по снижению себестоимости и повышению эффективности для достижения целевого устойчивого эффекта.
- Вовлечение и обучение сотрудников на всех уровнях инструментам и принципам бережливого производства.
- Развитие комплексной бизнес-системы для Группы, нацеленной на постоянную работу по улучшениям.





# Работая ответственно

## Участие в проектах «Нового Шелкового пути».

Во всем, от строительства первого казахстанского электролизного завода, обеспечивающего продукцией высокотехнологичные отрасли, включая авиастроение, до переработки отходов кобальта в Демократической Республике Конго, ERG стремится применять новые, более эффективные и экологичные технологии, способствующие индустриализации и развитию инфраструктуры в Центральной Азии и Африке.

В качестве ведущей международной горнодобывающей компании ERG прекрасно понимает свою важную роль в обеспечении устойчивого развития и сбережении мировых ресурсов для будущих поколений. Инициатива «Новый Шелковый путь» – стратегия развития, предложенная Китаем в 2013 году и направленная на укрепление связей и сотрудничества между Китаем и странами Евразийского пространства – призвана стимулировать экономический рост в этих двух регионах. Обширный опыт сотрудничества с государственными органами, отраслевыми лидерами и финансовыми учреждениями делает ERG верным партнером в осуществлении крупномасштабных инвестиционных проектов с участием Китая и переводе избыточных мощностей в страны Евразии и Африки. Инвестиционные проекты, реализуемые Группой совместно с Китаем, способствуют созданию новых рабочих мест в регионах нашей деятельности.

### Инициатива «Новый Шелковый путь» – стратегия развития, предложенная Китаем в 2013 году и направленная на укрепление связей и сотрудничества между Китаем и странами Евразийского пространства.

Сотрудничество с финансовыми и отраслевыми партнерами обеспечило ERG значительное коммерческое присутствие в Китае. ERG поставляет в страну ферросплавы, медь, кобальт и железную руду, участвует в обмене технологиями. Г-н Александр Машкевич, председатель Совета менеджеров ERG, регулярно принимает участие в проводимых на высшем уровне совещаниях по вопросам сотрудничества с Китаем с участием представителей бизнеса и Правительства.

В Казахстане ERG прорабатывает с китайскими партнерами несколько совместных проектов. Первый проект заключается в реконструкции двух энергоблоков Аксуской электростанции. Дополнительное производство электроэнергии позволит обеспечить потребности одного из крупнейших гринфилд-проектов в Казахстане – строительства новой очереди Казахстанского электролизного завода. Его реализация увеличит мощность Группы, единственного производителя алюминия в стране, на 50%, или на 140 тыс. тонн.

Проекты, реализуемые Группой с китайскими партнерами, помогают уменьшить воздействие горнодобывающей отрасли на окружающую среду за счет внедрения более экологичных и эффективных технологий добычи и переработки сырья. Одним из примеров служит проект переработки отходов на месторождении Колвези в Демократической Республике Конго. Это производство, возобновленное в 2015 году, обеспечит занятостью тысячи местных неквалифицированных рабочих, которые пройдут подготовку и обучение горнодобывающей специальности в центрах технической подготовки ERG. Важной частью проекта переработки отходов в Колвези станет очистка и дезинфекция грунтовых вод, загрязненных тяжелыми металлами, что позволит улучшить качество воды и положительно скажется на здоровье и безопасности местного населения.



Исторически работы по добыче медной и кобальтовой руд и их обогащению, проводимые в ДРК в середине XX века, привели к образованию заброшенной территории, став причиной непрекращающегося загрязнения местных водных ресурсов и источником опасности для населения.

С начала 2015 г. ERG запустила проект с применением новых процессов и технологий по очистке обширных участков почвы и водоемов, загрязненных тяжелыми металлами, который позволит улучшить условия жизнедеятельности тысяч местных жителей.

Комплексный низкочрезвычайный гидроремедиационный объект, названный проектом Metalkol Roan Tailings Reclamation (Metalkol RTR), позволит высвободить медь и кобальт, содержащиеся в отвалах, образовавшихся в результате прежней эксплуатации горных производств. Эта деятельность будет существенно способствовать восстановлению природной среды местности.

Проект Metalkol RTR по коммерческой добыче реализуется на двух участках старых отвалов месторождений Kingamyambo и Musonoi/Kasobantu.

После его реализации, объект Metalkol станет генератором значительной экономической деятельности, производя на экспорт обогащенную руду металлов, обеспечивая приток иностранной валюты, занятость местного населения, принося налоги и способствуя развитию местных сообществ в результате обогащения старых отходов горного производства и одновременной рекультивации нарушенных и загрязненных в прошлом территорий.

## Развитие передовых технологий горных работ и обогащения руд помогает восстанавливать природную среду в Демократической Республике Конго.

В целях снижения техногенной нагрузки ERG работает над Планом управления охраной окружающей среды, привлекая все заинтересованные стороны и предусматривая переселение местных жителей. Этот план создаёт необходимые рамки и инструменты управления территорией.

Кроме того, в соответствии с Горным кодексом ДРК, Metalkol RTR привлекает местных конголезских специалистов-экологов (CEMIC) к мониторингу и составлению отчетов о выполнении природоохранных требований в стране. Ежегодно Metalkol RTR представляет обновленные природоохранные отчеты в Министерство горной промышленности.

Основные усилия Metalkol RTR направлены на обогащение существующих отвалов. По своей природе эти работы приводят к снижению экологического воздействия, сводя к минимуму или полностью устраняя потенциальный источник загрязнения, то есть сами отвалы.

В конкретном случае с участками отвалов Kingamyambo и Musonoi в долгосрочной перспективе следует ожидать снижения концентрации пыли в атмосферном воздухе и улучшения качества поверхностных вод в результате:

- Ликвидации двух больших скоплений отвалов.
- Ведущихся работ по рекультивации этих территорий, прежде покрытых пустой породой.
- Строительства нового или модернизированного хвостохранилища.



## Налаживание тесного сотрудничества со Всемирным экономическим форумом

ERG активно сотрудничает со Всемирным экономическим форумом (WEF). Присоединившись к Форуму в 2014 году в качестве члена-учредителя, ERG быстро, к концу 2015 года, достигла статуса стратегического ассоциированного партнера Форума.

Являясь одной из ведущих в мире горнодобывающих компаний и работая в ряде стран с развивающейся системой корпоративного управления, ERG в полной мере осознает, какую важную роль играет соблюдение Группой высоких этических норм и применение во всех ее подразделениях передовых методов ведения бизнеса. ERG стремится воплощать в жизнь цели и принципы Всемирного экономического форума. Важный вклад Группы в работу Форума, в первую очередь, определяется ее опытом в области долгосрочного партнерства между государством и бизнесом, как в горнодобывающей отрасли, так и в смежных направлениях деятельности Группы в других отраслях и с другими заинтересованными сторонами.

Главный исполнительный директор ERG г-н Бенедикт Сobotка принимает участие в продвижении инициатив Форума в сфере устойчивого недропользования, социальной интеграции и четвертой промышленной революции, а также в обсуждении перспектив и основных проблем горнодобывающей промышленности и инициатив по трансформации, способных повлиять на будущее мировой отрасли и ее устойчивое развитие. Руководители ERG выступают экспертными консультантами по ряду отраслевых инициатив Форума, включая два важнейших глобальных вызова – «Охрана окружающей среды и природных ресурсов» и «Экономический рост и социальная интеграция».

**Участие в деятельности Всемирного экономического форума дает нам возможность работать вместе с другими отраслевыми лидерами и ключевыми фигурами государственного и частного сектора.**

Руководство Группы особо подчеркивает важность этого сотрудничества: «Мы гордимся сотрудничеством с командой Форума и глубоко признательны за оказываемую поддержку. Наш мир стоит перед лицом беспрецедентных вызовов. Вот почему для нас особенно важно, что отношения со Всемирным экономическим форумом продолжают расширяться. Мы готовы поддержать мировое сообщество идеями и опытом, помочь ему в поиске ответов на глобальные вызовы и путей создания новых возможностей».

Интересы ERG сосредоточены в двух регионах – Евразии (где Группа вносит свой вклад в обсуждение проектов в рамках китайско-евразийской инициативы «Новый Шелковый путь») и Африке, еще одном ключевом регионе присутствия Группы. Группа принимает участие в разработке стратегии и направлений деятельности ежегодного Саммита новых чемпионов (Annual Meeting of the New Champions) в Китае и других региональных саммитов и встреч, а также участвует в интерактивных рабочих группах представителей государства и местных деловых кругов, направленных на выявление возможностей для укрепления регионального сотрудничества стран Евразии.







ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПОДХОД

НАПРАВЛЕНИЕ РАБОТЫ  
Социально-экономическое развитие

СТРАНА  
Демократическая Республика Конго

## Способствуя повышению продовольственной безопасности в Демократической Республике Конго

**ERG помогает местным фермерам выращивать кукурузу, не только обеспечивая их потребности в данном продукте, но также позволяя поставлять излишки кукурузы на рынок.**

ERG совместно с муниципальными органами города Сакания (Демократическая Республика Конго) учредила ассоциацию фермеров UNAPS. В 2013-2015 гг. ассоциации были предоставлены семена и удобрения общей стоимостью около 450 тыс. долл. США под посев кукурузы на площади в 250 акров. Суммарный урожай по состоянию на конец 2015 года составил около 270 тонн кукурузы, что позволило полностью удовлетворить потребность местного населения и обеспечить семьям дополнительный доход от продажи излишков кукурузы.

Проект принес еще более значительную пользу с учетом засухи, случившейся в ряде регионов на юге Африки.

ERG по просьбе местного сообщества также выделила средства на приобретение мельницы для помола кукурузы мощностью 5 тонн зерна в день.



## 20 **Работая ответственно** продолжение

# Важные меры по противодействию изменениям климата

С тех пор, как Правительство Республики Казахстан в 2009 году ратифицировало Киотский протокол к Рамочной конвенции ООН об изменении климата (РКИК ООН) и приступило к реализации государственной инициативы «Зеленая Экономика», ERG регулярно принимает участие в консультациях с различными заинтересованными сторонами в Казахстане по вопросам реализации Системы торговли выбросами парниковых газов (СТВ). Группа одной из первых компаний в Казахстане внедрила управление выбросами парниковых газов (ПГ) и приняла участие в пилотной фазе СТВ, осуществив продажу части своих квот на ПГ.

Одной из важнейших мер, принятых Правительством Казахстана для решения проблемы выбросов ПГ, стало внедрение в 2013 году более предпочтительного для бизнеса и рыночного механизма – национальной Системы торговли выбросами. По состоянию на конец 2015 года эта Система включала свыше 140 предприятий горно-металлургической, химической, энергетической и нефтегазовой отраслей промышленности. После успешного внедрения СТВ Правительство Республики Казахстан продолжает работу по ее развитию.

В 2015 году ERG принимала участие в рабочих группах по подготовке изменений и дополнений по выбросам двуокиси углерода (CO<sub>2</sub>) для включения их в Экологический кодекс Казахстана и предоставляла экспертизу от бизнес-сектора при обсуждении международных обязательств, принятых на себя Казахстаном.

Мы регулярно составляем прогноз выбросов ПГ для разработки эффективной стратегии соблюдения установленного уровня выбросов. В 2015 году все наши казахстанские предприятия выполнили законодательные требования и получили бесплатные квоты в рамках Национального плана распределения

квот на 2014-2015 гг, при этом два из них получили дополнительные квоты. Ни одно из предприятий Группы не превысило распределенный объем квот.

Мы продолжали оценивать воздействие выбросов ПГ наших африканских предприятий для определения потенциальных рисков и возможностей, связанных с управлением углеродными выбросами. К нашим подразделениям в Африке не предъявляются нормативные требования по соблюдению уровня выбросов ПГ, однако мы осознаем вероятность введения регулирующих выбросы ПГ механизмов, аналогичных используемым в Южно-Африканской Республике, применительно к африканским подразделениям Группы.

В 2016 году Группа продолжит улучшение мониторинга и управления выбросами парниковых газов от производственных процессов во всех странах присутствия. В Казахстане Группа продолжит активное содействие в совершенствовании законодательного регулирования и повышении эффективности механизмов снижения выбросов парниковых газов, в том числе СТВ.







ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПОДХОД

НАПРАВЛЕНИЕ РАБОТЫ  
Улучшение состояния окружающей среды

СТРАНА  
Республика Казахстан

## Автоматизированный электрофильтр

**Новый электрофильтр имеет почти 100-процентную систему очистки.**

Внедрение в действующую на ТЭЦ АО «Алюминий Казахстана» систему очистки выбросов в атмосферу нового электрофильтра является важнейшим природоохранным мероприятием. В строительство этого фильтра было инвестировано 4,9 млн долл. США<sup>1</sup>. Эффективность очистки электрофильтра составляет 99,7%, что позволяет значительно сократить объемы выбросов электростанции в атмосферный воздух и, соответственно, снизить воздействие на окружающую среду города Павлодара и его окрестностей. Приблизительно 40% жителей Павлодара пользуются теплом, вырабатываемым АО «Алюминий Казахстана».

Различные природоохранные мероприятия по снижению экологического воздействия глиноземного производства АО «Алюминий Казахстана» способствовали обеспечению надежности и повышению эффективности работы пылеулавливающего и газоочистного оборудования. 14 мер были направлены на обеспечение охраны атмосферного воздуха, ремонт пылеулавливающих и газоочистных устройств печей спекания, печей высушивания глинозема, котлов и аспирационных систем.

1. Здесь и далее для пересчета казахстанских тенге в доллары США использован средний курс Национального Банка Республики Казахстан: 122,6 тенге за доллар в 2007 г., 120,3 в 2008 г., 147,5 в 2009 г., 147,4 в 2010 г., 146,6 в 2011 г., 149,1 в 2012 г., 152,1 в 2013 г., 179,2 в 2014 г. и 221,73 в 2015 г., а также официальные прогнозы в 343 тенге за доллар в 2016 г., 330 в 2017 г. и 314 в 2018 г.





# В центре внимания – актуальные вопросы

## Социально-экономическое развитие и отношения с местными сообществами

Социально-экономическое развитие регионов присутствия является основным приоритетом деятельности ERG в рамках корпоративной ответственности. В 2015 году Группа инвестировала 45,3 млн. долл. США в развитие местных сообществ в регионах своего присутствия (2014 год: 47 млн долл. США<sup>1</sup>), в том числе 33,3 млн долл. США было инвестировано в Казахстане (2014 год: 38 млн долл. США), 11,7 млн долл. США в Африке (2014 год: 7,3 млн долл. США) и 0,3 млн долл. США в Бразилии (0,7 млн долл. США).



### Аktiубинская область, Казахстан

В Аktiубинской области среди наиболее крупных проектов 2015 года – ремонт дорог, благоустройство и модернизация жилищно-коммунального хозяйства в областном центре, развитие социальной инфраструктуры в г. Хромтау, продолжение ежегодного спонсирования Хромтауского горно-технического колледжа, поддержка спортивных мероприятий международного и республиканского уровней, финансирование областного детского дома г. Алга.

### Карагандинская область, Казахстан

В Карагандинской области Группа безвозмездно оказала помощь в благоустройстве сквера, прилегающего к мемориалу «Вечный огонь», направила благотворительные средства для организации и проведения культурных мероприятий в рамках празднования 70-летия со дня Победы в Великой Отечественной войне, проспонсировала артистов областных театров, оркестров, выдала стипендии пяти ведущим спортсменам области.

По традиции продолжилась поддержка уязвимых слоев населения – престарелых и инвалидов, детей с ограниченными возможностями и сирот. На предоставленные средства закуплены специальные автотранспортные средства для перевозки инвалидов, включая коляски с электроприводом, а также оборудование для обустройства детских комнат Монтесори.

### Восстановление домов и инфраструктуры после наводнения в Карагандинской области

В 2015 году Группа оказала чрезвычайную финансовую помощь и содействие населению Карагандинской области Казахстана, пострадавшему от сильнейшего наводнения в результате таяния снегов. Группа направила жителям 35 затопленных деревень 676,5 тыс долл. США на восстановление домов и инфраструктуры.



### Костанайская область, Казахстан

В Костанайской области среди значимых проектов – строительство жилого дома в городе Рудный, ремонт напорного водовода от насосной станции «Соколовская» до Васильевского испарителя и ремонт Дома культуры в поселке Октябрьский.

Кроме того, закуплены реабилитационное оборудование для детей с заболеванием ДЦП (детским церебральным параличом), санитарный автомобиль для Рудненской станции скорой помощи и необходимое учебное оборудование Рудненских профильных колледжей и института.

В Казахстане ERG активно способствует развитию физкультуры и спорта. В 2015 году значительная сумма была направлена на помощь местным спортивным организациям, в частности, на развитие хоккея, футбола, волейбола и дзюдо.

### Павлодарская область, Казахстан

В Павлодарской области среди наиболее крупных проектов – строительство крытого хоккейного корта в городе Аксу, приобретение трамвайных вагонов для города Павлодар, благоустройство территорий вокруг жилых домов в городах Павлодар и Аксу, капитальные ремонтные работы в Доме детского творчества и в здании городской школы Павлодара №4 им. Камала Макпалеева.

1. В 2014 году этот показатель также включает инвестиции в проекты в России в размере 1 млн долл. США.

## Африка

ERG оказывает всестороннюю поддержку местным сообществам в Африке, постоянно осуществляя масштабные проекты, связанные с инвестициями в дорожное строительство, улучшение и поддержание надлежащего состояния дорог, строительство и содержание школ и медицинских учреждений, а также содействует местной торговле и предпринимательству. Так, в 2015 году, в рамках специальной программы, запущенной Группой в Демократической Республике Конго (ДРК), в районе города Сакания были введены в эксплуатацию коллектор и дорога, что существенно улучшило транспортное сообщение в регионе и способствовало решению проблемы обеспеченности водой. Кроме того, в целях развития сельского хозяйства в Демократической Республике Конго, ERG закупила семена, удобрения и мельницу для местных фермеров, выращивающих кукурузу.



**Ключевыми факторами успешности являются гибкость и стремление к постоянному развитию, которые и лежат в основе политики социальных отношений ERG.**



## Бразилия

В Бразилии Группа перешла к реализации своего крупного железорудного гринфилд-проекта в штате Баия и в рамках своей приверженности устойчивому развитию окружающей территории оказала организационную и финансовую поддержку в осуществлении мониторинга водной фауны рядом с портом Порто Сул. Она также поддержала реконструкцию местного отделения экстренной медицинской помощи в одной из старейших и важнейших больниц в городе Ильеус и поучаствовала в организации кетеринга для сотрудников, пациентов и посетителей больницы.

## Социально-экономическое развитие и поддержка местных сообществ продолжение

**ERG активно поддерживает и осуществляет инвестиции в развитие проектов в сфере здравоохранения и медицинских учреждений в регионах присутствия Группы.**

К этой деятельности относятся постройка новых больниц и учреждений здравоохранения, ремонт и содержание существующих помещений и закупка нового оборудования для больниц путем прямых инвестиций или в партнерстве с другими участниками. В 2015 году в г. Павлодар, одном из основных городов присутствия Группы в Казахстане, был открыт детский сад для детей с особыми потребностями. В этом новом дошкольном учреждении учатся 64 ребенка, при этом они получают специализированный уход, помогающий им справиться с такими проблемами, как нарушения речи, затруднения в приобретении знаний и физические дефекты. К тому же, Группа создала в новом детском саду 53 новых рабочих места для учителей и врачей.

Известный английский онколог Доктор Энтони Джулиан Михалски в 2015 году снова помог педиатрам, работающим в Казахстане, повысить их знания в области диагностики и лечения рака. Приезд эксперта был организован в рамках программы стажировки казахстанских врачей, реализованной ERG в сотрудничестве с одним из лучших в мире медицинских учреждений в области педиатрии – лондонским госпиталем Great Ormond Street Hospital (GOSH). Данный пятилетний проект по развитию медицины республики Казахстан в 2015 году был успешно завершён итоговым мастер-классом для педиатров.



### Социальные инвестиции ERG в Казахстане в 2015 году

ERG Казахстан	Социальные инвестиции, тыс долл. США
Павлодарская область	15 207
Актюбинская область	3 812
Костанайская область	3 851
Карагандинская область	2 310
<b>ИТОГО</b>	<b>25 180</b>

### Поездки независимых директоров предприятий на заводы Группы в Казахстане. Посетив заводы ERG, независимые директора поделились своим опытом и экспертизой.

В течение 2015 года 10 независимых директоров, входящих в состав Советов директоров предприятий в Казахстане, посетили промышленные площадки предприятий Группы в различных регионах страны.

Также независимые директора приняли участие в работе операционного совещания по итогам первых 9 месяцев 2015 года, рассмотрев результаты работы Группы по таким направлениям, как производство и реализация продукции, капитальные затраты, а также отчет о прибылях и убытках.

### Ильмир Масгутов, Заместитель Председателя Правления Группы по финансам ТОО «Евразийская Группа», отметил в ходе отчета перед независимыми директорами:

– Несмотря на сложные экономические условия, мы сохраняем стабильность деятельности предприятий Группы. Все наши предприятия являются градообразующими, и мы несем ответственность за социальное благополучие не только наших сотрудников, но и их семей.

### Даулет Ахмедов, член Совета директоров АО «ССГПО»:

– В Рудном и на расположенном там предприятии я бываю регулярно на протяжении 20 лет. Помню и времена подъема производства, и тяжелые времена. Все понимают, что от работы комбината зависит жизнь города и региона. В свой последний визит я обратил особое внимание,

### Социальные инвестиции ERG-Африка в 2015 году

ERG-Африка	Социальные инвестиции, тыс долл. США
Демократическая Республика Конго	11 416
Замбия	238
Зимбабве	19
Мозамбик	14
<b>ИТОГО</b>	<b>11 687</b>

что в объединении представлена самая мощная и передовая техника, современные технологии. Грамотно, с прицелом на будущее осуществляется управление предприятием. Несмотря на сложную обстановку в отрасли, предприятие крепко стоит на ногах, и я уверен, что из кризиса оно выйдет с наименьшими потерями. Будущее за такими гигантами, как АО «ССГПО».

### Мурат Муртазаев, член Совета директоров АО «Шубаркуль Комир»:

– Впечатления от рабочих поездок самые позитивные. Производство вопреки кризису развивается. Примечательно, что руководство Группы очень большое внимание уделяет и дальнейшему развитию социальной сферы. Это просто здорово, что в поселке Качар ежедневно на тренировки в новый физкультурно-оздоровительный комплекс приходит по 200-250 человек. А какая прекрасная лечебно-оздоровительная база в ЛОЦ «Рассвет»! Проявляется забота и о духовности людей, – какие красивые построены мечети и православные храмы в Рудном и Качаре!

### Батырхан Бекмурзаев, член Совета директоров АО «ТНК «Казхром»:

– Отныне, когда я где-нибудь в Казахстане увижу уголь, он будет ассоциироваться с «Шубаркуль Комир». И я буду гордиться тем, что это наш уголь.

### Камадияр Касенов, член Совета директоров АО «ЕЭК»:

– [В Казхроме] поражает размах предприятия, это просто поразительно! Меня, как заведующего кафедрой охраны труда, радует особое отношение к вопросу безопасности сотрудников.





ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПОДХОД

НАПРАВЛЕНИЕ РАБОТЫ  
Повышение стандартов деятельности

СТРАНА  
Республика Казахстан

## Аксуский завод ферросплавов развивает дуальную систему профтехобразования

**ERG поддерживает Аксуский колледж черной металлургии, способствует обучению выпускников детских домов.**

Аксуский завод ферросплавов – филиал АО «ТНК «Казхром» – с 2008 года является партнером Аксуского колледжа черной металлургии, где практикуется дуальная система образования. В 2008-2015 гг. завод инвестировал в колледж 1,2 млн долл. США. Деньги пошли на модернизацию цеха газовой сварки и сварки на полуавтоматах, приобретение станка с числовым программным обеспечением, интерактивного модуля в формате 3D Tekri Motion, тренажера сварки в виртуальной среде Tekri Welding Simulator, электромонтажных стендов. Завод также выплачивает именные стипендии 25 учащимся колледжа. Ежегодно на предприятии проходят оплачиваемую производственную практику учащиеся 2-го и 3-го курсов. По состоянию на 2015 год на заводе трудятся более 2000 выпускников Аксуского колледжа разных лет. 36% персонала завода были подготовлены в партнерском колледже.

Помимо прочего, сотрудничество завода с колледжем предусматривает поддержку проекта «Планирование жизни и карьеры выпускников детских домов», в рамках которого всем детям-сиротам, обучающимся в Колледже, ежемесячно производится выплата пособия в размере 15 тысяч тенге (ок. 68 долл. по среднему курсу 2015 г.), оплачиваются проживание в общежитиях, участие в профессиональных конкурсах.

Так, один из студентов колледжа, г-н Сергей Милантьев, победил на первом Национальном чемпионате профессионального мастерства «WorldSkills Kazakhstan», а также занял третье место по сварочному делу на Российском чемпионате рабочих профессий WorldSkills-2015. Свои победы Сергей разделяет с мастерами-наставниками Аксуского завода ферросплавов – г-ном Сергеем Дмитриевым, наладчиком сварочного оборудования, и г-ном Антоном Машковским, мастером участка.



ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПОДХОД

НАПРАВЛЕНИЕ РАБОТЫ  
Наши люди

СТРАНА  
Республика Казахстан

## Обеспечение жильем сотрудников предприятий Группы в Казахстане

**Масштабный проект по обеспечению сотрудников Группы доступным жильем был запущен в рамках президентской программы «Нурлы Жол».**

Жилищная программа реализуется Группой начиная с 2006 года. За это время Группа за счет собственных средств - 92 млн 557 тыс 699 долл. США - обеспечила жильем около трех тысяч семей сотрудников предприятий Группы в Актыубинской, Карагандинской, Костанайской и Павлодарской областях, причем 90% этих семей ранее не имели собственного жилья.

Продолжением реализации Жилищной Программы стала Программа обеспечения доступным жильем, которая осуществляется при поддержке местных органов власти и финансовых организаций в рамках озвученной Президентом Республики Казахстан Н.А. Назарбаевым программы «Нурлы Жол – Путь в будущее» и государственной программы развития регионов.

В июне 2015 года Группа подписала соглашение о реализации жилья с АО «Казахстанская ипотечная компания». В рамках этой программы для сотрудников Группы согласованы крайне благоприятные условия по жилищной программе, включая минимальную ставку по арендному жилью, которая будет устанавливаться в тенге, с возможностью выкупа жилья в течение 20-летнего периода.

Следующим шагом в рамках реализации Программы обеспечения доступным жильем стало заключение меморандумов о взаимопонимании и сотрудничестве с акиматами. До конца 2017 года планируется ввод в строй порядка 90 тыс. квадратных метров, или 19 жилых домов, для сотрудников Группы. На реализацию Программы ERG направляет 33 млн 530 тыс 42 долл. США. Свои жилищные условия улучшат порядка 1 400 сотрудников Группы.











ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПОДХОД

НАПРАВЛЕНИЕ РАБОТЫ  
Социально-экономическое развитие

СТРАНА  
Демократическая Республика Конго

## Проект ремонта дорог и создания дренажной системы в городе Сакания и окрестностях

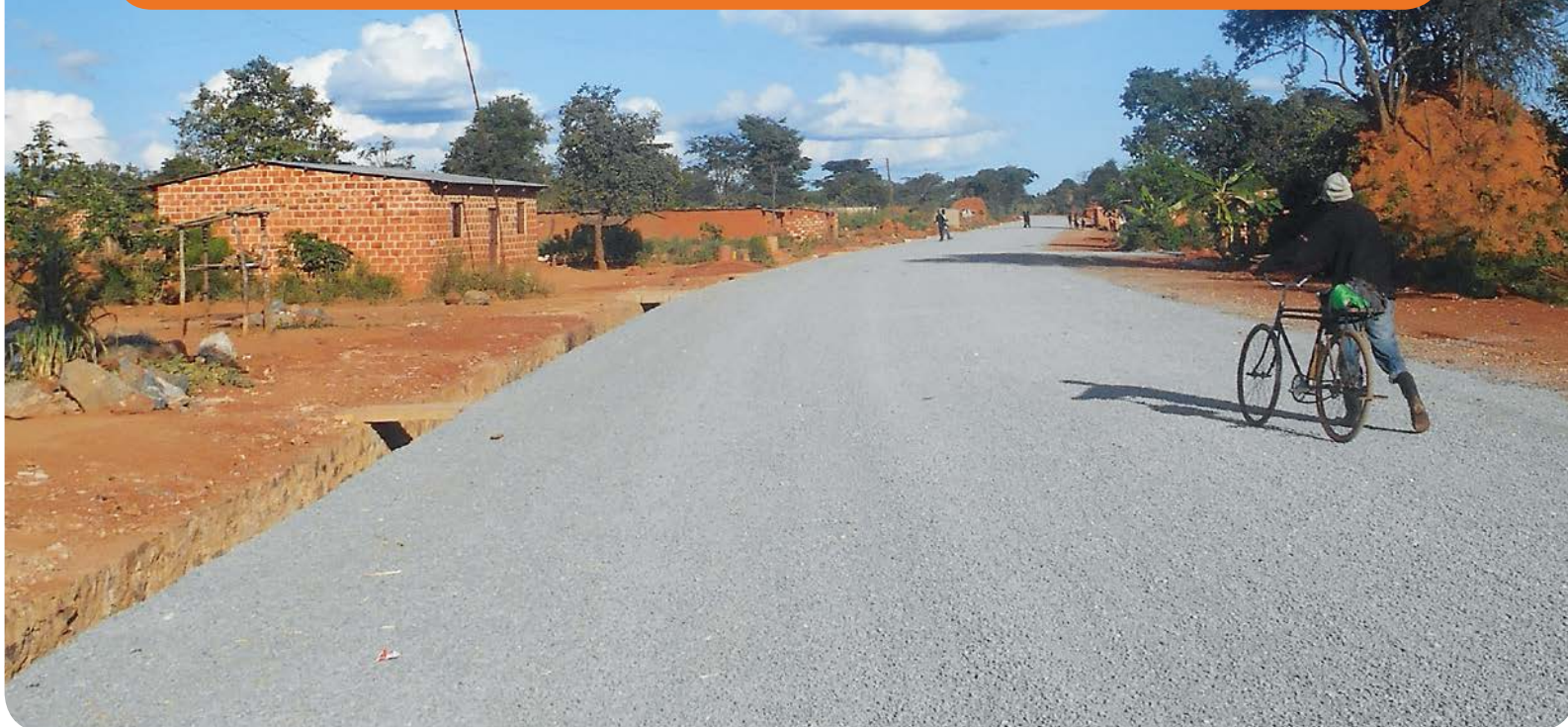
**Группа решает транспортные проблемы и обеспечивает работой местных жителей.**

С началом разработки медного рудника Frontier в Демократической Республике Конго в близлежащем городе Сакания начала бурно развиваться коммерческая деятельность. Это, в свою очередь, привело к повышению активности передвижения по всему городу. В целях обеспечения сообщения между населенными пунктами Сакания и Касюмбалеа через Мокамбо, Группа провела ремонт государственной дороги на протяжении 172 километров. 3-х-летний проект состоял из повторной загрузки, укладки и утрамбовки латерита. Дорога

была успешно запущена в эксплуатацию в 2015 году. Ориентировочная стоимость составила порядка 700 тыс долл. США в год.

Для решения проблемы пыли в городе Сакания ERG, по согласованию с государственными органами провинции, также приняла на себя обязательство восстановить 10 километров внутренних дорог в городе путем щебёночного уплотнения. Ввиду высокого количества дождевых осадков в данном регионе и нахождения города на наклонной поверхности, восстановление внутренних дорог протяженностью 10 километров потребовало постройки соответствующей дренажной системы, способной выводить дождевые осадки в реку, протекающую ниже данного склона. Протяженность системы водоотведения составила 900 метров, а глубина и ширина – по 3 метра соответственно.

Постройка коллектора и дороги протяженностью 10 километров обеспечивала рабочими местами жителей Сакании на протяжении последних 2 лет. Общая стоимость постройки дорог составила 6,8 млн долл. США, дренажной системы – 470 тыс долл. США. Проект существенно укрепил транспортную инфраструктуру на благо местного сообщества.



## В центре внимания – актуальные вопросы продолжение

### Наши люди

Группа привержена принципу обеспечения честного отношения ко всем людям и не приемлет никаких форм дискриминации или несправедливости. В ERG работают представители различных национальностей, и мы способствуем развитию культуры взаимного уважения и понимания, с равными возможностями для всех. Решения, касающиеся приема на работу, обучения сотрудников и их продвижения по службе, основаны на профессионализме и служебных заслугах.

На 31 декабря 2015 года количество сотрудников на предприятиях Группы составило 69 650 человек.

Многообразие и равенство – основные правила нашей политики в работе с персоналом. Группа работает в конструктивном диалоге с профсоюзами, объединяющими наших сотрудников. Около 90% сотрудников ERG являются членами профсоюзов, на предприятиях Группы действуют коллективные договоры.

Мы обеспечиваем создание такой среды, которая помогает новым сотрудникам максимально быстро адаптироваться к организационной культуре ERG и ключевым функциональным процессам. Линейные менеджеры, специалисты по работе с персоналом и наставники помогают новым сотрудникам ознакомиться с требованиями к работе и стандартами Группы. Группа предлагает студентам и выпускникам высших и средних специальных учебных заведений возможности для прохождения производственной практики в самых разных бизнес-функциях и на различных производственных объектах, а также стажировки в другие страны.

#### Принятый в ноябре 2014 года Кодекс корпоративного поведения ERG устанавливает стандарты надлежащего поведения в рамках всей Группы, поддерживая приверженность Группы принципу уважения к правам сотрудников.

Мы организовали специальную «горячую линию», для того чтобы сотрудники Группы и другие стейкхолдеры могли рассказать о проблемах, включая связанные с нарушением их прав. «Горячая линия» управляется независимой компанией, она является на 100% конфиденциальной и работает 24 часа в сутки и семь дней в неделю. Обратиться на «горячую линию» можно по телефону из любого регионального подразделения ERG либо отправив информацию по электронной почте. Политика о порядке информирования о нарушениях и проведения расследований описывает процесс информирования о фактах нарушений или предполагаемых нарушениях и составления отчетов о сделанных выводах.

#### *Следующие шаги:*

Мы продолжим работу по усилению функции комплаенс в Группе. На 2016 год намечено проведение масштабного обучения по положениям Кодекса корпоративного поведения.

#### **Обучение и развитие персонала**

Обучение и развитие персонала для ERG – важнейший аспект заботы о наших сотрудниках.

С 2011 года приоритетными направлениями в области обучения и развития персонала стали Программы формирования и развития кадрового резерва TOP-150 и Future-500.

На ряде казахстанских предприятий Группы (АО «ТНК «Казхром», АО «Евроазиатская энергетическая корпорация», АО «Шубарколь Комир» и Павлодарский машиностроительный завод) внедрена дуальная система обучения для учащихся высших и средних специальных учебных заведений. Новая методика предполагает, что 70-80% времени учащийся проводит непосредственно на производстве. На реализацию дуальной системы обучения в Казахстане в 2013-2015 годах Группа направила примерно 90 тыс. долл. США, включая 21 тыс. долл. США в 2015 году.

**Наши люди** продолжение

В целях обеспечения постоянного притока квалифицированных рабочих кадров на предприятиях Группы действует комплексная система кадрового обеспечения. Основными направлениями этой системы являются:

- Сотрудничество с учебными заведениями профессионального образования.
- Подготовка рабочих кадров на предприятиях (институт наставничества, собственные учебные центры предприятий).
- Профориентация среди выпускников школ и учащихся профессионально-технических школ и лицеев.
- Адаптация молодых рабочих – внутрипроизводственное обучение.

Учитывая, что большинство предприятий Группы в Казахстане являются градообразующими, и в рамках политики, направленной на долгосрочное развитие персонала, большое внимание уделяется профориентационной работе в школах, цель которой – привлечь перспективную молодежь для обучения в профтехучилищах и обеспечивать необходимые навыки и мотивацию по наиболее востребованным специальностям.

**АО «Алюминий Казахстана» открыло «Школу мастеров»**

Предприятие создало систему для передачи практических знаний и навыков молодым сотрудникам и специалистам.

Проект «Школа мастеров» позволяет руководителям подразделений АО «Алюминий Казахстана» делиться практическими знаниями с молодыми сотрудниками до 30 лет, работающими в производственных цехах Казахстанского электролизного завода АО «Алюминий Казахстана». Первую вводную лекцию на открытии «Школы мастеров» прочитал президент АО «Алюминий Казахстана» Арман Есенжулов.

Еще одно направление программы – работа с профессионально-техническими школами и лицеями по запуску новых, специализированных курсов, удовлетворяющих техническим требованиям ключевых позиций на предприятиях. В свою очередь предприятия финансируют приобретение необходимого оборудования, содержание и ремонт аудиторий, оказывают помощь учебным заведениям в получении лицензий на обучение. Данное партнерство развивается и усиливается через подписание контрактов со школьными заведениями о прохождении учащимися практики на базе предприятий и о последующем трудоустройстве лучших выпускников. Для учащихся ВУЗов организуются экскурсии на производство, проводятся заседания «круглых столов» с руководителями.

Профессиональная практика проходит, как правило, на оплачиваемых рабочих местах по соответствующим специальностям. Для привлечения дополнительной профессиональной экспертизы и поддержки учебных заведений представители подразделений Группы участвуют в проведении выпускных экзаменов.

Образовательная программа имеет два этапа. На первом этапе в течение недели производится обучение участников основным операционным системам на АО «Алюминий Казахстана»: безопасности и охране труда, экологии, технологическому процессу, управлению персоналом, системе менеджмента качества, управлению закупками. Второй этап программы проходит на базе Инновационного Евразийского университета (г. Павлодар) и позволяет молодым металлургам получать основы знаний по производственному менеджменту.

По окончании обучения молодые мастера представляют проекты, в которых дают свои предложения по улучшению работы на том или ином участке производства.

По состоянию на 2015 год Группа сотрудничала с 62 учебными заведениями в регионах своего присутствия в Казахстане (Павлодарской, Карагандинской, Костанайской, Актюбинской областях и городе Алматы). Только в 2013-2015 гг. предприятия Группы приняли на работу свыше 1 700 выпускников учебных заведений, провели производственную практику для почти 9 тысяч учащихся. При этом на стипендии и обучение было выделено более 615 тыс долл. США, в том числе 129 тыс долл. США в 2015 году.

*Следующие шаги:*

В 2016 году будет продолжена работа по поддержанию и развитию социального партнерства с государственными и негосударственными учебными учреждениями Республики Казахстан.



### Социальная поддержка сотрудников

Основные принципы и подходы в области социальной поддержки сотрудников регулируются коллективными договорами, принятыми на казахстанских предприятиях Группы. Кроме прав и льгот, гарантированных Трудовым кодексом Республики Казахстан, данные договора предусматривают финансирование мероприятий, направленных на медицинское обслуживание сотрудников и программ по обучению сотрудников и их детей, обеспечение льготными путевками в санатории и базы отдыха, детские оздоровительные лагеря, выплаты к юбилейным датам.

Поддерживая государственную демографическую политику, на предприятиях компании женщинам, уходящим в декретный отпуск, оплачивают дополнительный, сверх предусмотренного законом, отпуск перед родами. Отдельные социальные программы разработаны для пенсионеров и молодежи. В частности, закреплены следующие социальные льготы: оплата проезда иногородним молодым специалистам к месту работы, предоставление общежития, выплата единовременных пособий молодым сотрудникам при трудоустройстве после демобилизации, а также обязательное трудоустройство сотрудников, призванных на военную службу из подразделений предприятий.

### Оздоровительные и спортивные программы

Для развития физкультуры и спорта предприятия имеют собственные спортивные комплексы. Ежегодно финансируется проведение спортивных соревнований по различным видам спорта.

На балансе предприятий содержится более 50 крупных объектов социальной инфраструктуры: лечебно-оздоровительные центры, профилактории, грязелечебницы, спортивные комплексы, бассейны, дома культуры и базы отдыха.

### ERG и Назарбаев Университет

Организация мастер-классов и преддипломной практики, создание лаборатории и бизнес-научного парка, – Группа работает с ведущим ВУЗом Республики Казахстан по самым разным направлениям и проектам.

ERG поддерживает ориентиры развития Республики Казахстан, определенные Президентом страны, в сфере повышения качества знаний и профессиональных навыков. В целях содействия повышению квалификации персонала в Казахстане и подготовки профессионалов высокого класса для горно-металлургического сектора ERG подписала

меморандум о сотрудничестве с ведущим казахстанским высшим учебным заведением – Назарбаев Университетом. Меморандум предусматривает создание совместной лаборатории, организацию мастер-классов, практических курсов, преддипломной практики, реализацию исследовательских проектов в технологических и инновационных областях горно-металлургического сектора.

Также планируется сотрудничество в создании «кампуса Астана», бизнес-научного парка Назарбаев Университета.

АО THK «Казхром» и АО «Евроазиатская энергетическая корпорация» ежегодно выделяют финансирование на дополнительное медицинское обслуживание каждого сотрудника, сверх предусмотренного законодательством. Медобслуживание проводится в филиалах медцентра «Евразия», которые оснащены современным диагностическим и лечебным оборудованием. В АО «Алюминий Казахстана» есть собственный медицинский центр, в котором также обслуживаются сотрудники АО «Казахстанский электролизный завод» и Павлодарского машиностроительного завода. АО «Шубарколь Комир» также ежегодно заключает договора с медицинским учреждением на обслуживание своих сотрудников.

### Деятельность Советов молодежи

На предприятиях созданы Советы молодежи, основными направлениями деятельности которых являются:

- Закрепление молодых специалистов на производстве, обеспечение их адаптации и профессионального роста.
- Обеспечение защиты социально-экономических прав.
- Повышение уровня профессиональной подготовки молодых сотрудников.
- Реализация общественно значимых инициатив молодежи, привлечение их к активному участию в жизни предприятий.
- Проведение научно-практических конференций, спортивных и культурных мероприятий.

### Программы для пенсионеров и ветеранов труда предусматривают:

- Бесплатное медицинское обслуживание в собственных медицинских центрах.
- Бесплатный или льготный отдых в санаториях, профилакториях.
- Ежегодную материальную помощь или подарки ко Дню пожилого человека.
- Материальную помощь на лечение, ремонт жилья, оплату коммунальных услуг и др.
- Финансирование деятельности Советов ветеранов предприятий.

### Рабочая группа по социальной стабильности

В казахстанском подразделении ERG действует специально созданная Рабочая группа по социальной стабильности. Ее цель – совместная работа с предприятиями, большинство из которых является градообразующими. Одна из задач группы – выявление возможностей для улучшения условий труда и отдыха, питания, оздоровления сотрудников. В состав группы были включены представители различных подразделений: сотрудники служб по персоналу, юридическим вопросам, охране здоровья и обеспечения безопасности труда, вопросам охраны окружающей среды, корпоративным коммуникациям, трансформации бизнеса. Группа продолжает внедрять единый стандарт обеспечения социальных услуг на всех своих предприятиях, не только соответствуя лучшим практикам горнодобывающего сектора, но и развивая эти практики далее.



ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПОДХОД

НАПРАВЛЕНИЕ РАБОТЫ  
Наши люди

СТРАНА  
Республика Казахстан

## «Страна мастеров»

**Группа систематически занимается созданием условий для того, чтобы ее сотрудники могли реализовать свой творческий потенциал в литературной сфере, музыке, изобразительном искусстве.**

Новое развитие получил уникальный социальный и культурный проект ERG в Казахстане – «Страна мастеров». Проект реализуется среди сотрудников предприятий и членов их семей и направлен на развитие творческого потенциала, личностный рост, активизацию инициатив и вовлеченности сотрудников. За три года реализации в нем приняли участие более 700 участников из девяти городов страны и с 14 предприятий Группы. Сотрудники предприятий Группы показали, что являются не только профессионалами своего дела, но также многогранными и талантливыми личностями: отличными писателями, поэтами, художниками, музыкантами и танцорами.

В апреле 2015 года жители сразу трех «моих родных городов» в Казахстане – Аксу, Рудного и Хромтау – стали зрителями и одновременно участниками гала-концерта конкурса талантов «Нұрлы жол: Труд. Единство. Процветание». На сценах наряду со звездами шоу-бизнеса в таких номинациях, как «вокал», «хореография», «исполнительское мастерство», «оригинальный жанр», выступили таланты, представляющие ERG. Концерты стали настоящим праздником для участников и зрителей.

На гала-концерте были награждены дети сотрудников предприятий Группы – победители республиканского конкурса рисунков «Мой Президент – мой Казахстан».

Группа также организовала шахматный турнир между сотрудниками компаний с участием гроссмейстера по шахматам, многократной чемпионки международных турниров г-жи Динары Садвакасовой.

Также была издана книга «Страна мастеров», в которую вошли лучшие литературные произведения писателей и поэтов – сотрудников ERG.





ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПОДХОД

НАПРАВЛЕНИЕ РАБОТЫ  
Ответственный подход к ведению бизнеса

СТРАНА  
Республика Казахстан

## Поддержка детей совместно с «SOS Детские деревни Казахстана»

В рамках сотрудничества организовано строительство детских площадок, проведено благотворительное мероприятие в Международный день защиты детей.

ERG продолжила долгосрочное сотрудничество с фондом «SOS Детские деревни Казахстана». Группа оказывает поддержку фонду с 2007 года, и за 9 лет общая сумма инвестиций составила более 121,7 тыс. долл. США, в том числе 15,8 тыс. долл. в 2015 году.

Через Корпоративный фонд «ERG Кодек» Группа выделила финансирование на строительство спортивной площадки на территории «SOS деревни Астана», в дополнение к двум подобным деревням в Алматы и Темиртау, и на реконструкцию других детских площадок. Группа также провела специальное благотворительное мероприятие в честь Международного дня защиты детей. Мероприятие запомнилось в том числе изготовленным для детей невероятно огромным тортом длиной в 30 метров.







ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПОДХОД

НАПРАВЛЕНИЕ РАБОТЫ

Социально-экономическое развитие

СТРАНА

Демократическая Республика Конго

## Трудоустройство местных неквалифицированных работников

**Неквалифицированные представители местных общин получают работу благодаря ERG.**

Metalkol RTR, проект ERG, возобновленный в 2015 году, заключается в обработке и переработке отвалов из дамбы Kingamyambo, которые образовались в результате горнодобывающих работ, производившихся на данном участке в прошлом.

Проект реализуется в поселении Колвези, расположенном в сельской местности ДПК, где существует проблема нехватки рабочих мест. Проект создаст рабочие места и возможности для сельских неквалифицированных работников из местных сообществ получить промышленный и технический опыт. Он предоставит альтернативные возможности и более безопасные условия труда в сравнении с высокорисковой

разработкой месторождений кустарным способом, распространенной в соседних районах страны.

Начало подготовки строительных работ в 2015 году предоставило местным неквалифицированным работникам возможность для обучения и трудоустройства. В целях включения местного сообщества в проект были проведены публичные обсуждения. К обсуждениям были привлечены многие местные заинтересованные лица (включая вождей племен, представителей сообществ и местных государственных органов), в ходе обсуждений подчеркивалась возможность трудоустройства местного населения в результате постройки завода. Поскольку расположенные в районе 9 деревень очень сильно различаются по численности населения, был предложен коэффициент соотношения распределения рабочих мест на каждое поселение исходя из числа жителей.

Процессом обсуждений управлял представитель по связям с общественностью Metalkol RTR, при участии глав сообществ и подрядчика строительных работ. В целях обеспечения соблюдения национальных стандартов трудоустройства и защиты занятости к процессу была привлечена служба занятости ДПК (ONEM), выдавшая свидетельства о трудоустройстве выбранным кандидатам. На конец 2015 года было создано 148 рабочих мест для населения из общин GCM/Kzi, Kamimbi, Kashala, Kipepa, GCM/UCK, Samukonga, Samukinda, Tshala и Tshamundende. ERG планирует увеличивать количество рабочих мест по мере реализации строительных работ.



ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПОДХОД

НАПРАВЛЕНИЕ РАБОТЫ  
Социально-экономическое развитие

СТРАНА  
Республика Казахстан

## Открытие обсерватории в Павлодаре

**При участии Группы в Павлодаре создана современная обсерватория; работы проводились специалистами из Европы**

При финансировании Группы в городе Павлодар была создана современная обсерватория, в церемонии открытия которой в декабре 2015 года принял участие г-н Айдын Аимбетов, один из первых космонавтов Республики Казахстан.

В обсерватории можно не только обучать школьников астрономии и астрофизике, но и вести научную работу. Она оснащена большим солнечным телескопом CORONADO TPSMT90-30 Solar Max1190, а также экваториальной платформой с телескопом Meade 16 LX 600-ASF для получения астрономических фотографий с длительными выдержками, видеосъёмки и наблюдения за небесными объектами. Монтажные работы проводились специалистами из Европы. На реализацию этого проекта Группа направила 406 тыс. долл. США.





ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПОДХОД

НАПРАВЛЕНИЕ РАБОТЫ

Ответственный подход к ведению бизнеса

СТРАНА

Республика Казахстан

## Уважая местные традиции

**Группа организовала конкурс-фестиваль юных талантов, приуроченный к юбилеям Казахского ханства и Ассамблеи народа Казахстана.**

В рамках празднования 20-летия Ассамблеи народа Казахстана и Конституции Республики Казахстан, 550-летия Казахского ханства и 70-летия со дня окончания Великой Отечественной войны, состоялся конкурс-фестиваль юных талантов «Звезда Прииртышья» (Ертіс Шапағаты), организованный ERG в государственном национальном парке «Баянаул» Павлодарской области.

217 юных артистов из 6 'моих родных городов' Республики Казахстан боролись за призы в нескольких жанрах, включая вокал, хореографию, фольклор и инструментальное исполнительство. Спонсором фестиваля выступил «ERG Кодек», корпоративный благотворительный фонд ERG, который обеспечил финансирование проведения данного мероприятия в размере 13,5 тыс. долл. США, включая 4,68 тыс. долл. США на призы победителям конкурса.

Участвуя в организации мероприятий такого рода, ERG поддерживает казахскую культуру и традиции и поощряет таланты нового поколения местных артистов и исполнителей.



## В центре внимания – актуальные вопросы продолжение

# Охрана здоровья и обеспечение безопасности труда

Охрана здоровья и обеспечение безопасности труда – главный приоритет Группы. Мы продолжаем повышать уровень компетентности персонала в вопросах безопасности труда в масштабе ERG и совершенствовать работу по управлению профессиональными рисками на рабочих местах на всех предприятиях Группы.

С 2007 года ERG активно поддерживает инициативу Международной Организации Труда (МОТ) по проведению Всемирного дня охраны труда.

В 2015 году в Астане состоялась 5-я Казахская международная конференция по охране труда и промышленной безопасности (Kazakhstan International Occupational Safety & Health Conference, KIOSH), которая традиционно проводится во Всемирный день Охраны труда. Группа поддержала мероприятие в качестве «Золотого партнера», а ее представитель был награжден Благодарственным письмом Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан за участие Группы и ее вклад в организацию конференции.

В 2015 году был проведен детальный анализ ключевых причин всех несчастных случаев со смертельным исходом. Извлеченные уроки стали основой Плана неотложных мер для предотвращения их возникновения и повторения в будущем. Такой подход является одним из основных элементов системы управления безопасностью на предприятиях ERG. Был разработан и утвержден корпоративный стандарт безопасности по работам на высоте.

В 2015 году состоялось три заседания Комитета по экологии и охране труда. Одним из решений Комитета стало распространение лучшей практики АО «ТНК Казхром» по т.н. «сигнальным листкам», в которых рабочие информируют руководство об опасных действиях и условиях, потенциально опасных происшествиях.

С целью повышения уровня знаний по управлению риском травматизма, был проведен двухдневный семинар по методологии и корпоративным подходам к идентификации, оценке и управлению рисками на рабочих местах для 23 координаторов предприятий Группы в Казахстане. Координаторы, в свою очередь, провели 324 семинара для сотрудников, задействованных в рабочих группах предприятий по оценке рисков и разработке мер предупреждения и снижения воздействия опасностей на сотрудников Группы и сотрудников подрядных организаций, занятых на казахстанских предприятиях. В целом в 2015 году такое обучение прошло 6 587 специалистов предприятий в Казахстане.

ERG продолжает инициативы по формированию сознательного отношения сотрудников к своей безопасности с помощью специальных поведенческих программ обучения. Подразделение ERG-Африка сосредоточило основное внимание на отчетности по опасным действиям и условиям. Первый этап развертывания этой программы состоялся на медеплавильном заводе Chambishi Metals PLC в Замбии. В дальнейшем программа была запущена на всех подразделениях ERG-Африка, занятых горнодобывающей деятельностью.

В двух подразделениях АО ЕЭК стартовала программа обучения по распознаванию критических психофизиологических состояний, которые увеличивают вероятность получения травм. Распространение положительного опыта на другие предприятия Группы в Казахстане запланировано в 2016 году.

В течение года был проведен курс электронного обучения по международной программе Samtrac, аккредитованной IOSH (Институтом по технике безопасности и охране труда Великобритании) для 15 сотрудников Группы, включая Мега владельца процессной области по производству и ремонтам. Мы также продолжаем повышать потенциал линейных руководителей. 75 сотрудников предприятий Группы прошли тренинг «Обучение линейных руководителей эффективным методам управления безопасностью труда».

Существовавшая система управления обеспечением безопасности в ERG-Африка была трансформирована в интегрированную систему управления промышленной безопасностью, охраной труда, охраной окружающей среды и отношениями с местными сообществами. Эта система призвана решать все вопросы, связанные с основными рисками безопасности и экологическими аспектами нашей деятельности в африканском подразделении Группы.

### *Следующие шаги:*

Группа продолжает повышать эффективность действующих корпоративных политик и инструментов в сфере охраны здоровья и обеспечения безопасности труда, при этом мониторинг результатов находится в центре нашего внимания. В качестве ключевых мероприятий используются поведенческие аудиты, расследования происшествий, заседания Комитетов и каскадные встречи, а также мероприятия по оценке рисков.

Мы продолжаем работу по разработке корпоративных стандартов по управлению критичными рисками травматизма, корпоративной Программы непрерывного обучения в области безопасности и охраны труда, а также по пересмотру и усовершенствованию Регламента контрольных процедур по безопасности и охране труда в процессе взаимодействия с подрядными организациями.



ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПОДХОД

НАПРАВЛЕНИЕ РАБОТЫ  
Повышение стандартов деятельности

СТРАНА  
Республика Казахстан

## Сигнальные листы

**Практика применения сигнальных листов получила дальнейшее распространение.**

Еще в 2011 году АО «ТНК «Казхром» одним из первых в Казахстане внедрило в практику сигнальные листки с целью активного вовлечения рабочих в процесс предотвращения несчастных случаев и аварий. Это очень простой способ «обратной связи»: любой сотрудник на специальном бланке может отметить нарушение требований безопасности – опасное действие, опасное условие, потенциально опасное происшествие, свидетелем которых он стал, а также изложить свои предложения или замечания по улучшению. Далее бланк опускается в специально установленные для этого в каждом цехе ящики. Ежедневно все полученные сигнальные листки рассматриваются начальниками цехов и принимаются корректирующие меры.

В 2015 году всего по АО «ТНК «Казхром» было подано 7 886 сигнальных листов, из них принято в работу 7 674.





#### ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПОДХОД

НАПРАВЛЕНИЕ РАБОТЫ  
Охрана здоровья и обеспечение  
безопасности труда

СТРАНА  
Бразилия

## Поддержка отделения экстренной медицинской помощи в больнице Сан- Жозе

**В Бразилии Группа поддерживает и развивает местное отделение экстренной медицинской помощи в городе Ильеус, штат Баия.**

Больница Сан-Жозе / Святой дом милосердия (Santa Casa de Misericórdia) в г. Ильеус, штат Баия, Бразилия, является одной из старейших и важнейших больниц в городе. В больнице планировалось закрыть отделение экстренной медицинской помощи из-за проблем с финансированием.

Однако Bahia Mineração Limitada (BAMIN), подразделение ERG, провело консультации с Правлением больницы для того, чтобы определить необходимый вид поддержки. По итогам обсуждений компания BAMIN приняла решение об организации кетеринга для сотрудников, пациентов и посетителей клиники. С начала данного сотрудничества в декабре 2011 года BAMIN инвестировал в программу 1 млн 569 тыс. долл США. Инвестиции в 2015 году составили 216 тыс долл. США<sup>1</sup>.

BAMIN также приняла меры для повышения эффективности работы местных медицинских служб, оказав содействие физической реорганизации отделения неотложной медицинской помощи в больнице Сан-Жозе. Общая сумма этих инвестиций в 2015 году превысила 150 тыс долл. США.

1. Здесь и далее для пересчета бразильских реалов в доллары США использован средний за 2015 год курс в 3.90 реала за доллар.







#### ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПОДХОД

НАПРАВЛЕНИЕ РАБОТЫ  
Охрана здоровья и обеспечение  
безопасности труда

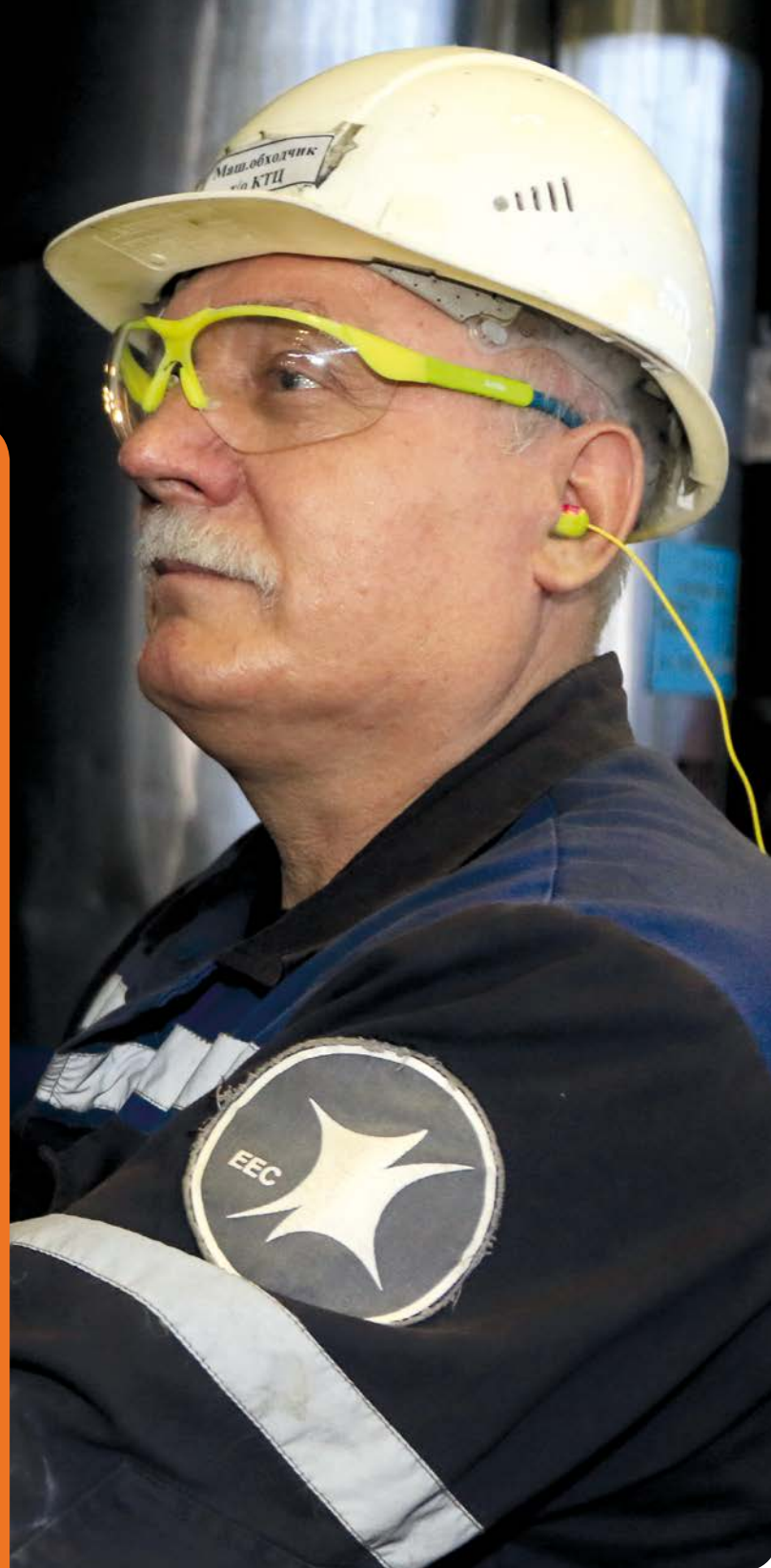
СТРАНА  
Республика Казахстан

## Евроазиатская энергетическая корпорация: повышение безопасности персонала

В двух подразделениях АО «ЕЭК» был проведен пилотный проект по повышению самоконтроля персоналом своего психофизического состояния во избежание совершения фатальных ошибок не только на рабочем месте, но и дома, а также за рулем. Пилотный проект включил тренинг, направленный на повышение осознания сотрудниками своего поведения и контроля за ним, бдительности на рабочем месте – важнейших составляющих безопасного мышления.

На первом этапе проекта 14 сотрудников предприятия стали внутренними тренерами, пройдя обучение по программе и получив коммуникативные навыки для проведения тренинга. На втором этапе эти тренеры самостоятельно обучили более 400 сотрудников предприятия.

Консультанты провели мониторинг качества тренингов. Сравнив результаты первичного и заключительного анкетирования, они отметили, что сотрудники стали чаще уделять внимание своему самочувствию, распознавать собственные опасные психофизические состояния, анализировать как свои, так и чужие опасные действия, реже совершать критические ошибки, то есть чаще концентрироваться на выполняемой работе, реже находиться на опасном расстоянии от источников опасности.



# В центре внимания – актуальные вопросы продолжение

## Экологическая безопасность и энергоэффективность

Мы стремимся неукоснительно соблюдать требования природоохранного законодательства и снижать выбросы парниковых газов через открытый и непрерывный диалог с контролирующими органами.

### Взаимодействие с заинтересованными сторонами по вопросам охраны окружающей среды

Предприятия ERG активно взаимодействуют и сотрудничают со всеми заинтересованными сторонами, включая государственные органы, местные сообщества, неправительственные и научные организации, по вопросам охраны окружающей среды и реализации проектов, направленных на повышение качества жизни населения регионов присутствия Группы.

Так, АО «Алюминий Казахстана» разработало и выполнило план взаимодействия с представителями органов власти, неправительственных организаций, СМИ и населением Павлодарской области по вопросам охраны окружающей среды. Это позволило продолжить конструктивный межсекторальный диалог, активно представлять позицию Группы для общественности и СМИ, на принципах прозрачности внедряемой корпоративной экологической политики. Было реализовано порядка 20 мероприятий.

Кроме того, АО «Казахстанский электролизный завод», АО «Алюминий Казахстана», АО «Евразийская энергетическая корпорация» и Аксуский завод ферросплавов совместно с акиматом Павлодарской области и Ассоциацией Неправительственных Организаций региона приняли участие в создании первого межсекторального независимого органа - «Центра компетенций по экологическим технологиям». Главной целью Центра является создание прочного партнерства в области улучшения состояния окружающей среды, а его приоритетами деятельности - внедрение наилучших производственных технологий, переработка отходов, снижение загрязнения атмосферного воздуха и воды.

#### Следующие шаги:

В 2016 году Группа продолжит развитие и совершенствование практических механизмов взаимодействия и сотрудничества предприятий Группы со всеми заинтересованными сторонами по вопросам охраны окружающей среды.

### К концу 2015 года все операционные компании ERG в Казахстане внедрили системы энергетического менеджмента, соответствующие стандарту ISO-50001, и 5 компаний успешно прошли сертификацию.

### Сохранение биологического разнообразия Казахстана

Большое внимание в ERG уделяется сохранению биологического разнообразия, в особенности редких и исчезающих видов флоры и фауны.

В рамках своей политики по охране окружающей среды ERG поддерживает популяцию розовых фламинго, которые относятся к исчезающим видам птиц и внесены в международную Красную книгу, а также в Красную книгу республики Казахстан, а также защиту водно-болотных угодий как главного места обитания фламинго. Данные работы были осуществлены в Коргалжинском государственном природном заповеднике в Республике Казахстан, который внесен в список Рамсарских водно-болотных угодий, имеющих международное значение и в перечень объектов Всемирного культурного наследия ЮНЕСКО. Тениз, крупнейшее озеро на территории заповедника, является самым северным в мире местом обитания розовых фламинго.

#### Следующие шаги:

В 2016 году ERG продолжит работу по сохранению биологического разнообразия. Группа окажет содействие Коргалжинскому заповеднику по сохранению розовых фламинго и водно-болотных угодий, включая усиление материально-технической базы заповедника, авиаучет птиц, обучение сотрудников.

### Управление энергоэффективностью

В 2015 году энергопотребление на предприятиях Группы составило 269 298 тераджоулей (за 2014 год – 303 101 тераджоулей), из которых 87,6% (в 2014 году – 85,8%) обеспечивалось за счет угля. Общие выбросы парниковых газов, связанные с прямым и косвенным энергопотреблением, составили 24,9 млн тонн CO<sub>2</sub>-эквивалента (в 2014 году – 28,0 млн тонн). Снижение на 3,1 млн тонн CO<sub>2</sub>-эквивалента произошло в основном за счет уменьшения выработки электроэнергии на ЭЭК и продажи Серовского ферросплавного завода и Жайремского ГОКа.

К концу 2015 года все операционные компании ERG в Казахстане внедрили системы энергетического менеджмента, соответствующие стандарту ISO-50001, и 5 компаний успешно прошли сертификацию.

С 2014 года все ключевые подразделения ERG, действующие в Казахстане и зарегистрированные в Государственном энергетическом реестре, прошли энергоаудиты. Единственным исключением является АО «Алюминий Казахстана», энергоаудит в котором планируется завершить в 2016 году. Заключение энергоаудитов использовались в качестве основы для анализа нашей программы управления энергопотреблением. По завершении этих аудитов компании Группы разработали долгосрочные программы энергосбережения и энергоэффективности на 2016-2020 годы. Реализация этих программ должна привести к значительному снижению потребления энергии и топлива.

В 2015 году производственные подразделения ERG в Казахстане получили экономию энергетических ресурсов, эквивалентную 10,198.338 тонн условного топлива (т. у. т.), стоимостью 2 млн 253 тыс. долл. США.

#### Следующие шаги:

В 2016 году планируется завершить работы по проведению энергетического аудита АО «Алюминий Казахстана», по итогам которого будет выполнена корректировка долгосрочной программы энергосбережения и энергоэффективности Группы на 2016-2020 годы.

В целом в рамках исполнения программы по энергосбережению и повышению энергоэффективности намечено реализовать более 200 мероприятий, которые позволят сократить потребление энергоресурсов на 91,500 т. у. т. Стоимость программы на весь указанный период составляет 8 млн 566 тыс. долл. США.

Часть из запланированных работ будет выполнена путем заключения энергосервисных контрактов/договоров, направленных на экономию эксплуатационных расходов за счет повышения энергоэффективности и внедрения технологий, обеспечивающих энергосбережение.

Отличительной особенностью энергосервисного контракта является то, что затраты инвестора возмещаются за счет достигнутой экономии средств, получаемой после внедрения энергосберегающих технологий. Таким образом, отсутствует необходимость в первоначальных затратах собственных средств Группы или в кредитовании.





ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПОДХОД

НАПРАВЛЕНИЕ РАБОТЫ  
Улучшение состояния окружающей среды

СТРАНА  
Республика Казахстан

## Сохранение популяции розовых фламинго

**ERG охраняет птиц, занесенных в Красную книгу.**

Совместно с Фондом сохранения биоразнообразия Республики Казахстан Группа оказала содействие Коргалжинскому государственному природному заповеднику в проведении республиканского фестиваля «Фламинго – 2015», включая конкурс рисунков и других творческих работ. На конкурс поступило более 500 работ из 12 регионов Казахстана. Самому юному участнику конкурса было 6 лет, а самому возрастному – 61 год. Наиболее активными участниками стали представители школ Астаны, Актау и Карагандинской области. Победители и лауреаты в разных возрастных номинациях были награждены памятными подарками и призами.

Все конкурсные работы были позднее представлены на выставке в художественной галерее Дворца Школьников Астаны.





**ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПОДХОД**НАПРАВЛЕНИЕ РАБОТЫ  
Ответственный подход к ведению бизнесаСТРАНА  
Бразилия

## Мониторинг состояния водной фауны в районе Порто Сул

**ERG финансирует исследования, необходимые для мониторинга состояния водной фауны в районе строительства порта Порто Сул.**

С октября 2013 года, в соответствии с соглашением о выдаче лицензии, ERG организовала мониторинг состояния водной фауны в районе строительства порта Порто Сул в штате Баия, а также оказала необходимые поддержку и финансирование, что демонстрирует наш ответственный подход к развитию портовой инфраструктуры.

Мониторинг осуществляется многопрофильной группой, совместно созданной BAMIN, представителями местных сообществ и участниками рыбной промышленности. Данная группа обеспечивает наличие и регулярное обновление подробной интегрированной системы рыбопромысловой деятельности и состояния водной фауны в районе строительства порта, собирая всю информацию в единую базу данных для удобства анализа и обработки информации.

В 2015 году инвестиции в реализацию Программы составили 240 тыс долл. США.





ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПОДХОД

НАПРАВЛЕНИЕ РАБОТЫ  
Ответственный подход к ведению бизнеса

СТРАНА  
Республика Казахстан

## Использование нашего угля в живописи

**ERG организовала в Астане, Алматы и Шымкенте выставку картин, выполненных из шубаркольского угля.**

На выставке, приуроченной к 30-летней годовщине эксплуатации Шубаркольского угольного месторождения, были представлены работы казахстанского художника и руководителя проекта Men Qazaqrup г-на Бахытжана Бухарбаева. В своих работах Бахытжан использовал уголь, добываемый АО «Шубарколь Комир» в Карагандинской области.

Минеральные примеси Шубаркольского угля составляют 4%, а показатель калорийности – 5900 ккал/кг. Эти уникальные

характеристики делают местный уголь экологически чистым. Сегодня каждая четвертая семья Казахстана, использующая уголь для отопления дома, покупает именно Шубаркольский уголь.







Просьба переработать бумажную версию данного документа после завершения его использования.

Дополнительную информацию об Устойчивом развитии Группы можно найти на официальных веб-сайтах: [www.eurasianresources.lu](http://www.eurasianresources.lu) и [www.erg.kz](http://www.erg.kz).

Все комментарии и вопросы относительно этого обзора или деятельности ERG в сфере Устойчивого развития в целом, пожалуйста, направляйте нам на почту: [press@eurasianresources.lu](mailto:press@eurasianresources.lu) и [press@erg.kz](mailto:press@erg.kz)

Выражаем благодарность сотрудникам Группы за оказанную поддержку в организации дополнительной фотосъемки на производственных объектах, а также Dr Loes Schalekamp за предоставление из своей личной коллекции фотографий, демонстрирующих реализацию социальных проектов в африканском подразделении Группы.

Дизайн подготовлен: Gather London

Печать выполнена Pureprint Group Limited- типографской фирмой, обеспечивающей печать с нейтральным уровнем выбросов углерода.

Бумага, использованная для печати этого издания, получена экологически безопасным способом.





**Eurasian Resources Group S.à r.l.**  
9, rue Sainte Zithe, L-2763 Luxembourg

T: +352 24 84 53 1  
Ф: +352 26 84 58 99